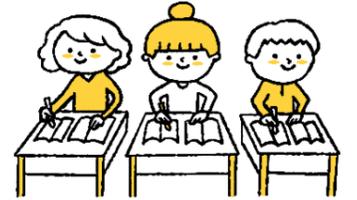


この度は【チョイソコくまもとキッズ】会員登録のお申し込みをいただき、誠にありがとうございました。会員証をお送りさせていただきます。

チョイソコ
くまもとキッズ

よくあるご質問



* チョイソコご利用ガイド *

チョイソコくまもとキッズのインターネット受付サイトへアクセスします。
<https://kumamotokids.aisin-choisoko.com>



1 乗車申し込みをする

乗る場所
降りる場所
希望日時
人数 …等



※裏面のマニュアル参照

2 ご自宅前で車を待ち 乗車する

※指定時間の5分前までに
停留所でお待ちください。



※ご指定の場所にご不在の場合は、ドライバーからご登録の電話番号（保護者）へご連絡いたします。



チョイソコくまもとキッズのドライバーです。
お子様がご指定の場所にいませんが・・・



3 乗車したら、助手席後ろのタブレットで 会員証の二次元バーコードを読み込む。

▶▶▶
ご指定のメールアドレス宛に
乗車通知（見守りメール）が
届きます



4 目的地へ到着

※道路事情により車両の到着時間は多少前後します。他のお客様との乗り合いになる場合がございます。



5 助手席後ろのタブレットで会員証の 二次元バーコードを読み込み、降車 する。

▶▶▶
ご指定のメールアドレス宛に
降車通知（見守りメール）が
届きます



6 ご自宅前へ到着

キャンセルや乗車・降車時間の
ご変更はインターネット受付サイト
のみ受け付けます。



●見守りメールとはなんですか？

お子様が乗車した・降車したことが分かる通知メールのことです。

ご指定されたメールアドレス宛に送られます。乗車・降車の際に、助手席の後ろにあるタブレットへ会員証の表面記載の二次元バーコードを読み取ると、自動的に乗車・降車の通知メールが届きます。

※読み忘れると降車の際に、乗車の通知が届く場合がございます。

●緊急で利用したいのですが、すぐ来てくれますか？

ご利用希望日時の**30分前**まで受け付けております。

他のお客様のご利用が先に入っている場合、ご希望に添えない場合がございます。

また、なるべく多くのお客様に乗り合いをしていただくため、到着時間が最短とならない場合がございます。お急ぎの場合は、タクシーなど別的手段をご利用ください。

●乗車時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか？

次のお客様がいらっしゃる場合、お待ちすることができません。

遅れそうな場合、インターネット受付サイトからキャンセル・変更連絡をお願いいたします。

●乗車申込み時間通りにお迎えに来ますか？

時間は目安です。乗り合いのため、お迎え時間が乗車受付時間から5分ほど前後する場合がございます。**乗車受付時間の5分前に停留所にてお待ちください。**天候や渋滞などにより著しく運行が遅れる場合、またご指定の場所にご不在の場合は、登録の電話番号（保護者）へご連絡いたします。

●時間通りに目的地に到着しますか？

チョイソコは、効率的な運行を行うために**到着予定時刻が多少前後する場合がございます。**目的地への到着時刻が遅れることができない場合は余裕を持った到着希望時刻を設定ください。しかし、その場合でも天候・渋滞などの影響で到着が遅れる場合がございます。予めご了承ください。

●運転手さんに乗車希望や変更をお願いできますか？

できません。インターネット受付サイトにて申し込み、またご変更ください。

※乗車のキャンセルも同様にインターネット受付サイトからお願いいたします。



操作方法やその他のご質問等がございましたら、

チョイソコセンター (はやいなごー)

☎ 050-201-88175 までお願いいたします。
(お問合せ可能時間 8:00~16:00)



1. パスワード設定

- 1 アクセスすると最初に出る画面でユーザー登録を行ってください。「パスワード設定」を押します。
※ インターネット受付を初めてご利用の場合はパスワード設定が必要です。

- 2 会員番号を入力し生年月日を選択します。パスワードを（8文字以上英数字）確認用と合わせて2回入力してください。

パスワードは忘れないようにお願いします。

「上手くできない！」
という場合はお気軽にお問合せください。

お問合せ先
チョイソコセンター ☎050-201-88175
(平日 8:00～16:00)



2. 乗車の申し込み方法

- 1 会員番号と登録したパスワードを入力し、「ログイン」を押します。

- 2 「チョイソコくまもとキッズの受付」を押して乗車受付をします。

- 3 乗車場所、降車場所、ご希望の日時を選択し、「受付候補検索」を押します。
※ 乗車場所と降車場所は、履歴から選択すると便利です。
※ 乗車受付期間：2週間前～当日30分前まで

- 4 受付の内容がよろしければ、「この内容で確定する」を押します。

- 5 よろしければOKを押してください。

- 6 この画面が表示されたら、乗車受付の完了です。

3. 乗車のキャンセル

- 1 「受付の確認・取消」を押して受付の取消をします。

- 2 キャンセルしたい受付を押して詳細を開きます。

- 3 「受付をキャンセルする」を押します。
※ この時、キャンセルする内容が間違いないかご確認ください。

- 4 よろしければOKを押してください。以下の画面が表示されたら、キャンセルの完了です。

便利な機能

ホーム画面にショートカットを作成します。
ホーム画面、右図の車のマークを1回選択するだけで、チョイソコの乗車受付サイトへ簡単にアクセスできるようになります。



■ Android の場合

1. トップページを画面に表示したまま、スマートフォンの画面上部にある赤枠部分を押ししてください。



2. 表示された内容の中から「ホーム画面に追加する」を選択してください。
3. ホーム画面に車のマークが追加されたら完了です。

■ iPhone の場合

1. トップページを画面に表示したまま、スマートフォンの画面下部にある赤枠部分を押ししてください。



2. 表示された内容の中から「ホーム画面に追加」を選択してください。
3. その後、右上に「追加」と表示されるので、選択してください。
4. ホーム画面に車のマークが追加されたら完了です。