

市民の合意形成

本庁舎等整備における市民の合意形成について

■合意形成の手法

【事前説明、情報提供等】

ホームページ、市政だより等による積極的な広報活動	ホームページや市政だより、マスコミ等による広報活動を通じて、事業に関する情報や、関連の催し物の告知、討議の内容等を市民の皆さんに積極的に提供するもの
シンポジウム	著名人、学識経験者による基調講演やパネルディスカッション等を行い、当該事業の目的等に対する理解を深める催し
地域説明会	事業の内容や現状等について、事業の実施主体（担当部署）が出向き、地域毎に説明会を開催するもの

【討論、意見集約等】

検討委員会	有識者、関係者、公募市民等により様々な観点から課題整理や方向性の検討を行うもの
ワークショップ	特定のテーマや課題に対応するため、グループによる共同作業や話し合いを通じて、課題の抽出や解決策等について、意見の集約を図るもの
市民意見の募集	計画等を素案の段階で公表し、市民の皆さんの多様な意見を求め、できる限り政策に反映させていくもの（パブリックコメント等）
アンケート	広く市民の皆さんの意識を把握するため、多くの人に一定の質問形式で意見をうかがうもの

本庁舎等整備における市民の合意形成について

■重要と考えられる事項

事前説明、情報提供等

- 本庁舎の情報だけでなく、行政サービスやまちづくりの全体像等、本庁舎整備が市民にどのような影響を与えるのかを踏まえた情報の提供
- 公平公正な情報提供。偏った情報提供により事実が誤って伝わらないよう、様々な情報の提供
- 客観的な判断を行いやすいよう、数値等の出来るだけ具体性のある情報の提供

討論・意見集約等

- 一部の方の意見のみが反映されることにならないよう、様々な立場の方々から意見や要望を聴取
- 市民との協働による課題解決の検討
- 取り扱う内容に応じた、効果的な合意形成手法の採用

熊本市においては、市民への情報提供や市民の意見の聴取、市民と対話しながら、より質の高い施策や事業を進めていくため、下記のような手法を用いて合意形成を図っている。

【事業説明、情報提供等】

- ・ ホームページ、市政だより等による積極的な広報活動
- ・ オープンハウス
- ・ 現地見学会
- ・ シンポジウム
- ・ ニュースレター・パンフレット
- ・ 出前講座
- ・ 地域説明会

【討論・意見集約等】

- ・ 検討委員会
- ・ ワークショップ
- ・ パブリックミーティング
（市民との意見交換）
- ・ 市民意見の募集
（パブリックコメント等）
- ・ グループヒアリング
- ・ アンケート

（市民参画手続マニュアル（熊本市）より）

上記の他、「熊本市自治基本条例」において、住民の意思を把握する手法として**住民投票制度**について定めている。

○ 請求及び発議

選挙権を有するもの : 50分の1以上の者の連署をもって、その代表者から市長へ請求
市議会議員 : 12分の1以上の賛成を得て、発議
市長 : 発議

現庁舎における市民の合意形成の事例

現庁舎建設にあたって、公聴会で意見聴取を実施。

- 現庁舎（昭和56年竣工）の建設において、市民から意見を聴取
- 手法は地方自治法に基づく**公聴会**
※市議会特別委員会において開催し、市民（一般市民や各界の代表）を招致し意見を聴取

（具体的な内容）

参加者

市内在住の各界の代表（15人）：学識、商工会議所、マスコミ、青年会議所、婦人会、社会福祉協議会 等
一般市民代表（21人）：中学校区ごとに1名（無作為抽出）

主な意見（熊本市庁舎 建設の記録より抜粋）

- 60万都市を目指す熊本市に見合ったシンボルとなる立派な庁舎としてほしい
- 気軽に行けるような庁舎がよい
- 歴史的・地理的に見て将来も市の中心は現在地であると考えられることから、現在地で建て替えてほしい
- 現庁舎は時代遅れなので建替えてほしい
- 現庁舎は用件を済ますのにいろいろな窓口に行かないといけないので市民は困っている、分かりやすい庁舎にしてほしい
- 駐車場を完備してほしい
- 熊本に似合った市庁舎にしてほしい

他都市の庁舎整備における検討委員会等の設置事例

政令市（過去10年間で市民が参加した庁舎整備に関する検討委員会等を設置した都市）

都市名	委員会の名称	目的	委員構成
仙台市	基本構想検討委員会	基本構想への有識者等の意見の反映	学識、町内会長会、社会福祉協議会、民間、NPO
	基本計画検討委員会	基本計画への有識者等の意見の反映	学識、公募、商工会議所、社会福祉協議会、NPO、ファシリティマネジメント協会
	新本庁舎低層部等公民連携検討会	低層部や周辺エリアの空間づくり、マネジメントのあり方等の検討	学識、NPO、商工会議所、民間
さいたま市	庁舎整備検討委員会	将来の庁舎の整備に関し必要な事項の検討	学識、商工会議所、青年会議所、農業委員会、婦人会、国際交流協会、各区自治会長、市職員
	本庁舎整備審議会	本庁舎の整備に関し必要な事項についての具体的かつ専門的な議論	学識、障害者協議会、PTA、青少年、観光、青年会議所、商工会議所、社会福祉協議会、各区自治会長
千葉市	本庁舎整備検討委員会	本庁舎整備に関する事項を調査審議し、市長に意見を述べる	学識、公募、まちづくり協議会、青年会議所、町内会、社会福祉協議会、商工会議所、建築士会、都市再生機構、国土交通省職員
川崎市	本庁舎・第2庁舎耐震対策基本構想検討委員会	基本構想への有識者等の意見の反映	学識、公募、商工会議所、地域連合、町内会、社会福祉協議会、市民活動センター、地域女性連絡協議会
	本庁舎等建替基本計画検討委員会	基本計画への有識者等の意見の反映	学識、公募、商工会議所、地域連合、町内会、社会福祉協議会、市民活動センター、地域女性連絡協議会
静岡市	新清水庁舎建設検討委員会	庁舎の再整備に必要な事項に関する専門的意見や市民意見の把握	学識、公募、区自治会長、商店街連盟、外部団体、NPO、大学（副学長、部長）
	清水庁舎整備検討委員会	基本構想及び基本計画の見直し等	学識、公募、商店街連盟、福祉
京都市	市庁舎整備懇談会	今後の市庁舎の目指すべき方向性等の議論	学識、公募、会計士、建築士会、行政書士、職員（局長）、民間
神戸市	本庁舎のあり方に関する懇話会	本庁舎のあり方検討	学識、議員、民間企業、学院長、NPO、外部団体
岡山市	本庁舎整備検討委員会	基本計画策定に向けた有識者等からの意見聴取	学識、町内会、婦人会、商工会議所、まちづくりNPO

平成27年

現庁舎の満足度に関する市民・職員アンケート調査

概要 : 本庁舎の長寿命化の参考とするために実施したアンケート調査

調査対象 : 市民（本庁舎への来庁者）及び市職員

調査内容 : 本庁舎の各機能等の使いやすさ、アクセスのしやすさ等の満足度

令和 元年 6~8月

市民説明会

説明内容 : H29耐震性能調査の結果、建て替えの必要性等

開催状況 : 市内の各まちづくりセンター等で27回開催

その他 : 説明用の動画を作成しHPでも公開
説明会及びHP上で説明の理解度等に関するアンケートを実施

令和 2年 2月

市民説明会

説明内容 : これまでの経緯、市議会での議論、基本構想の案

開催状況 : 全5区役所で2回ずつ計10回開催

令和 2年 3月

市役所の利用者アンケート調査

概要 : 本庁舎等のあり方検討の基礎資料とするために実施したアンケート調査

調査対象 : 市民（本庁舎への来庁者）

調査内容 : 利用の実態（来庁目的、交通手段等）、求める機能等