

No.	ご意見	回答	局	担当課
1	<p>（緊急告知ラジオについて）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急告知ラジオを受ける手段がない。アナログからデジタルに移行後、聞こえなくなった。</li> <li>・戸別受信機を配布してほしい。</li> <li>・合併前にシティFMが開局したので、植木まで電波が届かない。植木地区でも聞こえるようにしてほしい。</li> </ul>	<p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急情報を受ける手段は、エリアメール、WEBラジオなど、現在は手段が増えている。</li> <li>・しかしながら、高齢者にはわかりづらいこともあるため、代替手段を充実しつつ、わかりやすく周知していく必要がある。</li> </ul>	政策局	危機管理防災総室
2	<p>（避難所のトイレについて）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校が避難所になっており、体育館の裏にトイレがあるが暗くて古い。整備してほしい。</li> </ul>	<p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難所のトイレについては、和式が多いなどの課題も多い。避難所となる体育館だけでも洋式化できないか、今後検討していく。</li> <li>・多くのご要望をいただいている状況でもあり、改めて各避難所の状況を確認しつつ進めていく。</li> </ul> <p>【学校施設課 追記】</p> <p>田底小学校体育館の大規模改修工事完了（令和5年3月末）に伴いバリアフリートイレ及び男女トイレの洋式化整備済</p>	<p>政策局</p> <p>教育委員会</p>	<p>危機管理防災総室</p> <p>学校施設課</p>
3	<p>（避難所の開設について）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ避難所運営委員会が立ち上がってない状況ではあるが、避難所開設する際は、電話等で一報いただくと開設がスムーズになると思う。</li> </ul> <p>（防災士の研修について）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・せっかく地域から推薦しても定員の関係で受講できない人もいるため、防災意識が高い人が漏れなく受講できるよう配慮してほしい。</li> </ul> <p>（分散備蓄倉庫について）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・分散備蓄倉庫が小さく、備蓄品が入りきれないため、倉庫外に物が置いてある。</li> <li>・水や食糧については消費期限があるが、期限の表示が見えないような置き方になっているので、定期点検時に大変手間がかかる。表示が見えるような置き方にしてほしい。</li> </ul>	<p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難所運営委員会の設立については市でしっかりサポートしたい。</li> <li>・避難所の開設についての連絡手順や防災士の研修については検討する。</li> <li>・備蓄倉庫のキャパシティの問題もあるが、消費期限のラベルが見てわかりやすいように改善していく。</li> </ul> <p>【北区総務企画課 補足】</p> <p>避難所を開設した場合、速やかにその避難所が存する校区（地区）の防災連絡会長へ連絡をさせていただく。</p>	<p>政策局</p> <p>北区役所</p>	<p>危機管理防災総室</p> <p>総務企画課</p>
4	<p>（避難所の安全性について）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティセンターが指定避難所になったが、大型台風など特別警戒級の災害時には、敷地内の大きな木が折れて窓ガラスを割る可能性があるため、かえって危険ではないかという意見がある。</li> </ul> <p>指定避難所として使用するのであれば、割れにくい窓ガラスに交換するなどの対策を考えてほしい。</p>	<p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難所によって高潮や風水害等、災害種別による対応の可否はあるものの、現場を確認し、対応できることがあれば検討したい。</li> </ul>	<p>政策局</p> <p>北区役所</p>	<p>危機管理防災総室</p> <p>総務企画課</p>

No.	ご意見	回答	局	担当課
5	<p>（避難所のトイレについて）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>指定避難所になっている小学校体育館の外にトイレがあり、車いすの障がい者は使用が難しい状況。</li> <li>洋式化もすぐには対応が難しいのであれば、簡易的な洋式トイレ設置など暫定的な対処も検討してみてもどうか。</li> </ul> <p>（幹線道路の充実について）</p> <p>国道等の幹線道路が多いので、熊本地震時には物資輸送のトラックが多数通行し、渋滞が酷かった。バイパス等の道路整備の充実をお願いしたい。</p> <p>（防災訓練について）</p> <p>情報伝達なども含め、専門家も交えて区単位での防災訓練を行ってほしい。</p>	<p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>すぐに多目的トイレを設置することは難しいが、各避難所で状況が違うので、それぞれ工夫しながら検討していく必要がある。</li> <li>交通渋滞については、災害時には致命的な問題となるため、現在、国に対して、直轄事業の整備促進や市道路事業に必要な予算確保等も含め、強く要望している状況。</li> <li>区単位での訓練については、皆さんにも相談しながら、試験的に北区からまずはやってみる等も検討していく。</li> </ul> <p>【道路計画課 追記】</p> <p>令和5年2月に、国道3号植木バイパス・熊本北バイパスの熊本西環状道路～須屋高架橋交差点間（延長：2.7キロメートル）が開通した。</p>	<p>政策局</p> <p>都市建設局</p> <p>北区役所</p> <p>教育委員会</p>	<p>危機管理防災総室</p> <p>道路計画課</p> <p>総務企画課</p> <p>学校施設課</p>
6	<p>（避難所担当職員について）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>人事異動のため、避難所担当職員がすぐ入れ替わってしまう。せめて3年間は同じ職員が残ってもらえると助かる。大変だと思うが人事含め検討してほしい。</li> </ul> <p>（震災対処実動訓練の実施時期について）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>例年は4月に実施されていたが、今年は秋期に変更予定と聞いている。地域の年間行事予定もあるため、実施日程を早く決めて地域に知らせてほしい。また、土曜日実施であれば働いている人も多く参加できないため、日曜の実施も検討してほしい。</li> </ul> <p>（熊本地震の記憶の継承について）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>熊本地震の記憶の風化が進んでいる。4月の熊本地震があった時期にセレモニーなど市民の記憶に残るような何かがあったほうが良い。</li> </ul>	<p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>避難所担当職員の異動については、総務局と相談し、一度に交代となることが無いように、また引継ぎもしっかりできるように検討したい。</li> </ul> <p>【危機管理防災総室】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>震災対処実動訓練に実施時期については、秋の実施を予定しており、日程が決まり次第、速やかに連絡したい。</li> </ul> <p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>訓練に多くの方が参加できることが大切であり、日曜に実施することも有効だと思う。</li> <li>年度初めの実施については、役員改選の時期と重なるため、この時期にしないでほしいという要望もある。</li> <li>災害はいつ発生するか分からないため、私としてはまだ地域の体制が整っていない時期に開催することは意味があると思っている。</li> <li>現在、防災基本条例の検討の中で、「防災の日」についても検討をおこなっているところ。</li> </ul> <p>【人事課 補足説明】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>発災時に行政と地域住民が連携・協力して対応する体制を築くには、一定期間担当者として従事し、地域住民との関係を構築することが重要と考えており、3年を基本的なサイクルとし、3名同時に入替が発生しないよう努める。</li> <li>入替時は、引継ぎ等を確実にやり、円滑な避難所運営に努める。</li> </ul>	<p>政策局</p> <p>総務局</p>	<p>危機管理防災総室</p> <p>人事課</p>

No.	ご意見	回答	局	担当課
7	<p>（地域公民館設置に係る補助について）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・三の岳で大雨が降ると寺迫地区に被害が出るため、地域公民館を移転したいが、補助金の額をもう少し増やしてほしい。</li> </ul>	<p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・補助についてはなかなか難しいが、地域の状況に応じた支援のあり方を検討したい。</li> </ul> <p>【地域活動推進課 補足説明】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域公民館の建設にかかる補助金制度については、地域の皆様から様々なご意見をいただいております、今後も制度の在り方について研究を行っていく。</li> </ul>	<p>政策局 文化市民局</p>	<p>危機管理防災総室 地域活動推進課</p>
8	<p>（避難所について）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難所のトイレが課題だったが、多目的トイレができたのでありがたいと思っている。</li> <li>ただ、体育館の雨漏りがひどいので対応をお願いしたい。</li> </ul> <p>（河川改修について）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・白川の川幅を広げてもらったが、橋が狭いため、早急に対応してほしい。</li> </ul>	<p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・雨漏りについては、できるだけ早急に対応したい。</li> <li>・白川に架かる橋や道路の整備についても進めていきたい。</li> </ul> <p>【学校施設課 追記】</p> <p>弓削小学校体育館の雨漏りについては令和4年8月に工事完了済み。</p> <p>【道路計画課 追記】</p> <p>令和5年3月現在、県の白川河川改修に合わせた、弓削橋拡幅を含む道路改良事業について県と連携し進めているところ。</p>	<p>政策局 都市建設局 教育委員会</p>	<p>危機管理防災総室 道路計画課 学校施設課</p>
9	<p>（校区防災連絡会への補助について）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・3万円の補助が今年からでない。資料印刷費等の事務経費への補助が出るようにしてほしい。</li> </ul> <p>（段ボールベッドの導入について）</p> <p>他エリアでは段ボールベットを導入している。 熊本市でも取り入れて、訓練で実際に使用して慣れておきたい。</p> <p>（訓練成果の共有について）</p> <p>各校区で訓練がすべて終わったら、課題等を共有する場を設けるなどして欲しい。または、実施動画等を市ホームページにアップして共有するなどでもよいのではないか。</p> <p>（スキルアップ研修について）</p> <p>平日に訓練があったので参加できなかった。 訓練資料や動画を市ホームページにアップする等してほしい。</p>	<p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・3万円の補助は校区防災連絡会の設立のために出していたが、印刷代等の必要経費分の補助があると活動しやすいというのはその通りだと思う。</li> <li>来年度に向けて検討したい。</li> <li>・段ボールベットも被災時にさっと使えるように訓練するなど、トライアルで試せるように検討したい。</li> <li>・動画の公開・共有についても検討していきたい。</li> </ul>	<p>政策局 北区役所</p>	<p>危機管理防災総室 総務企画課</p>
10	<p>（地域の防災意識の向上について）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1月に防災リーダー研修と3月に防災フェスタ等行ったが、自治会等本当に訓練が必要な方への意識づけが難しいと感じている。</li> </ul>	<p>【市長】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・校区が自主的に訓練等を進めることが大切であり、地域が自ら計画できるように市がサポートしていきたい。</li> </ul>	<p>政策局 北区役所</p>	<p>危機管理防災総室 総務企画課</p>

No.	ご意見	回答	局	担当課
11	（自主防災クラブの活動について） ・自主防災クラブがどうなっているかと地域で質問があった。 各自治会での訓練等がおろそかになっているところもあるため、他の校区では自主防災クラブをどの程度活動できているか知りたい。	【危機管理防災総室】 ・定期的に活動報告を提出いただいている自主防災クラブもあるため、今後、情報共有も考えている。	政策局 北区役所	危機管理防災総室 総務企画課
12	（地域の防災組織の違いについて） ・自主防災クラブと校区防災連絡会の違いが分からない。	【危機管理防災総室】 ・自主防災クラブは発災直後の初期消火や避難誘導等の活動をしていただく目的で設立されている。 ・一方、校区防災連絡会は発災前に校区単位で防災に関する協議を行う場であり、避難所の運営ルール等を事前に決めておく避難所運営委員会も含まれている。 ・できれば校区防災連絡会の中に自主防災クラブも参画するなどご案内している。	政策局 北区役所	危機管理防災総室 総務企画課
13	（地域の防災組織について） ・自校区における取組状況を紹介	【市長】 ・校区によって事情が違うと思われるため、取組事例を紹介し、これだったら自分の校区でも取り組めるなど、情報共有を進めていければと考える。その中で、区や避難所担当職員などもサポートしていきたい。	政策局 北区役所	危機管理防災総室 総務企画課
14	（避難行動要支援者への支援について） ・要支援者名簿を自分たちで作ったら、市から配られている名簿の20倍になった。名簿を公民館に備え付けて公開することに住民は賛成だった。	【市長】 ・参考にさせていただきたい。 ・個人情報保護は大事だが、一方で命を守ることも大切であり、現在、名簿情報をどうするかについて防災基本条例の検討の中で議論しているところ。 ・いざという時に民生委員だけでは手が足りないので、サポートする人も必要かどうかも含め検討する必要がある。	政策局 健康福祉局	危機管理防災総室 健康福祉政策課
15	（防災訓練について） ・麻生田小学校と地域が合同で訓練を3回ほど実施し、子どもたちの防災認識が高まったと思う。 ・夜間の発災を想定した防災訓練が必要である。	【市長】 ・夜間の訓練についてどうするか地域の状況も確認しながら検討していく。	政策局 健康福祉局	危機管理防災総室 健康福祉政策課
16	（防災士について） ・区に防災士が何人いるか分からない。情報共有のため防災士の連絡会ができると良いのではないか。	【市長】 ・防災士のネットワーク化による情報共有は重要であり、今後検討したい。	政策局 健康福祉局	危機管理防災総室 健康福祉政策課
17	（地域の防災組織について） ・以前は公園で訓練をいろいろやっていたが、コロナ禍で訓練ができていない。高齢化し若い人が少ない状況。  （防災行政無線について） 防災無線が入らない場所が何か所かあるため、アンテナ等つけてほしい。	【市長】 ・高齢化による地域の担い手不足は共通の課題と認識。 ・防災行政無線のアンテナ設置は費用が高額であるため、代替手段も用意しつつ対応を進めていく。	政策局 健康福祉局	危機管理防災総室 健康福祉政策課