

5 こま 困ったときは そうだん 相談してください

くまもと し がいこくじん そうごう そうだん ぷらざ
熊本市外国人総合相談プラザ

くまもと し こくさいこうりゅうかいかん
熊本市国際交流会館2F

● 熊本市外国人総合相談プラザ

日本語・英語を 話すことができるコーディネーターと、中国語、ベトナム語、タガログ語などの 相談員が
いろいろな言葉で 生活の手伝いを します。

「わからないこと」「こまったこと」があったら、ぜひ 相談してください。

● 相談の方法

① プラザでの相談

熊本市外国人総合相談プラザに 来てください。受付カウンターや 相談ルームで 相談します。
外国語を話すことができる 相談員が います。テレビ電話で 通訳相談もできます。

② 電話での相談

外国語通訳といっしょに 相談ができます。

③ メール、ファックスでの相談

やさしい日本語、英語、中国語、ベトナム語、韓国語、タガログ語、スペイン語で 相談ができます。

【できる言葉(2020.4.1)】

やさしい日本語、英語、中国語、韓国語、タイ語、ロシア語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、
インドネシア語、ネパール語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、タガログ語、マレー語、ミャンマー語、
クメール語、モンゴル語、シンハラ語

● こんなこと↓が 相談できます

- ◆ 市役所、区役所での 書類の手続き
- ◆ 住んでいる場所の ルールのこと(ごみ出し、回覧板など)
- ◆ 住むこと(アパート、引っ越しなど)
- ◆ 法律や 制度のこと(国際結婚、離婚、在留資格など)
- ◆ 医療や 福祉のこと(病院、健康保険など)
- ◆ 子どものこと(学校、教育、いじめなど)
- ◆ 日本語のこと(日本語教室の情報など)
- ◆ 仕事のこと

ほかに、こころの不安、言葉や文化・習慣の違いで 困っていることが あったら、ぜひ相談してください。

個人情報[名前、住所、電話番号などの情報や あなたの話し]は ほかにの人に 話しません。

相談は 無料です。

●^{れんらく}連絡したいとき

くまもとしがいこくじんそうごうそうだんぷらざ
熊本市外国人総合相談プラザ

住 所: 〒860-0806 ^{くまもとしちゅうおうくはなばたちょう}熊本市中央区花畑町4-18 ^{くまもとしこくさいこうりゅうかいかん}熊本市国際交流会館2F

電 話: 096-359-4995

ファックス: 096-359-5112

e-mail: soudan@kumamoto-if.or.jp

U R L : <http://www.kumamoto-if.or.jp/plaza/>

