

【公募型プロポーザル】熊本市マイナンバーカード出張申請サポート業務（教育機関等）について

令和４年（2022年）8月25日までに受けた質問について、次のとおり回答します。

番号	質 門 項 目	質 問 内 容	質 問 回 答
1	募集要項 （3）履行場所 ※実施場所で発生する施設使用料（各施設一回ずつ開催する場合は40万円）については、受託者が負担するものとする。	①貴市が指定する教育施設710施設以外で開催した場合との認識で宜しいでしょうか。 ②また各施設一回ずつ開催する場合は決まった支払額40万円を施設使用料として支払うとのことでしょうか。	①本市が指定する実施場所710施設に、各施設一回ずつ出張申請サポートを実施した場合の施設使用料全額で40万円を想定しています。 ②減免等が可能な施設もあるため、必ずしも40万円の支払いが必要とは限りません。
2	募集要領 1 業務概要 （3）履行場所	①実施場所（710施設程度）で発生する施設使用料を40万円/施設で試算しますと予算（160,000千円）を超えてしまいますが、施設使用料の試算根拠を再度ご教示いただけますか（全体で40万円でしょうか）？ ②また、1校あたり2回実施＝2施設分となりますか？	①本市が指定する実施場所710施設に各施設一回ずつ出張申請サポートを実施した場合の施設使用料全額で40万円を想定しています。 ②「1施設に2回出張」したこととなります。
3	募集要領 9 提案書の提出 （4）提出書類等の仕様ウ	企画書はアの様式4号を表紙にする形でよろしいでしょうか？ア以外で、目次含めて20頁以内という理解で良いですか？	「ウ 企画提案書」の資料だけで20頁以内となります。
4	募集要領 9 提案書の提出 （4）提出書類等の仕様エ	副本の社名はマスキング対応でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
5	仕様書 2目的 8 物品、什器 （1）ア	①出張申請サポートを「車両」で行う回数の想定（目安）はございますか？毎回「車両」を利用する想定でしょうか。 ②また、車両についての制約（バス等の利用）はございますか？	①出張先施設との調整結果によって、出張申請サポートを車両で行う場合と施設内で行う場合があるため、車両の利用回数の想定はありません。 ②特に制約はありません。ただし、基本仕様書に基づいた車両の用意をお願いします。
6	仕様書 5 業務内容 （1）出張先との開催日時等調整	出張申請サポートを幼稚園、学校で行う際、平日の実施可能な時間帯や土曜午後の開催可否や制限等は、学校と個別交渉となりますでしょうか？土日祝の開催等に対する可否検討も同様でしょうか？	お見込みのとおりです。
7	仕様書 4 実施場所	コミュニティセンターや学校等において、マイナンバーカードの出張申請サポート窓口の設置実績はございますか？実績ありの場合の開催時間や、申請者数の実績を共有いただけますと存じます。	提供可能な情報は以下のとおりです。 【R4年：教育施設（大学）への出張申請実績】 出張回数：4回 申請者総数：42人 ※大学職員様のみ受付対象 【R3年：地域への出張申請実績】 出張回数：14回 申請者総数：424人
8	業務内容 （5）申請意欲を高める取り組み	こちらは、申請に対するインセンティブの検討という捉え方で合っておりますでしょうか？合っている場合、インセンティブの物品や上限金額等の検討は受託者で検討する認識で相違はないでしょうか？	お見込みのとおりです。
9	実施体制	広報物等から発生する問い合わせに対応するコンタクトセンターの設置は、不要でしょうか？不要の場合、問い合わせ先は市の問い合わせ先を記載することは可能でしょうか？	本業務に係る広報物等には、原則、受託者の問い合わせ先を記載してください。 その上で、コールセンターを設置するかはご提案をお願いします。
10	仕様書 2目的 8 物品、什器 （1）ア	マイナンバーカーは出張申請サポート開始と同時に運用を開始する認識でよろしいでしょうか。	車両と出張申請サポートの開始は同時である必要はありません。

11	募集要項 (3) 履行場所	具体的な会場一覧をいただきたいです。	各企業ご担当者様宛にメールで一覧を送付いたします。
12	募集要項 (3) 履行場所	施設使用料40万円は710施設1回ずつの総額の認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
13	募集要項 10 提案書等のヒアリングの実施	質疑応答の時間は5分で間違いないでしょうか。 残り10分は準備時間でしょうか。	企業様からの提案15分、質疑応答5分の計20分になります。 ホームページの掲載内容が誤っておりましたので修正いたしました。
14	募集要項 (3) 履行場所	全ての施設で1回以上実施する必要がありますでしょうか。	お見込みのとおりです。
15	評価基準	評価基準5の②がございませんため、ご教授いただけますでしょうか。	評価基準5の評価項目は①と②の計2つです。 ホームページの掲載内容が誤っておりましたので修正いたしました。