

5 遇到问题时

熊本市外国人综合咨询中心

熊本市国际交流会馆

●何谓熊本市外国人综合咨询中心

设置中心的目的是为了相互认可语言及文化、习惯的差异，加速实现“适合任何人生活的多元化文化共生社会”。由可以进行日语、英语会话的专业顾问以及中文、越语、他加禄语等多语种的咨询员提供多语种生活支持。

广大外国人居民若有“不明白”“困惑”之事，欢迎咨询。

●咨询方法

①现场咨询

请前往熊本市外国人综合咨询中心。可在柜面或咨询室进行咨询。由会说外语的咨询员提供服务。还可通过视频电话提供翻译咨询。

②电话咨询

可邀请外语翻译一起加入进行咨询。

③电子邮件、传真咨询

可使用简易日语、英语、中文、越语、韩语、他加禄语、西班牙语进行咨询。

【支持语言(截至 2020. 4. 1)】

简易日语、英语、中文、韩语、泰语、俄语、葡萄牙语、西班牙语、越语、印尼语、尼泊尔语、法语、德语、意大利语、他加禄语、马来语、缅甸语、高棉语、蒙古语、僧伽罗语、印地语、孟加拉语

●咨询内容如下所示

- ◆在市政府、区政府柜面办理的资料手续等问题
- ◆地区规则问题(垃圾处理、传阅板报等)
- ◆居住问题(公寓、搬家等)
- ◆法律或制度问题(国际结婚、离婚、在留资格等)
- ◆医疗或福利问题(医院、健康保险等)
- ◆育儿问题(学校、教育、霸凌等)
- ◆日语问题(日语教室信息等)
- ◆工作问题

其他担忧的问题、因语言或文化及习惯差异所困扰的问题等也欢迎随时咨询。

个人信息(隐私)严格保密。咨询免费。

●联系信息

熊本市外国人综合咨询中心

地 址： 邮编： 860-0806 熊本市中央区花畑町 4-18 熊本市国际交流会馆 2F

电 话： 096-359-4995

传 真： 096-359-5112

e - m a i l : soudan@kumamoto-if.or.jp

U R L : <http://www.kumamoto-if.or.jp/plaza/>

