

熊本市オンブズマン

令和4年度(2022年度) 運営状況報告書

令和4年(2022年)4月1日~令和5年(2023年)3月31日

令和5年(2023年)6月
熊本市オンブズマン

目次

巻頭言

熊本市代表オンブズマン	原田 信輔	1
熊本市オンブズマン	崎坂 誠司	2

I 制度の概要

1 制度の概要	5
2 苦情申立て後の流れ	7

II 運用状況

1 苦情申立ての受付状況	9
2 苦情申立ての処理状況	11
3 発意調査	13
4 勧告又は意見表明	13
5 巡回オンブズマン	13
6 現地調査	13
7 フォローアップ調査	13
8 その他の活動	14

III 苦情申立ての事例

1 苦情申立ての趣旨に沿った事例	22
2 市の業務に不備がなかった事例	31
3 調査対象とならなかった事例	93
4 調査を中止した事例	95

IV 発意調査の事例

1 電子メールの取扱い	98
2 民生委員と市の協働について	105

参考

1 利用者の声	111
2 熊本市オンブズマン制度のあゆみ	112
3 歴代の熊本市オンブズマン	114
4 熊本市オンブズマン条例	115