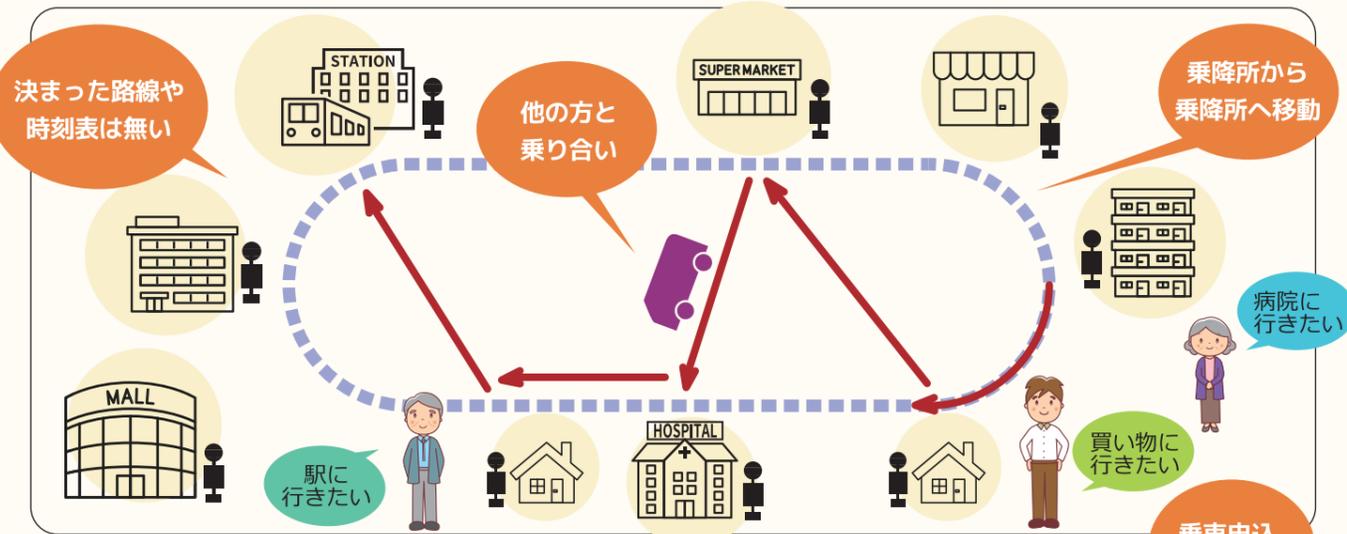


チョイとソコまで、ごいっしょに

チョイソコくまもと西南

チョイソコくまもと西南運行 ご希望のタイミングで行きたい場所に利用いただけます。



チョイソコくまもと西南って何？

- 乗降所から乗降所までの乗合い送迎サービスです。
- ご利用には事前の乗車申し込みが必要です。
- 交通事情や他のお客様の乗合いなどにより、到着時間が前後することがあります。
- 車が到着した際にお客様が不在の場合、お待ちできないことがあります。
- 状況によりご希望に添えない場合もありますので早めの乗車申し込みをお勧めします。
- キャンセルの場合も、お電話で連絡をお願いします。

ちょっと遠い・荷物が重い・歩くのが大変…こんなとき便利です！

¥
運賃

何度乗っても
1日ひとり300円

電話・インターネット
受付

電話：月～金8:00～16:00
インターネット：24時間
自動音声応答システムあり

乗り合いで
ご希望の目的地へ
月～金
8:00～16:00

熊本を走る幸せ。

熊本トヨタ自動車

AISIN

熊本市
Kumamoto City

TaKuRoo
タクルー

1.乗車申し込み

電話受付



☎050-201-88175
8:00～16:00

オペレータに下記の希望をお伝えください。
お帰りの乗車分も一緒に受付いたします。

- ①お名前(非会員は電話番号)
- ②利用希望日
- ③乗り場と行き先
- ④来てほしい時刻または、目的地に着きたい時刻



インターネット受付



<https://kumamototenmei.aisin-choisoko.com>

インターネットマニュアルに沿って必要事項を入力してください。



自動音声応答受付システム

電話受付時間以外
(16:00～翌8:00)



音声ガイダンスで対応いたします。
お手元に停留所マップをお手元にご準備ください。



会員限定

2.停留所で待つ

駅に行きたい



病院に行きたい



買い物に行きたい



- 指定乗降所で5分ぐらい前にお待ちください。
- 携帯電話をお持ちいただくことをお勧めします。

ご利用には
会員登録が便利！



1

乗車申し込みにかかる時間が大幅に短縮できます。電話代の節約。

2

電話受付時間外に自動音声応答受付システムが利用可能になります。

3

見守りメール機能をご利用いただけます。

(会員登録申込書 設置場所)

西区役所
飽田まちづくりセンター
天明まちづくりセンター
熊本市役所移動円滑推進課 など

[会員登録に関する問い合わせ先]

チョイソコ コールセンター (TEL:050-201-88175)
熊本市役所移動円滑推進課 (TEL:096-328-2522)

* チョイソコご利用ガイド *

(はやいなごー)
チョイソココールセンター **050-201-88175** へ電話します。

よくあるご質問

1 乗車申し込みをする

- ①くまもと西南の予約希望
- ②お名前・電話番号
- ③利用希望日・時刻
- ④乗る停留所・降りる停留所
- ⑤同乗者の有無

こちらをオペレーターへお伝えください



チョイソコくまもと西南の乗車希望です。
非会員です。名前は乗合太郎子です。
電話番号は000-000-0000です。
明日10時までに521番〇〇公民館から821番〇〇病院へ
2人で行きたいです。

電話をつないだまま、少しお待ちいただきます。

乗合様、9時30分のご出発では如何でしょうか？
少し早めの到着になりますが、現在一番ご希望に近い
お時間になります。



ご希望の時間通りにならないことがあります。



それをお願いします。

承知しました。
それでは明日9時30分に〇〇公民館をご出発となります。
5分前くらいに最寄り乗降所でお待ちください。



※道路事情により車両の到着時間は多少前後します。他のお客様との乗り合いになる場合がございます。

2 最寄り乗降所前で車を待ち乗車する

※指定時間の5分前までに乗降所でお待ちください。



乗降所

3 目的地へ到着



【会員登録者限定サービス】

乗降した際に、自動的にご指定のメールアドレス宛に乗降通知（見守りメール）
が届くサービスもございます。ご必要な方はコールセンターまでお問合せください。



チョイソコくまもと西南には乗車申し込み方法が2つあります！

- ①お電話を利用する方法 **050-201-88175**
【8:00~16:00】コールセンターのオペレーター対応
【16:00~翌日8:00】自動音声応答式受付システム対応（会員登録者限定サービス）
- ②インターネットを利用する方法 **乗車申し込み専用サイトへアクセス**

※別紙を参照ください。

●見守りメール（会員登録者限定サービス）とはなんですか？

ご利用様が乗車した・降車したことが分かる通知メールのことです。

ご指定されたメールアドレス宛に送られます。乗車・降車の際に自動的に乗車・降車の通知メールがご指定のメールアドレスへ届きます。

※見守りメールに関しましてご必要な方はコールセンターまでご連絡ください。

●緊急で利用したいのですが、すぐ来てくれますか？

車両に空きがある場合に限りすぐにお迎えにあがります。

ただ、他のお客様のご利用が先に入っている場合、ご希望に添えない場合がございます。また、なるべく多くのお客様に乗り合いをしていただくため、到着時間が最短と
ならない場合がございます。お急ぎの場合は、タクシーなど別の手段をご利用ください。

●乗車時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか？

次のお客様がいらっしゃる場合、お待ちすることができません。

遅れそうな場合、お電話もしくはインターネット受付サイトからキャンセル・変更連絡
をお願いいたします。行き違いを防ぐためにも、携帯電話を推奨します。

●乗車申込み時間通りにお迎えに来ますか？

時間は目安です。乗り合いのため、お迎え時間が乗車受付時間から5分ほど前後する場合
がございます。乗車受付時間の5分前に乗降所にてお待ちください。天候や渋滞などにより
著しく運行が遅れる場合がございますので、携帯電話のご持参を推奨いたします。

●時間通りに目的地に到着しますか？

チョイソコは、効率的な運行を行うために到着予定時刻が多少前後する場合がございます。
目的地への到着時刻が遅れることができない場合は余裕を持った到着希望時刻を設定
ください。しかし、その場合でも天候・渋滞などの影響で到着が遅れる場合がございます。
予めご了承ください。

●運転手さんに乗車希望や変更をお願いできますか？

できません。お電話もしくはインターネット受付サイトにて申し込み、またご変更ください。

●車いす、シルバーカーを載せることはできますか？

車椅子、手押し車等については、原則お載せいただけません。

安全確保において一人での乗降が困難とされた場合は、介助者（会員に限る）の同乗が
必要です。介護タクシーと異なり、乗車介助も行いませんのでご了承ください。



ご不明点がございましたら、
チョイソコセンター (はやいなごー)

☎ **050-201-88175** までお願いいたします。