

## 5 도움이 필요할 때

구마모토시 외국인종합상담플라자

구마모토시 국제교류회관

### ●구마모토시 외국인종합상담플라자란?

언어와 문화, 습관의 차이를 서로 인정하고 “모두가 살기 좋은 다문화 공생 사회”를 실현하기 위해 설립되었습니다. 일본어와 영어 전문 코디네이터와 중국어, 베트남어, 타갈로그어 등의 상담원이 다국어로 여러분의 구마모토 생활을 지원합니다.

외국인 주민 여러분, “궁금한 일” “도움이 필요한 일”이 있을 땐 언제든지 편하게 상담하시기 바랍니다.

### ●상담 방법

#### ① 방문 상담

구마모토시 외국인종합상담플라자로 오시면 외국어 담당 상담원이 카운터나 상담실에서 상담을 도와드립니다. 영상 통화를 이용한 통역 상담도 가능합니다.

#### ② 전화 상담

외국어 통역 지원으로 전화 상담이 가능합니다.

#### ③ 메일/팩스 상담

쉬운 일본어, 영어, 중국어, 베트남어, 한국어, 타갈로그어, 스페인어로 상담 가능합니다.

#### 【상담 가능한 언어 (2020.4.1. 현재)】

쉬운 일본어, 영어, 중국어, 한국어, 태국어, 러시아어, 포르투갈어, 스페인어, 베트남어, 인도네시아어, 네팔어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 타갈로그어, 말레이어, 미얀마어, 크메르어, 몽골어, 싱할라어

### ●이럴 때 상담할 수 있어요!

- ◆시청, 구청 민원 창구 수속 등
- ◆생활 정보(쓰레기 배출, 회람판 등)
- ◆주거 (아파트, 이사 등)
- ◆법률 제도(국제결혼, 이혼, 재류 자격 등)
- ◆의료 복지(병원, 건강보험 등)
- ◆자녀 문제(학교, 교육, 집단 따돌림 등)
- ◆일본어 학습(일본어 교실 정보 등)
- ◆일자리 등

이외에도 마음의 불안이나 언어와 문화, 습관의 차이로 어려움을 겪고 있다면 언제든지 부담 없이 상담해 주세요!

개인 정보는 철저히 보호되며, 상담은 무료입니다.

●연락처 정보

구마모토시 외국인종합상담플라자

주 소: (우)860-0806 구마모토시 주오구 하나바타초 4-18 구마모토시 국제교류회관 2층

전 화: 096-359-4995

팩 스: 096-359-5112

메 일: [soudan@kumamoto-if.or.jp](mailto:soudan@kumamoto-if.or.jp)

U R L: <http://www.kumamoto-if.or.jp/plaza/>

