

● 意見交換会の要旨(中央区(中央公民館ホール) 令和5年7月12日(水)開催分)

質問・意見	回答
<p>①(ごみ出しルール違反への対応・指導について) 3件</p> <p>・私もパトロールをしているが、ネットに入れずにごみを出す人がいるため、注意喚起用の看板を作ることが必要であると考えている。</p> <p>・ごみ出しルールのポスターを黄色のネットに貼って初めてルール違反に気づく人もいる。ルールをきちんと守らせるための対策を行ってほしい。</p> <p>本日の意見聴取会に参加されている方は、ごみ出しのルールを守る方である。(ごみ出しに関する認識があるから意見聴取会に参加している。)問題は意見交換会に参加していない方にどのようにしてルールを守らせるかが課題である。(認識がないから意見交換会に来ないのであり、ルールを守らない人は一切守ろうとしない。)</p> <p>私も自治会長なので、啓発の取り組みをしているが、効果がない。町内外からの持ち込み、とくに大通りは、朝起きて違反ごみがいっぱい捨てているのが現状である。</p> <p>ごみ処理で目標とされている数値があるとおもうが、守らない人が守るようになるだけでリサイクル率も上がると思うので検討してほしい。</p> <p>・仕方がないことではあるが、朝の収集に間に合わないので前日にごみを出す方がいる。(その結果、カラスによるごみの散乱に繋がっている。)</p> <p>ごみ出しルールを守らない人が多いため、毎回掃除している。</p>	<p>・看板の設置を検討されているのであれば、西部クリーンセンターに依頼していただきたい。</p> <p>(要望)</p> <p>(意見・感想)</p>
<p>②(ごみステーションの設置・管理について) 3件</p> <p>・集合住宅のごみステーションの設置根拠は何か。</p> <p>マンションによっては、きちんと清掃・管理まで行っている管理会社もあるが、毎週ごみが散乱しているマンションもあるため、設置のみではなく、清掃や管理の義務も定めるべきではないのか。</p> <p>・自分が住んでいる校区は、共同住宅(集合住宅)専用のごみステーションを設置しているアパートが少ないため、アパートを建てる際には、専用のごみステーションを設ける必要があるという規定を条例等で制定してもらいたい。</p> <p>・パイプで組み立てたごみステーションを結構見かけるが、設置する際に、材質の条件などはあるのか。また、通行が少ない場所にごみステーションを設置し直すことは可能か。</p>	<p>・設置、管理については条例・要綱などで定めており、集合住宅から散乱したごみは、基本的に管理会社もしくは所有者に対応をお願いすることになっている。</p> <p>お困りの地域があればご相談いただきたい。</p> <p>・本市のごみ収集を受けようとする場合は、ごみステーションの設置に関する事前協議や届出書の提出などが義務付けられているが、古い住宅は適用外となっている。</p> <p>・歩道や車道では、カラス対策にはネットの設置(対応)をお願いしている。</p> <p>また、ごみステーションの移設は、民有地が最も望ましいが、交通の支障がないところであれば検討の余地がある。</p>
<p>③(黄色のネットの使用とカラス対策、ごみ袋について) 4件</p> <p>・他の校区の方たちは黄色いネットを活用されているのか。</p> <p>・カラス対策として、町内自治会に黄色いネットをかけてもらったが、ネットからはみ出ているごみをカラスが引き出している。そこで、私が娘にごみ出しルールのポスターを描いてもらって黄色のネットに貼ったら皆がきちんとごみをネットに入れてくれるようになった。</p> <p>ごみ出しルールのポスターは文字ではなく、絵の方が判りやすいと思う。</p> <p>おかげで、子どもたちにも関心を持ってもらうことができたし、教育的にもよかったと思っている。</p> <p>また、外国の方に対しても、絵の方が理解しやすいのではないのかと考えている。</p>	<p>・黄色のネット使用をしていれば挙手をしてほしいとお願いしたところ多くの方が挙手をされた。</p> <p>・会場内で左記のポスターを見せていただいた。</p> <p>・左記のポスターについては、好事例として熊本市ホームページで紹介する。</p>

質問・意見	回答
<p>・ネットに関しては、うちの町内では黄色いネットを使っているが、かぶせていても、下からカラスが引っ張って、ものすごく散らかる。両側を縫うとポケット状になるので、そこに上から燃えるごみをいれと、下からもカラスはつつけない。肉とかが見えていて、狭い隙間からつつくこともあるが、このネットは、上は開いているが、足場が悪いのでカラスはつつけない。90%以上の効果があると思う。</p> <p>・カラス対策も違反ごみもいたちごっこであり、町内自治会ではどうすれば良いか悩んでいる。</p>	<p>・左記のネットのかけ方も好事例として熊本市ホームページで紹介する。</p> <p>・いろいろな好事例について、熊本市ホームページ等で紹介していきたいと考えている。</p>
<p>④(夜間収集について) 6件</p> <p>・夜間収集をやっていただけではないか。福岡市では既に実施しているので、熊本市でも実施することができるのではないのか。</p> <p>・反対が多かったと言われたが、アンケートを取り直して、賛成が50%を超えたら、費用が70億円になっても市は夜間収集をするのか。以前福岡に住んでいたが、燃えるごみと燃えないごみに分別していた。焼却場の燃焼力があるから、プラごみも一緒に焼却しているが、多少お金がかかっても、夜間収集をやったほうが良いと思う。ちなみに夜間収集のアンケートはいつ頃実施したのか。</p> <p>・夜間収集になると32億円から70億円まで費用が跳ね上がるとのことだが、生ごみだけでもそうなるのか。</p> <p>・カラスにやられてしまうので生ごみとプラごみだけでも夜間収集にしてほしい。(他のごみは昼間の収集でもいいのでは。)</p> <p>・夜間に活動する猫やイタチによる被害(ごみ荒らしの)対策など、情報収集は行っているのか。</p> <p>・通勤通学の時間に収集する地域は、渋滞が発生しやすくなるかもしれないので夜間収集には賛成である。個人的には夜間収集をしてほしいが、夜にお仕事をされる方はごみを出しにくくなるかもしれないため何とも言いようがない。</p>	<p>・本市では収集するのに32億円程のお金がかかっているが、福岡市方式だと70億円程かかるという試算がでている。そこでアンケートをとった結果、8割の方が夜間収集は望まないという回答であったため、現状のやり方で収集するというのが現在の市の方針である。</p> <p>・アンケートは令和2年度に実施した。</p> <p>・増額の主な要因は人件費等であり、福岡市方式だと全てのごみを収集するのに70億円程の費用が見込まれるということである。</p> <p>(要望)</p> <p>・(現状のやり方で収集するというのが現在の市の方針であるため)行っていない。</p> <p>(要望)</p>
<p>⑤(資源物の持ち去りについて) 1件</p> <p>・資源物の持ち去りを何度も行政へ通報しているが、時間をずらして資源物を持ち去るため、行政が現場を抑えるのが非常に困難となっている。</p> <p>そこで、自治会などに摘発の資格を与えれば、取り締りの強化に繋がるため、持ち去りも減るのではないのか。</p> <p>持ち去り禁止の看板を建てているが、今まで捕まったり、氏名を公表された人がいないので抑止力がない。守らない方が得になっているのではないのか。</p>	<p>・摘発までにはいくつかの段階を踏む必要がある。何度も指導して、摘発に結び付けるという順序を踏まなければならないため、持ち去りを見つけたら、通報するなどの協力を引き続きお願いする。</p>
<p>⑥(開催の目的やアンケートの仕方などについて) 3件</p> <p>・アンケートの話が出たが、今回の意見交換会が、どのような目的で開催されたのか見えてこない。ただ開催しましたという体裁を取ろうとしているのではないのか。(帳面消しで済ませようとしているのでは)</p> <p>市役所のLINEで知って意見交換会に参加したという方はこの会場には誰もいないのではないのか。</p> <p>また、LINEでアンケートをしたとのことだが、住民のほとんどの方は知らないと思われるため、アンケート回答の数字には何の意味もないと思う。本日の意見交換会で出た意見は受け止めて下さると思うが、参加していない人がどんなふうに考えているのかも考えてほしい。</p> <p>各自治会に出向いて一人一人に聞くという方法もあると思うしもっと工夫しながら、丁寧に地域の方々の意見を聞いてほしい。意見聴取の仕方が雑だと思う。</p>	<p>・現行のごみ出しルールなどに対するご意見やご要望を伺うため開催した。</p> <p>・自治会に出向いて意見を聞くなど、LINE以外の意見聴取の方法も検討していきたい。</p>

質問・意見	回答
<p>・配布されたアンケートの自由記述欄の内容はいつ公表されるのか。(参加された方がこれまで発言した内容がアンケートの自由記述欄に記載されていると思われるので)</p> <p>・質問が飛び飛びでまとまっていない。せつかくなれば夜間回収でご意見ある方とか、聞き方を工夫してほしい。</p>	<p>・できるだけ早く公表したい。</p> <p>(要望)</p>
<p>⑦(ごみ減量・リサイクルに向けた取組について) 1件</p> <p>・ごみ出しルールのポスターは文字ではなく、絵の方が判りやすいと思う。 おかげで、子どもたちにも関心を持ってもらうことができたし、教育的にもよかったと思っている。 収集の様子を撮影して、学校などで啓発してほしい。(大人に対しても啓発できるのでは)</p>	<p>・収集状況の映像など、環境教育に活用していきたい。</p>
<p>⑮(委託業者との契約等について) 1件</p> <p>・業務委託契約で、業者に委託して収集していると思うが、ゴミステーションの中をきれいに清掃していただいている業者もいる。契約の内容はどのようなになっているか?</p>	<p>・契約書では清掃するようになっている。</p>

●意見交換会で配布したアンケート用紙に記載していただいた質問・意見等

質問・意見	回答
<p>①(ごみ出しルール違反への対応・指導について) 5件</p> <p>・ルールを守られない理由と対策を他の地域はどうされているのか聞きたい。大学近くで他県の学生が3、4年で入れ替わるためごみ出しルールの学びが足りてない様な気がするの、そういう所の協力が得られれば改善されるのでは?(海外の学生も)</p> <p>・違反ごみや大型ごみを他の町内や校区から通勤の途中に置いていく人がいる。</p> <p>・違反ごみを出した人のごみを開いて名前を調べたい。</p> <p>・ごみ出しルール違反者への指導の強化。市として検討してほしい。ルール違反者への注意喚起・テレビ・ラジオ・新聞等で罰則の強化</p> <p>・市のごみ出しのルールは、ルールを守る者にとっては非常に有効だと思う。問題はルールを守らない守れない者に対する取り組みだと思う。</p>	<p>・貴重なご意見感謝する。現在、市内の大学や専門学校へ新入生向けにごみカレンダーアプリとYouTube啓発チラシ配布を依頼しており、引き続き、SNSを活用した普及啓発に努めていく。</p> <p>・まずは管轄の区の総務企画課、クリーンセンターの啓発推進班に相談していただきたい。</p> <p>(同上)</p> <p>・貴重なご意見感謝する。今後の参考にさせていただきたい。</p> <p>(同上)</p>
<p>②(ごみステーションの設置・管理について) 5件</p> <p>・集合住宅には専用のごみステーション設置を条例で定めてもらいたい。</p> <p>・ごみステーションを設置していないアパートへの指導を徹底。</p> <p>・集合住宅のごみ置き場が整備されておらず、カラスや猫などに食い散らかされているところがあり、町が不潔になっている場所がある。管理会社に2～3年かけてお願いして、やっとボックスを設置された所もあるが、なかなか実行されず、毎回道路に散乱している所もある(生ごみが決められた日以外に出してあり、しかもネットなどがしっかり使われていない)。</p>	<p>・平成3年5月1日、「熊本市廃棄物の処理及び清掃に関する条例」に基づき、ごみ集積所の設置及び管理について必要なことを定める「熊本市ごみステーションの設置要綱」を制定</p> <p>・要綱第7条において、共同住宅を建設しようとする者は、ごみステーションの設置について事前協議をしなければならないこととしている。</p> <p>・事前協議などの規制が無かった平成3年以前に建設された共同住宅には、共同住宅専用のごみステーションを設置していない場合がある。</p> <p>・共同住宅の住民が、ごみ出しルールを守らないなどのお困りごとがあれば、管轄の区の総務企画課、クリーンセンターの啓発推進班に相談していただきたい。</p> <p>・まずは管轄の区の総務企画課、クリーンセンターの啓発推進班に相談していただきたい。</p>

質問・意見	回答
<p>(前ページからの続き)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車道のごみステーションはポイ捨てのごみが多く市役所からの収集からはずれるので、大変悩ましい。解決方法が何かないと苦勞している。 ・集合住宅に関してはボックスの設置を義務づけてもらいたい。 	<p>(同上)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見感謝する。今後の参考にさせていただきたい。
<p>③(黄色のネットの使用とカラス対策、ごみ袋について) 5件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カラス対策の優良事例の紹介。カラス対策の有効策を費用をかけて研究してもらいたい。 ・可燃と不燃のごみ袋を差別化してほしい。(色) ・有料袋の色を変更(袋全体を色付けする)。 ・プラスチック用の有料袋を作成(値段は低めに設定)。 ・ボランティア用の袋作成。 	<ul style="list-style-type: none"> ・熊本市ホームページでカラス対策の好事例を紹介していくこととしているので、まずはそちらを参考にさせていただきたい。 ・貴重なご意見感謝する。今後の参考にさせていただきたい。 <p>(同上)</p> <p>(同上)</p> <p>(同上)</p>
<p>④(夜間収集について) 5件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カラス対策として夜間の回収をお願いしたい。飲食店などの夜間回収が出来ているのだから、一般ごみでも可能。ごみ袋の代金を高くすれば費用の補填にも減量にもつながるのでは。 ・ごみを減らす努力をするので夜間収集(生ごみ)を行うなど。 ・仕事の都合上、決められた時間に出せない方もおられると思う。「生ごみ」に関しては、夜間収集もしてあげてほしい。 ・夜間回収についてもっと考えてほしい。カラス、交通渋滞等问题大。 ・生ごみだけでも各個人宅前に出し、夜間回収の検討をお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本市では収集するのに32億円程のお金がかかっているが、福岡市方式だと70億円程かかるという試算がでている。そこでアンケートをとった結果、8割の方が夜間収集は望まないという回答であったため、現状のやり方で収集するというのが現在の市の方針である。 <p>(同上)</p> <p>(同上)</p> <p>(同上)</p> <p>(同上)</p>
<p>⑤(資源物の持ち去りについて) 1件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アルミ缶を収集所から持っていく人は見かけなくなったが、新聞を持っていく人はいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・持ち去り行為者を見かけた際は熊本市公式LINEによる通報等をお願いしたい。
<p>⑦(ごみ減量・リサイクルに向けた取組について) 2件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民のごみに対する意識が欠けている。関心がない。近所付き合いがない。若い人たちが町内清掃に参加しない。 ・ごみ収集の方々の仕事ぶりをビデオなどで広報し、その大変さも知らせごみ出しのやり方を皆に考えさせて欲しい。収集のお仕事は大変である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見感謝する。 ・(特に若い人をターゲットに)ごみカレンダーアプリとYou Tube啓発チラシの配布などSNSを活用したごみ減量等啓発に努めていく。 ・貴重なご意見感謝する。 ・収集状況の映像など、環境教育に活用させていただく。
<p>⑩(自治会加入・未加入について) 1件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・町内会未加入者は住民票徴収時に3,000円程度徴収する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見感謝する。今後の参考にさせていただきたい。

質問・意見	回答
<p>⑫(ごみの分別・ルール・カレンダーについて) 2件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・最近は雨が多く、紙の日にビニール袋に入れていいか迷う。 ・ごみカレンダーの収集しない日の表示も目立つように表示してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・紙の収集日が雨天の場合は、出し控えていただくか、ひもでしばったうえ濡れないように透明ごみ袋に入れて出すようお願いしている。 ・貴重なご意見感謝する。今後の参考にさせていただきたい。
<p>⑬(資源物のリサイクルについて) 1件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コンポスト等の活用も有効。全ての家庭が肥料を必要とするわけではないが、コンポストの利用と、その生成物と交換に何か(ごみ袋など)を提供すれば、協力してくれる家庭は増えるのではないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見感謝する。今後の参考にさせていただきたい。
<p>⑯(戸別収集について) 1件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東京八王子市は戸別収集してました(プラスチック容器に入れて) 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供感謝する。今後の参考にさせていただきたい。