

## 4 実施プログラム

### (1) 実施プログラム一覧

実施プログラム等		担当局	担当課	ページ
<b>方針1 市民のニーズに対応した質の高いサービスの提供</b>				
1 質の高い区政サービスの提供				
1	特色あるまちづくり事業の推進	市民局	区政推進課	17
2	区役所の機能強化	市民局	区政推進課	19
3	区役所・出張所のあり方とまちづくり推進体制の見直し	市民局	区政推進課	22
4	利用者にやさしい区役所づくり	市民局	区政推進課	25
2 市民参画と協働の推進				
5	区民課窓口業務の見直し	市民局	区政推進課	29
6	市民参画の推進	市民局	市民協働課	31
7	市民協働事業促進の仕組みづくり	市民局	市民協働課	33
8	防災サポーターの導入	消防局	消防課	36
9	審査基準・処分基準の公開	総務局	法制課	38
3 市民サービスの改革と充実				
10	社会保障・税番号制度の活用	市民局	区政推進課	40
11	公共データの民間開放(オープンデータ)への取組	市民局	情報政策課	42
12	中心市街地、観光施設等の無料Wi-Fi環境整備	市民局	情報政策課	43
13	熊本市優待証及び乗車券のあり方の検討	健康福祉子ども局	健康福祉政策課	45
14	子ども・子育て支援の総合的な推進	健康福祉子ども局 教育委員会事務局	子ども支援課 教育政策課	47
15	市立保育園の見直し	健康福祉子ども局	保育幼稚園課	51
16	市立幼稚園の見直し	教育委員会事務局	教育政策課	54
17	職業訓練施設の見直し	農水商工局	産業政策課	55
18	総合ビジネス専門学校の見直し	教育委員会事務局	教育政策課	57
19	ひとり親医療費助成手続きの見直し	健康福祉子ども局	子ども支援課	59
20	消防団との連携強化	消防局	総務課、管理課、消防課	61

実施プログラム等		担当局	担当課	ページ
<b>方針II 時代の変化を捉えた効率的・効果的な行政運営の推進</b>				
1 経営マネジメントの強化				
21	経営マネジメントの強化	総務局 市長政策総室	行政経営課 政策企画課	63
22	文書やデータ等の管理の見直し	総務局	総務厚生課	65
23	情報システムの最適化	市民局	情報政策課	68
24	地理情報システムの最適化	都市建設局	技術管理課	70
25	効率的な会議運営の検討	市民局	情報政策課	72
2 事務事業のゼロベースでの見直し				
26	事務事業の見直し	総務局 財政局	行政経営課 財政課	74
27	直営業務(技能労務職)の見直し	総務局	行政経営課	76
28	補助金の見直し	財政局	財政課	78
3 民間活力等の活用				
29	総務事務のアウトソーシング	総務局	人事課	79
30	ファミリー・サポート・センター熊本のアウトソーシング	健康福祉子ども局	子ども支援課	81
31	熊本城マラソンの運営のあり方を見直し	観光文化交流局	スポーツ振興課	82
32	窓口業務等のアウトソーシング	健康福祉子ども局	健康福祉政策課	83
33	市営墓地・納骨堂管理における指定管理者制度の活用	健康福祉子ども局	健康福祉政策課	85
34	環境工場業務体制の見直し	環境局	廃棄物計画課	86
35	市民会館管理運営の見直し	観光文化交流局	市民会館	88
36	公設運動施設等における指定管理者制度の活用	観光文化交流局	スポーツ振興課	89
37	図書館サービスの見直し	教育委員会事務局	市立図書館	91
4 組織運営体制の適正化				
38	組織体制の見直し	総務局	行政経営課	93
39	クリーンセンター業務の見直し	環境局	廃棄物計画課	95

実施プログラム等		担当局	担当課	ページ
5 人材の育成の推進				
40	総合的な人材開発の推進	総務局	人事課人材育成センター	97
41	技術職員における技術力の向上	都市建設局	技術管理課	100
6 コンプライアンスの徹底				
42	職員倫理意識の向上	総務局	人事課コンプライアンス推進室	102
43	内部統制システムの見直し	総務局	人事課コンプライアンス推進室	104
<b>方針Ⅲ 確固たる財政基盤の構築</b>				
1 財政基盤の強化				
44	広告事業収入の拡大	財政局	管財課	105
45	区役所における広告事業の推進	市民局	区政推進課	107
46	各種財政指標の改善	財政局	財政課	109
47	各種市民サービスにおける受益者負担の見直し	財政局	財政課	111
48	債権管理のあり方の検討	財政局	債権管理推進室	113
49	市税収納率の向上	財政局	税制課、納税課	115
50	適正な公有財産の管理	財政局	管財課	117
51	東部・西部環境工場における経済的運転管理手法の見直し	環境局	東部環境工場、西部環境工場	120
52	競輪事業中期経営計画の策定・推進	農水商工局	競輪事務所	123
53	公共事業コスト構造改善	都市建設局	技術管理課	125
2 総人件費の抑制				
54	定員管理の推進	総務局	人事課、行政経営課	126
55	給与制度の適正化	総務局	人事課	127
56	再任用職員の活用	総務局	人事課	129
57	時間外勤務の縮減	総務局	人事課、行政経営課	130

実施プログラム等		担当局	担当課	ページ
3 公共施設等の最適化				
58	公共施設マネジメントの構築	財政局	資産マネジメント推進室	133
59	橋梁長寿命化修繕計画の推進	都市建設局	道路整備課	135
60	市営住宅等長寿命化計画の推進	都市建設局	住宅課	136
61	市有建築物の長寿命化実施計画の策定・推進	都市建設局	営繕課建築保全室	137
62	公園施設長寿命化計画の推進	都市建設局	公園課	139
63	学校施設長寿命化計画の検討・策定	教育委員会事務局	施設課	142
4 公営企業の改革				
64	交通事業の経営健全化の推進	交通局	総務課	143
65	組織機構の適正化	上下水道局	総務課	146
66	民間的経営手法の有効活用	上下水道局	総務課	148
67	上下水道事業経営基本計画の財政見通しの見直し	上下水道局	経営企画課	150
68	熊本市民病院経営改善計画の策定・推進	病院局	経営企画課	151
69	熊本市民病院の経営形態の検討	病院局	経営企画課	152
5 外郭団体の改革				
70	第4次外郭団体経営改革計画の策定・推進	総務局	行政経営課	153
71	水道サービス公社と下水道技術センターのあり方の検討	上下水道局	総務課	154