



# とっても便利になった行政

本市では、多くの方が利用しやすい市民サービスを提供するために、日々改善・改革に取り組んでいます。今回は「デジタル」を活用することで便利になった手続きをご紹介します。

コンビニで簡単・便利に

## 証明書発行

あとどれくらいかかるんだろう…

**昔** 各区役所などの窓口で発行。開庁時間に合わせて訪れる必要があり、待ち時間が長くなることもありました。

**今** 個人番号カード(マイナンバーカード)を利用して、全国のコンビニエンスストアで住民票の写しなど各種証明書を取得できます。使い方は店舗内にあるマルチコピー機(多機能端末)の画面を操作し、手数料を投入するだけ。とても簡単で、8月の利用率は55.8%を占めています。



買い物ついでに発行できて便利

証明書等自動  
交付サービス



地域政策課  
むらかみ ゆうや  
村上 雄哉

平日はもちろん、土・日曜、祝日も午前6時半から午後11時まで最寄りのコンビニで発行できます。手数料も窓口より安いので、簡単・便利なコンビニ交付をご利用ください。

詳しくは、コチラ



手続きをタブレットでスムーズに

(地域政策課 ☎096-328-2067)

## 住民異動

いっぱい書かなきゃ…

**昔** 家族全員分の情報を手書きで記入する必要がありました。

**今** 引っ越しに伴う住民異動手続きの負担軽減と待ち時間短縮を目的として、専用タブレットで届出書を作成しています。マイナンバーカードを読み込ませることで氏名などの情報入力を一部省略できるうえ、住民票や印鑑証明などを同時に取得する際も記入は1度でOKです。



記入はこれだけでいいんです!

住所の異動届  
専用窓口



中央区役所区民課  
ひらやま けいすけ  
平山 慶祐

引っ越しに伴い必要となる複数の届出書をまとめて作成できるほか、必要な手続きをご案内しますので、ぜひご利用ください。

詳しくは、コチラ



(地域政策課 ☎096-328-2031)