

行財政改革計画・実施プログラム一覧

実施プログラム等	通番	担当局	担当課	ページ
I 市民に信頼される市政の実現				
1 市民参画と協働の推進				
① 自治基本条例の制定と運用	【1】	企画振興局	市民協働課	22
② 地域コミュニティの活性化	【2】	企画振興局	区政推進課	23
③ 市民参画の推進	【3】	企画振興局	市民協働課	24
④ 新しい公共の推進	【4】	企画振興局	市民協働課	25
2 市政情報の共有化				
① わかりやすい財政状況の公表	【5】	財政局	財政課	26
② 公共事業等採択基準の明確化・公表	【6】	企画振興局	企画課	27
③ 要綱の公開	【7】	総務局	法制課	28
④ 行政文書目録の公開	【8】	総務局	総務課	29
3 市民の視点に立ったサービスの提供				
① 総合的防災力の向上	【9】	総務局	危機管理防災総室	30
		消防局	総務課	
② コールセンターの円滑な運用	【10】	企画振興局	広聴課	31
③ 窓口サービスの充実	【11】	企画振興局	区政推進課	32
④ 消費者行政の充実	【12】	農水商工局	商工振興課消費者センター	33
⑤ 税等のクレジットカードによる収納	【13】	企画振興局	企画課	34
⑥ 児童育成クラブの見直し	【14】	健康福祉子ども局	青少年育成課	35
⑦ 保育サービスの充実	【15】	健康福祉子ども局	保育幼稚園課	36
		教育委員会事務局	教育政策課	
⑧ 社会教育施設の利用拡大				
(1) 金峰山少年自然の家	【16】(1)	健康福祉子ども局	青少年育成課	37
(2) 図書館	【16】(2)	教育委員会事務局	図書館	38
(3) 博物館	【16】(3)	教育委員会事務局	博物館	39
⑨ 民間提案による市民サービスの見直し	【17】	総務局	行政経営課	40
4 法令順守の徹底				
① 職員倫理の保持	【18】	総務局	人事課	41
② チェック体制の強化	【19】	総務局	行政経営課	42

実施プログラム等	通番	担当局	担当課	ページ
Ⅱ 効率的で質の高い市政運営の推進				
1 質の高い組織体制の確立				
(1) 的確な事務執行				
① 行政評価制度の活用	【20】	企画振興局	企画課	43
② 事業分析の活用	【21】	総務局	行政経営課	45
③ 契約事務の集約・効率化				
(1) 契約窓口の一元化	【22】(1)	総務局	契約検査総室	46
(2) 公共施設の保守点検業務の集約	【22】(2)	都市建設局	営繕課	47
④ 情報システムの最適化	【23】	企画振興局	情報政策課	48
(2) 職員の意識改革と育成				
① 人事評価制度の見直し	【24】	総務局	人事課	49
② 専門職の育成	【25】	総務局	人事課	50
③ 職員研修の充実	【26】	総務局	人事課	51
④ 技術力の向上	【27】	都市建設局	技術管理課	52
		都市建設局	営繕課	
(3) 組織・機構の見直し				
① 組織体制の見直し	【28】	総務局	行政経営課	53
② 総務事務センターの設置検討	【29】	総務局	人事課	54
③ 職員健康保険組合、職員共済組合の見直し	【30】	総務局	職員厚生課	55
(4) 定員の適正化				
① 中期定員管理計画の推進	【31】	総務局	人事課	56
② 時間外勤務の縮減	【32】	総務局	人事課	57
(5) 給与の適正化				
① 給与制度の適正化	【33】	総務局	人事課	58
2 民間活力の活用				
(1) 民間委託等の推進				
① アウトソーシングの推進				
① アウトソーシングの推進	【34】	—	—	59
(1) 債権回収代行業務委託	【34】(1)	総務局	行政経営課	60
(2) 市政だより編集業務の外部委託	【34】(2)	企画振興局	広報課	61
(3) 市ホームページ管理業務の嘱託化	【34】(3)	企画振興局	広報課	62
(4) 電話交換業務の見直し	【34】(4)	財政局	管財課	63
(5) 守衛業務の見直し	【34】(5)	財政局	管財課	64
(6) 公用車運転業務の見直し	【34】(6)	財政局	車両管理課	65
(7) 二輪車管理業務の見直し	【34】(7)	財政局	車両管理課	66
(8) 市役所駐車場管理業務の見直し	【34】(8)	財政局	車両管理課	67
(9) ホール業務の民間委託	【34】(9)	観光文化交流局	市民会館	68

実施プログラム等	通番	担当局	担当課	ページ
(10) 計量検査所の業務委託	【34】(10)	農水商工局	商工振興課計量検査所	69
(11) 動物愛護業務の見直し	【34】(11)	健康福祉子ども局	動物愛護センター	70
(12) 燃やすごみ・紙収集業務委託	【34】(12)	環境局	廃棄物計画課	71
(13) 環境工場の業務の見直し	【34】(13)	環境局	廃棄物計画課	72
(14) 熊本城の管理業務体制の見直し	【34】(14)	観光文化交流局	熊本城総合事務所	73
(15) 遊機具部門の業務委託	【34】(15)	観光文化交流局	動植物園	74
(16) 土木センターの業務委託	【34】(16)	都市建設局	土木総務課	75
(17) 学校給食業務の民間委託	【34】(17)	教育委員会事務局	健康教育課	76
(2) 公共施設の見直し				
① 辛島公園地下駐車場	【35】	財政局	車両管理課	77
② 公設福祉施設	【36】	健康福祉子ども局	健康福祉政策課	78
③ 斎場	【37】	健康福祉子ども局	健康福祉政策課	79
④ 環境衛生事業所	【38】	健康福祉子ども局	生活衛生課	80
⑤ 母子生活支援施設「大江荘」	【39】	健康福祉子ども局	子ども支援課	81
⑥ 食肉センター	【40】	農水商工局	農業政策課	82
⑦ 公設運動施設等	【41】	観光文化交流局	スポーツ振興課	83
⑧ あり方を見直す施設	【42】	総務局	行政経営課	84
(3) 指定管理者制度の活用				
① 男女共同参画センター はあもにい	【43】	企画振興局	市民協働課男女共生推進室	86
② 健軍文化ホール	【44】	観光文化交流局	市民会館	87
③ 子ども文化会館	【45】	健康福祉子ども局	青少年育成課	88
④ リサイクル情報プラザ	【46】	環境局	ごみ減量推進課	89
(4) PFI方式等の活用				
① 桜の馬場観光交流施設等整備運営事業	【47】	観光文化交流局	観光振興課	90
② 西部環境工場代替施設における整備・運営手法の検討	【48】	環境局	環境施設整備室	91
3 財政の健全化				
① 各種財政指標の改善	【49】	財政局	財政課	92
② 予算編成手法の見直し	【50】	財政局	財政課	94
③ 各種市民サービスにおける受益者負担の見直し				
(1) 市営駐輪場の有料化	【51】(1)	都市建設局	土木管理課自転車対策室	95
(2) 動植物園駐車場の有料化	【51】(2)	観光文化交流局	動植物園	96
(3) その他の使用料・手数料の見直し	【51】(3)	財政局	財政課	97
④ 税込等の確保、貸付金の回収	【52】	財政局	財政課	98
(1) 市税収納率の向上	【52】(1)	財政局	税制課	99
⑤ スポーツ施設における広告事業の導入	【53】	観光文化交流局	スポーツ振興課	101

実施プログラム等	通番	担当局	担当課	ページ
⑥ 公共事業コスト構造の改善	【54】	都市建設局	技術管理課	102
⑦ 補助金の見直し	【55】	財政局	財政課	103
⑧ 野出・熊本線バス運行助成事業の見直し	【56】	都市建設局	交通政策総室	104
⑨ 経常的な事務経費の見直し	【57】	財政局	財政課	105
⑩ 事務事業の見直し	【58】	財政局	財政課	106
⑪ 適正な公有財産の管理				
(1) 未利用地の活用	【59】(1)	財政局	管財課	107
(2) 職員駐車の有料化	【59】(2)	総務局	行政経営課	108
		財政局	管財課	
⑫ 特別会計等の経営健全化	【60】	財政局	財政課	109
4 環境配慮型行政の推進				
① 環境管理システムの充実	【61】	環境局	環境政策課	110
② CO2削減を目指した事務事業の推進	【62】	環境局	環境政策課	111
5 公営企業の改革				
(1) 病院事業の経営健全化				
① 地方公営企業法の全部適用への移行	【63】	病院局	経営企画課	112
② 熊本市市民病院経営改善計画（改革プラン）の策定・推進	【64】	病院局	経営企画課	113
(2) 交通事業の経営健全化				
① 職員配置の見直し	【65】	交通局	総務課	114
② 交通事業の経営健全化の推進	【66】	交通局	総務課	115
(3) 上下水道事業の経営健全化				
① 組織機構の適正化	【67】	上下水道局	総務課	117
② 民間的経営手法の有効活用	【68】	上下水道局	総務課	118
③ 水道料金体系の見直し	【69】	上下水道局	経営企画課	119
④ 「中・長期経営計画」の見直しと推進	【70】	上下水道局	経営企画課	120
⑤ 浄化センターの運転管理業務の民間委託	【71】	上下水道局	水再生課	121
6 外郭団体の改革				
(1) 外郭団体経営改革計画の見直し				
① 公益法人制度改革への対応	【72】	総務局	行政経営課	122
② 市の関与の見直し	【73】	総務局	行政経営課	123
7 政令指定都市の実現				
① 組織機構の検討	【74】	総務局	行政経営課	124
② 移譲事務の検討	【75】	企画振興局	区政推進課	126