

政令指定都市移行10周年記念式典・シンポジウム

本市は4月で「政令指定都市移行10周年」を迎えました。10周年の節目を祝して記念式典を開催するとともに、指定都市移行後10年間の市政を振り返り、今後の本市のあり方等について考えるシンポジウムを開催します。

政令指定都市移行10周年記念式典

8月19日(金) 午前11時～ ※オンライン配信予定。

- 【記念式典次第】※変更の可能性あり。
- ・開会宣言
 - ・市長挨拶
 - ・市議会議長挨拶
 - ・来賓祝辞
 - ・親善大使からのお祝いメッセージ動画上映
 - ・大学生スピーチ

政令指定都市移行10周年記念シンポジウム (第36回全国自治体政策研究交流会議くまもと大会)

8月19日(金) 午後2時～ ※オンライン配信予定。

- 【シンポジウム次第】※変更の可能性あり。
- ・基調講演
 - ・パネルディスカッション

シンポジウムの会場聴講の申し込みを受け付けます。
※午前の記念式典は、申し込みできません。

会場 熊本城ホール メインホール

定員 シンポジウム150人(先着順)
※新型コロナウイルス感染症の状況等により、定員数を変更する場合があります。
※記念式典およびシンポジウムは、市ホームページでオンライン配信を行う予定です。
※オンライン配信の申し込み方法については別途お知らせします。

費用 無料

申込 7月5日から申し込み可能。参加する方全員の氏名、住所、人数、電話番号をひごまるコール(☎096-334-1500)またはファクス(096-370-2002)、ホームページ(higomaru-call.jp)へ。ファクスの場合は「シンポジウム」と明記ください。入場券は8月上旬に郵送します。
(政策企画課 ☎096-328-2035)

熊本市オンブズマン制度

令和3年度(2021年度)運営状況の報告

オンブズマンが市政に関する苦情を簡易迅速に調査するとともに市政を監視することで、市民の皆さんの権利と利益の保護を図り、市政に対する理解と信頼を高めることを目的とした制度です。令和3年度(2021年度)の苦情申立て受付件数は50件、苦情処理をした件数は、前年度からの継続分6件と合わせて56件でした。また、オンブズマン条例第7条第2項に基づく発意調査は2件を行い、第7条第1項第2号に基づく勧告・意見表明は行いませんでした。

オンブズマン制度とは？

オンブズマンが、市民から申し立てられた市政に関する苦情を調査する制度です。
本市では2名のオンブズマンが職務を行っています。

○どんな苦情が対象となりますか？

本市の仕事とその仕事に関わる職員の行為で、自らの利害に関わり、その事実のあった日又は終わった日から原則として1年以内の苦情です。ただし、行政不服申立てなどほかの制度を利用した場合などは取り扱わないこともあります。詳しくは、事務局へ。

○苦情申立ての方法は？

書面(苦情申立書)を事務局へ提出してください(持参、郵送、Eメール、ホームページのフォームメール、またはファクスにて受け付け)。申し立て後、希望があれば、オンブズマンと直接面談ができます。

苦情申立書は、事務局や、各区役所、まちづくりセンターに設置しています。

○申し立てた後は？

オンブズマンが苦情の内容や担当部署の調査を行います。その後、調査の結果に基づき、オンブズマンが見解(判断)を示し、その内容を申立人、市の双方に文書で通知します。

令和3年度(2021年度)の行政組織別受付状況

組 織 名	件数	組 織 名	件数	組 織 名	件数
区役所	22【1】(1)	財政局	2	経済観光局	1
都市建設局	9【1】	上下水道局	2	消防局	1
健康福祉局	6	政策局	1	教育委員会	1
総務局	3	環境局	1	人事委員会	1
【 】内は新型コロナ関連。()内は熊本地震関連。				合 計	50【2】(1)

苦情対応結果(令和2年度(2020年度)継続分を含めた56件)

令和3年度(2021年度)分
令和2年度継続 6件
令和3年度受付 50件
計56件

割合	件数	説明
30.4%	17件	市の業務に不備がなかったもの
28.6%	16件	取り下げられたもの
23.2%	13件	継続調査中のもの
10.7%	6件	調査対象外(利害なし・1年以上経過等)
7.1%	4件	苦情申立ての趣旨に一部沿ったもの

年次報告書が完成！

オンブズマン事務局、区役所、まちづくりセンターに置いているほか、市ホームページからもダウンロードができます。

HPからの申立てもできます。

(オンブズマン事務局 ☎096-328-2916)

総合ビジネス専門学校 オープンキャンパスを開催します

令和5年度に新しい学校に変わります。「キャリア創造学科」開設

本校は国内に2校しかないビジネス系の公立専門学校です。一度見学にきてみませんか！

イベント概要 キャンパスの雰囲気や授業を体験できるようなイベントを行います。入試説明会や個別相談会も実施します。ドローン操縦体験授業や先輩との座談会もオススメで、お友達、保護者の方と一緒にの参加もOKです。ぜひお気軽にご参加ください！

日 時 7月16日(土)、17日(日)、23日(土)、24日(日)
※午前9時半受付(午前10時開始)。

開催場所 熊本市立総合ビジネス専門学校(上熊本駅西口から徒歩2分)
西区上熊本3丁目25-5

申 込 参加には事前申し込みが必要。開催日の1週間前までに、専用申し込みサイトからお申し込みください。

学校へのアクセス

Instagram

参加申し込みサイト

(総合ビジネス専門学校 ☎096-352-1768)