

6 実現に向けた取り組み 【体系図】

【体系図】

目標	方針	取り組むべき課題	NO	実現に向けた具体的な取り組み	所管局	ページ
将来にわたり持続可能な市政運営の実現	I 市民の 高いサービス に対応した サービスの提供	(1) 質の高い区政サービスの提供	1	特色あるまちづくり事業の推進	各区役所	37
			2	区役所の機能強化	各区役所・企画振興局	38
			3	区役所・出張所のあり方とまちづくり推進体制の見直し	各区役所・企画振興局	39
			4	利用者にやさしい区役所づくり	各区役所・企画振興局	40
			5	区民課窓口業務の見直し	各区役所・企画振興局	41
		(2) 市民参画と協働の推進	6	市民参画の推進	企画振興局	42
			7	市民協働事業促進の仕組みづくり	企画振興局	43
			8	防災サポーターの導入	消防局	44
			9	審査基準・処分基準の公開	総務局	45
		(3) 市民サービスの改革と充実	10	社会保障・税番号制度の活用	企画振興局	46
			11	公共データの民間開放（オープンデータ）への取り組み	企画振興局	47
			12	中心市街地、観光施設等の無料Wi-Fi環境整備	企画振興局	48
			13	熊本市優待証及び乗車券のあり方の検討	健康福祉子ども局	49
			14	子ども・子育て支援の総合的な推進	健康福祉子ども局・教育委員会	50
			15	市立保育園の見直し	健康福祉子ども局	52
			16	市立幼稚園の見直し	教育委員会	53
			17	職業訓練施設の見直し	農水商工局	54
			18	総合ビジネス専門学校の見直し	教育委員会	55
			19	ひとり親医療費助成手続きの見直し	健康福祉子ども局	56
			20	消防団との連携強化	消防局	57
		(1) 経営マネジメントの強化	21	経営マネジメントの強化	総務局・企画振興局	58
			22	文書やデータ等の管理の見直し	総務局	59
			23	情報システムの最適化	企画振興局	60
			24	地理情報システムの最適化	都市建設局	62
			25	効率的な会議運営の検討	企画振興局	63

目標	方針	取り組むべき課題	NO	実現に向けた具体的な取り組み	所管局	ページ	
II 時 効 果 的 変 化 を 促 進 す た 効 率 的 な 推 進 的 な 取 組 み		(2) 事務事業のゼロベースでの見直し	26	事務事業の見直し	総務局・財政局	64	
			27	直営業務（技能労務職）の見直し	総務局・所管局	65	
			28	補助金の見直し	財政局	66	
		(3) 民間活力等の活用	29	総務事務のアウトソーシング	総務局	67	
			30	ファミリー・サポート・センター熊本のアウトソーシング	健康福祉子ども局	68	
			31	熊本城マラソンの運営のあり方の見直し	観光文化交流局	69	
			32	窓口業務等のアウトソーシング	各区役所・健康福祉子ども局	70	
			33	市営墓地・納骨堂管理における指定管理者制度の活用	健康福祉子ども局	71	
			34	環境工場業務体制の見直し	環境局	72	
			35	市民会館管理運営の見直し	観光文化交流局	73	
			36	公設運動施設等における指定管理者制度の活用	観光文化交流局	74	
			37	図書館サービスの見直し	教育委員会	75	
			(4) 組織運営体制の適正化	38	組織体制の見直し	総務局	76
		39		クリーンセンター業務の見直し	環境局	77	
		(5) 人材の育成の推進	40	総合的な人材開発の推進	総務局	78	
			41	技術職員における技術力の向上	都市建設局	79	
		(6) コンプライアンスの徹底	42	職員倫理意識の向上	総務局	80	
			43	内部統制システムの見直し	総務局	81	
		III 確 固 た る 財 政 基 盤 の 構 築	(1) 財政基盤の強化	44	広告事業収入の拡大	財政局	82
				45	区役所における広告事業の推進	各区役所・企画振興局	83
				46	各種財政指標の改善	財政局	84
47	各種市民サービスにおける受益者負担の見直し			財政局	85		
48	債権管理のあり方の検討			財政局	86		
49	市税収納率の向上			財政局	87		
50	適正な公有財産の管理			財政局	88		
51	東部・西部環境工場における経済的運転管理手法の見直し			環境局	89		
52	競輪事業中期経営計画の策定・推進			農水商工局	90		
53	公共事業コスト構造改善			都市建設局	91		

目標	方針	取り組むべき課題	NO	実現に向けた具体的な取り組み	所管局	ページ
		(2) 総人件費の抑制	54	定員管理の推進	総務局	92
			55	給与制度の適正化	総務局	93
			56	再任用職員の活用	総務局	94
			57	時間外勤務の縮減	総務局	95
		(3) 公共施設等の最適化	58	公共施設マネジメントの構築	総務局・財政局・ 企画振興局・都市建設局	96
			59	橋梁長寿命化修繕計画の推進	都市建設局	97
			60	市営住宅等長寿命化計画の推進	都市建設局	98
			61	市有建築物の長寿命化実施計画の策定・推進	都市建設局	99
			62	公園施設長寿命化計画の推進	都市建設局	100
			63	学校施設長寿命化計画の検討・策定	教育委員会	102
		(4) 公営企業の改革	64	交通事業の経営健全化の推進	交通局	103
			65	組織機構の適正化	上下水道局	104
			66	民間的経営手法の有効活用	上下水道局	105
			67	上下水道事業経営基本計画の 財政見通しの見直し	上下水道局	106
			68	熊本市民病院経営改善計画の策定・推進	病院局	107
			69	熊本市民病院の経営形態の検討	病院局	108
		(5) 外郭団体の改革	70	第4次外郭団体経営改革計画の策定・推進	総務局・外郭団体所管局	109
			71	水道サービス公社と下水道技術センターの あり方の検討	上下水道局	110