

予約受付システム操作マニュアル ～医療機関向け～

1 ログイン方法	P.2
2 予約を希望する方から連絡があったら	
2-1 1回目の予約を受け付ける	P.3
2-2 2回目の予約を受け付ける	P.6
2-3 市外住民から予約希望があった場合	P.7
3 予約日時の変更・キャンセルの申し出があったら	
3-1 予約のキャンセル	P.8
3-2 予約の変更	P.10
4 予約状況を確認する	
4-1 医療機関に入っている予約状況を確認する	P.12
4-2 予約者ごとの予約状況を確認する	P.13
5 問い合わせ先	P.14

ログイン方法

コロナワクチン予約管理システム

自治体番号
431001

アカウントID

パスワード

利用規約に同意する

ログイン

- 1 熊本市の自治体番号「431001」を入力
- 2 アカウントID、パスワードは後日付与
- 3 「利用規約に同意する」に
- 4 「ログイン」をクリック

コロナワクチン予約管理システム ver.1.1.0

TOP

予約

受付

住民検索

✓ 接種予約枠

✓ 接種予約状況・実績

✓ 接種会場

✓ アカウント

✓ 有効接種券

この画面に入る

2 予約を希望する方から連絡があったら

2-1 1回目の予約を受け付ける

コロナワクチン予約管理システム ver.1.1.0

TOP
予約 1
受付
住民検索

予約

自治体番号 必須
431001

接種券番号 必須 2

生年月日 必須

次へ進む 3

コード入力

1 「予約」をクリック

2 自治体番号、接種券番号、生年月日を聞き取って入力

3 「次へ進む」をクリック

コロナワクチン予約管理システム ver.1.1.0

TOP
予約
受付
住民検索

住民情報登録 4

姓(カナ)

名(カナ)

性別
 男性 女性 未設定

電話番号

メールアドレス

メモ

登録 5

4 住民情報を聴取し入力

※姓・名・性別・電話番号は必須

5 「登録」をクリック

「住民情報登録」は
初回予約時のみ入力が必要

コロナワクチン予約管理システム ver.1.1.0

住民情報登録

登録確認

下記の内容で登録を確定する場合は、確定ボタンを押してください。

接種券番号 9000000062 6

生年月日 1945/03/03

姓(カナ) テスト

名(カナ) タロー

性別 男性

電話番号 0961234567

確定 7

キャンセル

6 入力内容に誤りが無いか
復唱してお客様に確認

7 間違いなければ「確定」をクリック

8 引き続き予約手続きへ
「接種予約」をクリック

登録完了

登録が完了しました

接種予約 8

戻る

2 予約を希望する方から連絡があったら

2-1 1回目の予約を受け付ける

コロナワクチン予約管理システム ver.1.1.0

TOP
予約
受付
住民検索

接種予約
接種予約状況・実績
接種会場
アカウント
有効接種券

接種予約

接種会場
E耳鼻咽喉科

接種ワクチン
ファイザー社ワクチン

予約日時
2021年 5月 6日

公開枠
09:00 ~ 09:30 残り3枠

公開枠
09:30 ~ 10:00 残り2枠

非公開枠
09:30 ~ 10:00 残り2枠

9 「接種会場」を選択

10 「接種ワクチン」を確認

11 「予約日時」を入力

(カレンダー画面から選択も可)

2回目の予約枠を確保するため、
1回目の予約の際に2回目の
3週間後の同じ曜日(21日後)に
接種が可能かもあわせて確認する。

12 以下の表を参考に対象の予約枠を選択

予約枠の設定状況	受付方法と医療機関で必要な対応	
公開枠のみ	受付	医療機関でもコールセンターでもWebでも受付可能
	対応	医療機関で受け付けるか、コールセンターやWebをご案内いただく
公開枠と非公開枠	受付	公開枠は医療機関でもコールセンターでもWebでも受付可能 非公開枠は医療機関でのみ受付可能 ※医療機関では非公開枠が埋まってから、公開枠に予約を入れてください
	対応	かかりつけ患者 医療機関で非公開枠に受け付ける その他の方 医療機関で公開枠に受け付けるか、コールセンターやWebをご案内いただく
非公開枠のみ	受付	医療機関でのみ受付可能
	対応	医療機関で受け付ける

コロナワクチン予約管理システム ver.1.1.0

TOP
予約
受付
住民検索

接種予約
接種予約状況・実績
接種会場
アカウント

接種予約

接種会場
E耳鼻咽喉科

接種ワクチン
ファイザー社ワクチン

予約日時
2021-05-06 09:30 ~ 10:00

予約

13 予約日時に誤りが無いか

復唱してお客様に確認

間違いなければ「予約」をクリック

2 予約を希望する方から連絡があったら

2-1 1回目の予約を受け付ける

確認

以下の内容で登録してもよろしいでしょうか？

接種会場
A胃腸科内科医院

接種ワクチン
ファイザー社ワクチン

予約日時
2021-05-19 09:00~11:00

14

確定 キャンセル

14 「確定」をクリック

接種1回目の予約が完了

1回目予約時に2回目の予約も
同時に受け付けるため、
続けて2回目の予約手続きへ

コロナワクチン予約管理システム ver.1.1.0.3

TOP
予約
受付
住民検索

住民検索

- ✓ 接種予約枠
- ✓ 接種予約状況・実績
- ✓ 接種会場
- ✓ アカウント
- ✓ 有効接種券

住民情報

基本情報

自治体番号 431001
接種券番号 900000062
生年月日 1945-03-03

予約者情報 [情報変更](#)

姓(カナ) テスト
名(カナ) タロー
性別 男性
電話番号 0961234567
メールアドレス
メモ

予約・接種状況 [新規予約](#)

予約履歴 接種履歴

ステータス	予約枠日時	予約枠名	会場	
予約済み	2021/05/19 09:00-11:00		A胃腸科内 科医院	予約枠詳細 編集

2 予約を希望する方から連絡があったら

2-2 2回目の予約を受け付ける

コロナワクチン予約管理システム ver.1.1.0.3

TOP
予約
受付
住民検索

住民情報

基本情報

自治体番号 431001
接種券番号 9000000062
生年月日 1945-03-03

予約者情報 情報変更

姓(カナ) テスト
名(カナ) タロー
性別 男性
電話番号 0961234567
メールアドレス
メモ

予約・接種状況 新規予約

予約履歴 接種履歴

ステータス	予約日時	予約枠名	会場	
予約済み	2021/05/19 09:00-11:00		A胃腸科内 科医院	予約枠詳細 編集

1 「新規予約」をクリック

コロナワクチン予約管理システム ver.1.1.0

TOP
予約
受付
住民検索

接種予約

接種会場 E耳鼻咽喉科

接種ワクチン ファイザー社ワクチン

予約日時

2021年 6月 3日

公開枠
09:00 ~ 09:30 残り3枠

公開枠
09:30 ~ 10:00 残り2枠

非公開枠
09:30 ~ 10:00 残り2枠

2 1回目予約日の

3週間後の同じ曜日(21日後)

を選択

3 予約枠を選択

予約枠についての詳細は

2-1 12 を参照

コロナワクチン予約管理システム ver.1.1.0

TOP
予約
受付
住民検索

接種予約

接種会場 E耳鼻咽喉科

接種ワクチン ファイザー社ワクチン

予約日時
2021-06-03 09:30 ~ 10:00

予約 13

13 予約日時に誤りが無いか

復唱してお客様に確認

間違いなければ「予約」をクリック

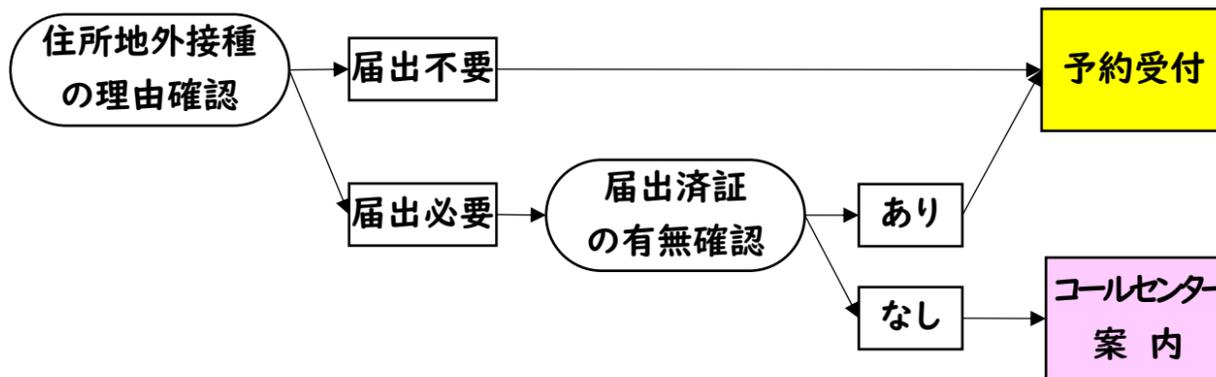
その後の作業は1回目予約時と同様

接種2回目の予約が完了

2 予約を希望する方から連絡があったら

2-3 市外住民から予約希望があった場合

住所地外接種への対応フロー



【想定される住所地外接種の理由】※「新型コロナウイルス感染症に係る予防接種の実施に関する手引き」より

● 市町村に届出が必要な場合

- ・ 出産のために里帰りしている妊産婦
- ・ 単身赴任者
- ・ 遠隔地へ下宿している学生
- ・ DV、ストーカー行為等、児童虐待及びこれらに準ずる行為の被害者

● 市町村に届出が不要な場合

- ・ 入院・入所者
- ・ 基礎疾患を持つ者が主治医の下で接種する場合
- ・ 災害による被害にあったもの
- ・ 拘留又は留置されている者、受刑者

手引きに記載のない理由等、
判断が難しい場合は、
コールセンターをご案内ください。

3 予約日時の変更・キャンセルの申し出があったら

3-1 予約のキャンセル

医療機関で対応が困難な場合は、コールセンターに操作を依頼することも可能です

自治体番号	接種券番号	生年月日	姓(カナ)	名(カナ)	1回目接種	2回目接種	詳細
431001	9000000001	1945-01-01	テスト	タロー			詳細

1 「住民検索」をクリック

2 接種券番号などを聞き取り
予約者を検索

3 「詳細」をクリック

ステータス	予約日時	予約枠名	会場	予約枠詳細
予約済み	2021/05/01 09:00-09:30		A胃腸科 内科医 院	予約枠詳細 編集

4 「住民情報」が表示される
氏名を聞き取り、本人を確認

5 ステータスが「予約済み」である
ことを確認

6 「編集」をクリック

予約状況編集

ステータス

- 予約済み
- キャンセル
- 予約

7 「予約済み」にカーソルを当てる
プルダウンで「キャンセル」を選択

3 予約日時の変更・キャンセルの申し出があったら

3-1 予約のキャンセル

医療機関で対応が困難な場合は、コールセンターに操作を依頼することも可能です

コロナワクチン予約管理システム ver.1.1.0

TOP
予約
受付
住民検索

住民情報

基本情報

自治体番号 431001
接種券番号 9000000001
生年月日 1945-01-01

予約者情報 情報変更

姓(カナ) テスト
名(カナ) タロー
性別 未設定
電話番号
メールアドレス
メモ

予約・接種状況 新規予約

予約履歴 接種履歴

8

ステータス	予約日時	予約枠名	会場	
キャンセル	2021/05/01 09:00-09:30		A胃腸科 内科医 院	予約枠詳細 編集

8 ステータスが「キャンセル」に
変わったことを確認

キャンセルが完了

続けて変更の予約を行う場合は

3-2 予約の変更へ

3 予約日時の変更・キャンセルの申し出があったら

3-2 予約の変更

医療機関で対応が困難な場合は、コールセンターに操作を依頼することも可能です

変更は2つのパターンに分ける

- ① 後日の予約日時に変更を希望された場合
- ② 当日内で予約時間の変更を希望された場合

① 後日の予約日時に変更を希望された場合

変更前の予約のキャンセル(3-1)を行い、キャンセルが完了した画面から引き続き操作を行う

コロナワクチン予約管理システム ver.1.1.0

TOP
予約
受付
住民検索

住民情報

基本情報

自治体番号 431001
接種券番号 9000000001
生年月日 1945-01-01

予約者情報 情報変更

姓(カナ) テスト
名(カナ) タロー
性別 未設定
電話番号
メールアドレス
メモ

予約・接種状況 1 新規予約

予約履歴 接種履歴

ステータス	予約枠日時	予約枠名	会場	
キャンセル	2021/05/01 09:00-09:30		A胃腸科 内科医 院	予約枠詳細 編集

1 「新規予約」をクリック

その後は2-2の操作と同様

3 予約日時の変更・キャンセルの申し出があったら

3-2 予約の変更

医療機関で対応が困難な場合は、コールセンターに操作を依頼することも可能です

② 当日内で予約時間の変更を希望された場合

当日内で予約時間を変更される場合は、以下の条件を踏まえた上で、変更が可能かどうかを判断する

条件1 ワクチン希釈から6時間以内に接種を行える時間帯で調整すること

条件2 ワクチンの無駄が発生しないように、接種回数が6の倍数となるよう調整すること

例：10:00の予約を15:00に変更したいと連絡があったため、15時の予約枠の接種回数を増やして対応

変更前 予約状況	予約枠	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	接種回数計
	接種回数	1	1	1	1	1	1	6
変更後	予約枠	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	接種回数計
	接種回数	変更	1	1	1	1	1→2	6

医療機関の判断で、接種の対応が可能であれば
予約枠における接種回数の超過が可能

※接種回数が6の倍数

※ワクチン希釈から6時間以内に接種

【医療機関で必要な対応】

○ 当日内で予約時間の変更が可能と判断した場合

医療機関内で予約の変更を把握・周知していただく。

予約受付システムのキャンセル・変更の操作は省略可能。

× 当日内で予約時間の変更が不可能と判断した場合

予約のキャンセルや後日への変更を行う。

4 予約状況を確認する

4-1 医療機関に入っている予約状況を確認する

接種予約状況・実績一覧/変更

接種会場: A胃腸科内科医院

ワクチン種別: ファイザー社ワクチン

日付: 2021/05/01

検索

一覧/変更

予約開始日付	自治体番号	接種券番号	ステータス	接種ワクチン	ロット番号
表示できるデータがありません					

1 「接種予約状況・実績」から

「一覧/変更」をクリック

2 「接種会場」「日付」を選択

3 「検索」をクリック

接種予約状況・実績一覧/変更

接種会場: A胃腸科内科医院

ワクチン種別: ファイザー社ワクチン

日付: 2021/05/15

検索

予約開始日付	自治体番号	接種券番号	ステータス	接種ワクチン	ロット番号	詳細
2021-05-15 09:00~	431001	5000000029	キャンセル	ファイザー社ワクチン		詳細
2021-05-15 09:00~	431001	300	キャンセル	ファイザー社ワクチン		詳細
2021-05-15 09:00~	431001	3000000013	予約済み	ファイザー社ワクチン		詳細

4 検索結果が表示される

5 「ステータス」が「予約済み」になっているものを確認

6 予約の内容を確認するには「詳細」をクリック

住民情報

基本情報

自治体番号: 431001

接種券番号: 9000000062

生年月日: 1945-03-03

予約者情報

姓(カナ): テスト

名(カナ): タロー

性別: 男性

電話番号: 0961234567

メールアドレス: ×

予約・接種状況

ステータス	予約枠日時	予約枠名	会場	予約枠詳細	編集
予約済み	2021/05/19 09:00-11:00		A胃腸科内科医院	予約枠詳細	編集

7 予約者の情報を確認

4 予約状況を確認する

4-2 予約者ごとの予約状況を確認する

コロナワクチン予約管理システム ver.1.1.0

TOP
予約
受付
住民検索 ①

住民検索 ②

接種券番号 9000000001 電話番号
姓(カナ) 名(カナ)
検索 ③ 再入力

自治体番号	接種券番号	生年月日	姓(カナ)	名(カナ)	1回目接種	2回目接種	
431001	9000000001	1945-01-01	テスト	タロー			④ 詳細

1-1/1件 < >

- ① 「住民検索」をクリック
- ② 接種券番号などを聞き取り
予約者を検索
- ③ 「検索」をクリック
- ④ 予約者が表示されたら
「詳細」をクリック

コロナワクチン予約管理システム ver.1.1.0

TOP
予約
受付
住民検索

住民検索 ①

住民情報 ⑤

基本情報
自治体番号 431001
接種券番号 9000000001
生年月日 1945-01-01

予約者情報 ⑥
姓(カナ) テスト
名(カナ) タロー
性別 未設定
電話番号
メールアドレス
メモ

情報変更

予約・接種状況
新規予約

予約履歴 接種履歴

ステータス	予約枠日時	予約枠名	会場	
キャンセル	2021/05/01 09:00-09:30		A胃腸科 内科医 院	予約枠詳細 編集

- ⑤ 「住民情報」が表示される
- ⑥ 予約者の情報を確認する

5 問い合わせ先

システム操作についての質問や操作の代行は、コールセンターにて対応いたします。

分からないことやお困りなことがありましたら、下記までご連絡ください。

熊本市医療機関専用ダイヤル

TEL : 096-300-9377

FAX : 096-247-6645

メール : office@vaccines-city-kumamoto.jp

受付時間 : 9時00分~17時00分(土日・祝日も実施)