



Kumamoto City

News Release

令和5年（2023年）4月21日

新型コロナワクチン接種の予約受付の不具合について

本日から予約受付を開始した新型コロナワクチンの春開始接種について、対象者の一部において、インターネット予約ができない事象が発生しました。

なお、原因を特定し16時20分に復旧済です。詳細は下記のとおりです。

<内容>

- ・本日から予約受付を開始した新型コロナワクチンの春開始接種(5月8日接種開始)について、対象者の一部において、インターネット予約ができない事象が発生しました。(医療機関からの問い合わせにより判明)
- ・春開始接種は6回目の接種となるが、6回接種済とシステムに登録されていたため、7回目の接種とみなされ予約ができない状態になっていました。

※コールセンターでの予約、医療機関独自で受け付ける予約については、予約可能。

※影響のある対象者は4,242人。

<原因>

- ・本市の予約システムに市民の接種履歴を取り込む事務処理において、過去に予約システムに取込済の接種履歴を、重複して取り込んだことにより、本来の接種履歴よりも多い接種回数を登録していたことによるものです。

<復旧状況>

- ・16時20分に、システム修正処理を完了し、現在は予約可能な状態です。

<その他>

- ・熊本市ワクチン接種予約専用フリーダイヤル
0120-096-885

※受付時間 8:30~19:00 (土日祝日も開設)

【お問い合わせ先】

健康福祉局 感染症対策課

(ワクチン対策プロジェクトチーム)

副課長：菊池 寿人 (キクチ ヒサト)

課長：中林 秀和 (ナカバヤシ ヒデカズ)

電話：328-2117