

No.	ご意見	回答	局	担当課
1	<p>（避難場所について）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 8 町内自治会ごとに分析をして、災害時にまずはどこに避難するかを各家庭で考えてもらうため、配布資料「あなたの避難場所」を作成した。 ・ 指定避難所の一步手前の地域の避難所を市としても考えてほしい。 <p>防災に対する意識の高揚のため、行政に提案したい。</p> <p>（防災行政無線について）</p> <p>防災行政無線の増設を要望したい。</p>	<p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「あなたの避難場所」はとてもシンプルでよい。住民が自分事として考えることにつながる。自宅待機も含めた段階的な記載がよい。 ・ 災害種別に応じて地域の訓練にも活用できる。 ・ 防災行政無線をどう活用するかについて、放送設備が有る所はしっかり活用したい。防災ラジオの配布も含め検討したい。 	<p>政策局</p> <p>西区役所</p>	<p>危機管理防災総室</p> <p>総務企画課</p>
2	<p>（防災行政無線や緊急告知ラジオについて）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 防災無線が設置されて7～8年経つが、戸別受信機をつけてくれと要望している。 ・ 校区内に防災ラジオを配布した。世帯に1つは必要と感じる。補助制度がないか。 	<p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 防災行政無線の活用については、工夫がいると感じる。 ・ 単純に配ることはお答えできないが、地域の特性に応じた検討をして活用を図りたい。 ・ 現在はスマートフォン等を活用しインターネットラジオで聞くこともできる。（実演） 	<p>政策局</p>	<p>危機管理防災総室</p>
3	<p>（自主防災クラブについて）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 14 町内の自主防災クラブはできているが、市から活動支援はあるのか。校区としては、連絡協議会を設置してはどうかと検討している。 ・ 他校区で良い事例があれば、教示願いたい。 <p>（災害時要援護者への支援について）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 災害時要援護者への支援について運用が難しいと感じる。 <p>（地域の防災活動の取組について）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 防災倉庫の設置、備蓄品の購入、町内での意識づけに尽力しているが、なかなか進まない。 	<p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 自主防災クラブの活動は地域によって濃淡がある。実態の分析が必要。 ・ 訓練がどんな状況か、いい事例を取り入れる、まず集まってみるということもいいのではないか。 	<p>政策局</p> <p>健康福祉局</p> <p>西区役所</p>	<p>危機管理防災総室</p> <p>健康福祉政策課</p> <p>総務企画課</p>

No.	ご意見	回答	局	担当課
4	<p>（指定避難所の受け入れについて）</p> <ul style="list-style-type: none"> 令和2年台風10号の際の指定避難所開設時に、避難者が一か所に集中した。対応を検討してもらいたい。 	<p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> 台風10号はかなり避難された。ホテル宿泊、親戚のところへ逃げた。一方で、避難所運営が集中したところがあった。 アナウンスによっては、集中の度合いが変わる。誘導はなかなか難しいが、スマートフォンの防災ポータルで混雑状況を確認できるようになった。こういったツールでお知らせすることも必要。 <p>【危機管理防災総室】</p> <ul style="list-style-type: none"> 台風10号以降、熊本県立西高校と学校の教室を活用した避難所開設について検討してきた。 <p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> それをどうやってわかるようにお知らせするかが重要。 高潮の問題もあった。全員を避難所に受け入れることは無理ということは発信すべき。その上で、避難行動を取っていただくことが重要と考える。 	<p>政策局</p> <p>西区役所</p>	<p>危機管理防災総室</p> <p>総務企画課</p>
5	<p>（避難所運営について）</p> <ul style="list-style-type: none"> 避難所は土砂崩れの危険性があり、避難所として不相当となった。 区内の高齢者をつれて、各避難所にいったが、満員とのことでたらいまわしにあった。 避難所の対応が悪かった。 	<p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> 避難所担当職員なども配置した中で、今後対応を検討する。 	<p>政策局</p> <p>西区役所</p>	<p>危機管理防災総室</p> <p>総務企画課</p>
6	<p>（井戸の設置について）</p> <ul style="list-style-type: none"> 熊本地震の際、蓮台寺公園のトイレが詰まって使用できなかった。貯水タンクからの運搬が大変であり、井戸を活用した。 大きな公園でトイレがあるところは、近くに井戸を設置してはどうか。 <p>（物資提供に関する優良事例について）</p> <ul style="list-style-type: none"> 避難場所への備蓄物資の供給などいい事例があれば、情報提供いただきたい。 <p>（備蓄倉庫について）</p> <ul style="list-style-type: none"> 備蓄倉庫の物資の取り扱いを写真などわかりやすく表示し、活用できないか。 	<p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> 公園トイレの件は、どの公園でも同様の状況があった。 小学校のマンホールトイレは検討している。 駅前などにいくつか井戸設置している。活用に関して工夫する。 やるのであれば、効果的な場所などを検討するなど必要。 <p>【危機管理防災総室】</p> <ul style="list-style-type: none"> 物資の配布については、避難所運営委員会を通じて、避難場所や避難者の情報をいただくよう体制構築することとしており、ご相談いただきたい。 <p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> 校区防災連絡会に対する研修や各連絡会の優良事例を紹介するなど、持ち帰り検討が必要。 備蓄倉庫の物資の活用についても同様に検討したい。 	<p>政策局</p> <p>西区役所</p>	<p>危機管理防災総室</p> <p>総務企画課</p>

No.	ご意見	回答	局	担当課
7	<p>（空き家対策について）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・空き家対策がなされていない。相談をしたが回答がなかった。避難路も狭いため、早急に対応をお願いしたい。 <p>（マンホールトイレについて）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マンホールトイレに流す水がない。学校のプールから引く必要がある。せっかく作ってもらったが、運用・活用について悩みがある。 <p>（備蓄倉庫について）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大きい公園の防災倉庫と違って、避難所の倉庫は小さい。危機管理に聞いたところ設置は順番に行っているとの回答だった。 	<p>【都市建設局】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・空き家の件は、個人資産に対する課題もある。まだ回答がないことについては、別途ご報告させていただきたい。 <p>【上下水道局】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・古町小学校のマンホールトイレの活用については、プール・水路からの水を活用することを想定している。 ・実績として、タンク・ポンプの活用など地域でいろいろ工夫された。今後ともご相談させていただきたい。 <p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現場の確認をしてどうやれば活用できるか、貯水機能付きの設備もあるが、活用方法について校区防災連絡会の方々にどう伝えていくか検討したい。 <p>【空家対策課 追記】</p> <p>ドンドン語ろう！の翌日、発言者に対して空家の状況報告を実施した。当該空家については、所有者調査をおこない、適正管理の指導中である。</p> <p>【下水道維持課追記】</p> <p>マンホールトイレに流す水がないとのご意見については、令和4年5月25日に、古町自治協議会事務局長の森田様と古町小学校にてお会いし、マンホールトイレ使用時の洗浄水利用方法について、熊本地震時の対応や地元消防団との連携の事例等についてお伝えした。</p> <p>また、運用及び活用につきましては、令和4年度から設計を行う際に、避難所を利用される地元校区にご意見を伺ったうえで、設置位置等を決定することとしている。</p>	<p>政策局</p> <p>都市建設局</p> <p>西区役所</p> <p>上下水道局</p>	<p>危機管理防災総室</p> <p>空家対策課</p> <p>総務企画課</p> <p>下水道維持課</p>
8	<p>（住民への意識づけについて）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・西区まちづくりセンターの協力のもと、「我が家の防災シート」を校区防災連絡会の費用で作成し、全戸配布した。（2回目） ・連絡先、避難先、など記載できるが、毎年作成して、意識づけをやっている。 <p>（備蓄倉庫について）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・備蓄倉庫をまだ作っていないので、今年度作りたい。 	<p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・我が家の防災シートは大変参考となる取組。 ・防災倉庫については、各校区で狭いなど意見が出ることは、ある意味活用されているということであるが、未設置の校区に設置することが優先だとは思っているが、柔軟に対応したい。 	<p>政策局</p> <p>西区役所</p>	<p>危機管理防災総室</p> <p>総務企画課</p> <p>西部まちづくりセンター</p>

No.	ご意見	回答	局	担当課
9	(災害ゴミについて) ・町内・自治会の中で、災害時ゴミも地域が協力できるような考えたい。	【市長】 ・熊本地震当時は、災害ゴミで道路がふさがるとしたため、自衛隊にご協力をいただいた。 ・災害ゴミの課題については、地域と協力して今後対応していきたい。	政策局 環境局	危機管理防災総室 廃棄物計画課
10	(高齢者の不安解消について) ・高齢者が多く、一人暮らしの方の声を聞くと、不安を感じているようだ。 ・昨年行った住民アンケートでは、高齢者が安心して暮らせる取り組み、防災、防犯を希望する声が特に多かった。	【市長】 ・不安解消に向けて、まちづくりセンター、区、危機管理防災総室が一体となって取り組んでいきたい。	政策局 健康福祉局 西区役所	危機管理防災総室 高齢福祉課 総務企画課 河内まちづくりセンター