

令和5年度(2023年度)熊本市児童手当現況届等一部業務委託の入札に係る仕様書等に対する質問・回答

項番	質問	回答
1	<p>【仕様書 5 履行場所等】 履行場所が2ヶ所記載があるのは、途中で場所を移動するという事でしょうか。</p>	<p>同時期に2か所で作業を行うことを予定しております。 ※業務の進捗状況によっては、時期が前後する場合がございます。</p> <p>・熊本市中央区大江6丁目1番85号 時期:6/1~10/6まで 業務:児童手当現況届審査等業務</p> <p>・熊本市中央区新町2丁目4番27号 ① 時期:7月上旬頃~7月中旬頃まで(2週間程度) 業務:児童扶養手当及びひとり親家庭等医療費助成現況届発送業務 ② 時期:9月上旬~10/6まで 業務:児童扶養手当及びひとり親家庭等医療費助成証書等発送業務</p>
2	<p>【仕様書 5 履行場所等】 履行場所には、こども支援課の職員の方はいらっしゃるのでしょうか。</p>	<p>【本市回答欄】 業務開始当初は、原則こども支援課職員が常駐いたします。 軌道に乗った後は、担当職員がこども支援課執務室で勤務する場合がございますが、その場合も疑問点等がある際は電話で対応し、必要に応じて履行場所で勤務します。</p>
3	<p>【別紙児童手当現況届審査等業務作業要領 4 審査等】 現況届および各添付書類の審査作業にかかる時間の目安をお教えてください。</p>	<p>添付書類の数等により前後しますが、審査の所要時間は一名あたり10分~20分程度です。</p>
4	<p>【別紙児童手当現況届審査等業務作業要領 5 個別年度更新処理】 個別年度更新処理作業にかかる時間の目安をお教えてください。また、作業件数は約3,000件の認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>個別年度更新処理の所要時間は、一名あたり5分~10分程度です。 作業件数は約3,000件と見込んでおります。</p>
5	<p>【別紙児童手当現況届審査等業務作業要領 6 一括年度更新処理】 一括年度更新エラー処理作業にかかる時間の目安と、作業件数をお教えてください。</p>	<p>一括年度更新エラー処理の所要時間は一名あたり2分~3分程度です。 R4年度の作業件数は、それぞれ以下の通りです。</p> <p>①年金加入状況一括情報連携におけるエラー処理 498件(R4年度実績値)</p> <p>②所得一括年度更新におけるエラー処理 3983件(R4年度実績値)</p>
6	<p>【別紙児童手当現況届審査等業務作業要領 7 不備督促】 書類不備通知の作業件数、現況届未提出者・未更新者への督促の作業件数をお教えてください。</p>	<p>【本市回答欄】 R4年度の作業件数は、それぞれ以下の通りです。 ただし、R5年度は現況届の発送対象者数がR4年度と比較して約半数になる見込みですので、R5年度の作業件数も半数程度になる見込みです。</p> <p>①書類不備通知件数…100件程度</p> <p>②督促件数 1回目…256件(R4年度実績値) 2回目…65件(R4年度実績値)</p>

7	<p>【別紙児童手当現況届審査等業務作業要領 8 問い合わせ対応等】 問い合わせは、電話と窓口で受ける認識でよろしいでしょうか。また、問い合わせの件数をお教えてください。</p>	<p>問い合わせは電話のみでの受付であり、履行場所も一般には公開いたしません。窓口での対応が必要な場合は、本市保健こども課等で対応いたします。</p> <p>R4年度の電話問い合わせ件数(実績値)は、以下の通りです。 6月…745件 7月…104件 8月…180件 9月…56件 10月…17件 なお、日ごとの問い合わせ件数の最大値は、6月2日の101件です。</p>
8	<p>【業務全般について】 現事業者様の月別の作業体制(人数)をお教えてください。</p>	<p>月別の作業体制人数は以下の通りです。</p> <p>6月…児童手当3名 7月…児童手当2名、児童扶養手当及びひとり親家庭等医療費助成現況届発送業務11名 8月…児童手当2名 9月…児童手当2名、児童扶養手当及びひとり親家庭等医療費助成証書等発送業務1名 10月…児童手当2名、児童扶養手当及びひとり親家庭等医療費助成証書等発送業務1名</p>