

(評価基準)

No.	評価項目	評価基準		配点
1	基本的事項	① 実施目的の理解	本業務の目的・仕様書の内容を十分に理解しており、目的達成のために効果的・効率的な提案か	10
		② マイナンバー制度の習熟	提案全体を通して、マイナンバー制度全般に係る豊富な知識が感じられるか	10
		③ スケジュール	事業計画全体が把握できるスケジュールか 事業計画（目標件数、人員体制、広報等）を踏まえた実現可能なスケジュールか	20
		④ 個人情報の管理体制	本事業を実施するにあたって、個人情報を適切に管理できる体制が整っているか（プライバシーマークを取得している等）	30
		⑤ 各施設管理者との調整能力	各施設管理者と出張申請サービスの開催日時等を調整するにあたって、その調整方法が現実的かつ、より効果的な開催日時等を確保できるような調整方法・交渉術を提案しているか	20
2	実績	① 業務実績	類似業務の履行経験・実績を踏まえ、本業務を確実に履行できるか	20
3	実施体制	① 人員体制	不測の事態にも対応できる体制か 目標件数や開催回数を踏まえた適切な体制か	20
		② 従事者の育成及び研修方法	従事者の育成や研修の計画は具体的か	10
4	出張申請サポート業務	① 開催回数	設定した目標件数に対して、開催回数は適切か 積算根拠や人員体制を踏まえ、開催回数は実現可能か	30
		② 受付方法	1人当たりの対応時間が具体的に示されており、スムーズに受付から申請まで行う工夫があるか	10
		③ 感染症対策	新型コロナウイルス等の感染症対策について具体的な対策が示されているか	10
5	広報業務	① 事前告知方法等	効果的・効率的な事前告知方法となっているか。 また、開催当日についても会場の装飾を工夫する等して、より集客が高まる提案を行っているか。	10
		② 車両	スムーズに受付から申請まで行えるレイアウトか マイナンバーカードの取得に繋がる外装イメージか	10
6	申請インセンティブ	① 申請意欲を高める取り組み	目標件数を達成するために効果的かつ市民が関心を持てる有効的な取り組みを提案しているか	50
7	目標件数の設定と未達成時の対応策	① 目標件数の設定	設定した目標は全体の事業計画を踏まえると実現可能か 実現可能であれば目標件数は高いか	20
		② 目標件数未達成時の対応策	目標件数に達しなかった場合の対応策は具体的かつ実現可能なものとなっているか	20

合計点数	300
------	-----