

# サービスの昔と今

動画で現場の状況をリアルタイムに

## 119番通報

呼吸はありますか?

昔

電話で状況を説明。焦ってうまく伝えられなかったり、判断が難しく戸惑うことも……。

今

スマートフォンから119番に通報した方に動画の送信を依頼し、より正確な情報が指令管制室にリアルタイムで送られてくるシステム「Live119」を5月から導入。言葉では伝わりにくい状況把握や、災害発生場所の早期特定に有効です。

また、心肺蘇生などが必要な緊急性の高い救急事案では、消防指令員が通報者に応急手当のアドバイスを行ったり、心肺蘇生法などの映像を送信することで、より効果的な救命処置につなげることができます。



消防局  
情報司令課  
おおつか ゆうた  
大塚 雄太

詳しくは、コチラ



消防局は本市の他、益城町、西原村を管轄しており、1日に150~200件の119番通報があります。5月に運用を開始してからLive119の協力を依頼した事案は70件以上。皆さん快く協力してくださり、現場の的確な状況判断や迅速な初動につながっています。

(情報司令課 ☎096-363-7137)

## デジタルの「困った!」をサポート

### くまデジ

くまもとデジタルサポートセンター(愛称:くまデジ)では、無料の個別相談(約30分)や、スマートフォンセミナーをはじめさまざまなデジタル講習を実施。若者から高齢者までデジタルに苦手意識がある方々の不安解消を図り、デジタルを活用した暮らしやすいまちづくりを推進しています。



教えてくれたのは  
中央区ICT推進協議会 事務局長  
やまぐち はるこ  
山口 治子さん

### 利用者の声

最初はインスタグラムの機能がよく分からず苦勞しましたが、アカウント開設後は季節の風景やイベントを追って散策し、アップするのが楽しみになっています。

ちだ ひろみ  
千田 浩未さん(60代・中央区在住)



### 人気のセミナー シニアグラム

インスタグラムを通してスマホの操作やSNSの活用法を学びながら互いの交流を深めていく高齢者向けサークル活動を主催しています。公式アカウントでは、メンバーの皆さんが撮影した写真を使い熊本の魅力を発信中です。



公式  
アカウント

### くまもとデジタルサポートセンター

開設時間/午前11時~午後5時 ※要予約。  
場所/中央区坪井2丁目2-42ニュー広町ビル1F  
※近隣の駐車場をご利用ください。

(中央区役所総務企画課 ☎096-328-2610)



詳しくは  
コチラ

## その他にも! 便利なサービス

### ● 区民課窓口状況の案内

区民課窓口の待ち人数をリアルタイムで確認できます。



### ● オンライン転出届

窓口へ行かずに、オンラインで転出届を提出できます。



(地域政策課 ☎096-328-2031)

### ● 育児相談事前予約

各区保健子ども課での育児相談を、事前にオンラインで予約できます。



(子ども支援課 ☎096-328-2158)



(改革プロジェクト推進課 ☎096-328-2110)