



Kumamoto City

News Release

令和5年（2023年）7月13日

富士通 Japan(株)コンビニ交付サービスの再開について

他都市で発生した富士通 Japan(株)のコンビニ交付サービス誤交付事案を受けて、6月30日よりコンビニ交付サービスを停止しておりましたが、本市においては影響がないと同社から報告がありましたので、本日15時よりコンビニ交付サービスを再開しました。

市民のみなさまにご心配とご不便をおかけしましたことを深くお詫びいたします。

- 再開日時：令和5年（2023年）7月13日（木）15時00分～
（停止していた期間：令和5年（2023年）6月30日（金）14時～7月13日（木）15時）
- 経緯：6月30日 他自治体において、コンビニ交付サービスの誤交付が発生
富士通 Japan 株式会社から本市に即時停止の依頼あり。

同日 コンビニ交付サービス停止（14時00分～）

富士通 Japan(株)にて、システムの点検作業

7月12日 富士通 Japan(株)より、点検結果の報告

7月13日 コンビニ交付サービス再開（15時00分～）
- 対象証明：コンビニ交付サービス停止で取得できる証明書全て
 - ・住民票の写し
 - ・印鑑登録証明書
 - ・戸籍証明
 - ・市県民税証明書
 - ・納税証明書
 - ・固定資産税証明書

【お問い合わせ先】

システム推進課（濱田課長・木村主幹） 328-2050
地域政策課（岡本課長・岩本副課長） 328-2031