

**マンション管理士派遣のご案内** 無料

マンション管理組合からの相談等に対応するためマンション管理士を管理組合へ無料で派遣します。(1管理組合当たり年度内3回まで)

**■相談コース(1回2時間)**

- (相談例)
- ・ペット問題や滞納への対応方法
  - ・臨時総会の進め方や開き方
  - ・管理組合の適正な運営の仕方について など

**■講座コース(1回2時間)**

- (講座例)
- ・大規模修繕工事の進め方やポイントについて
  - ・管理規約の見直しについて など
- 詳しくは、市ホームページへ。  
(住宅政策課マンション管理支援班 ☎328-2989)



**市場公募債(熊本市グリーン/ブルーボンド)を発行します**

**【起債時期】**12月以降 **【発行額】**50億円/償還条件:10年満期一括償還/購入単位:1,000万円から1,000万円単位/購入対象:法人向け(個人投資家向けのお取り扱いはありません)

取扱金融機関など詳しくは、市ホームページへ。  
(財政課 ☎328-2085)



**年末に気をつけたい消費者トラブル**

悪質な廃品回収業者にご注意ください。

**【トラブル事例】**

- ・「不用品を無料で処分します」と書かれた広告を見て回収を依頼したが、トラックに積み終えたあとたん高額の積み込み料を請求された。
- ・「定額パックだから追加費用なし」と言われていたのに、後から運搬費やリサイクル料金を請求された。

**【トラブル防止のポイント】**

- ・一般廃棄物の収集・運搬は市町村の許可を受けた事業者しか行えません。安易に廃品回収業者に処分を依頼することは、トラブルにつながる場合もあるため注意が必要です。
- ・無料や定額で済むと思っていても実際はさまざまな理由で追加料金を請求されることがあります。作業前に見積りを取るなど条件をしっかり確認しましょう。消費者トラブルで困ったら、一人で悩まず、迷わずご相談ください。



**冬場の入浴！急激な寒暖差にご注意を！**

寒くなってくると「ヒートショック」と呼ばれる健康被害が増加します。「ヒートショック」とは、急激な温度変化がもたらす身体への影響のことをいい、心臓や血管、脳へ大きな負担がかかり、最悪の場合死につながります。症状として、めまい、動悸、失神などがあり、特に高齢者は注意が必要です。○脱衣所や浴室、トイレなど冷え込みやすい場所を暖房で暖かくして、室内の温度差をできるだけなくしましょう。○食事や飲酒直後の入浴は控えましょう。食後や飲酒後は、血圧が下がりやすくなっています。血圧の急激な低下や上昇は身体に大きな負担がかかります。○一人での入浴は気を付けましょう。入浴前に家族に声をかけるなど周囲の方の気にかけて大切です。  
(消防局救急課 ☎363-2360)

**知っておきたいクーリング・オフ制度**

**【クーリング・オフとは】**

訪問販売や電話勧誘、キャッチセールスなど、不意打ち的に行われた販売行為に対し、契約者が冷静に考える期間を設け、無条件に契約の解除ができる制度です。

**【クーリング・オフできる期間】**

契約書を受け取った日から8日以内(マルチ商法など複雑な取引は20日以内)

**【クーリング・オフできない契約】**

- ・店舗販売
- ・通信販売、インターネットショッピング
- ・3,000円未満の現金取引
- ・使用した健康食品や化粧品などの消耗品
- ・自動車の購入、自動車のリース
- ・葬儀の契約 …など

**【クーリング・オフの手続き方法】**

- ・「書面(はがき可)」で行う場合  
送信する前に、はがきの両面をコピーしておきましょう。特定記録郵便または簡易書留など、発信の記録が残る方法で送付し、コピーや送付の記録は保管しておきましょう。
- ・「電磁的記録(電子メール等)」で行う場合  
まず契約書面を確認し、電磁的記録によるクーリング・オフの通知先や具体的な通知方法が記載されている場合には、それを参照して通知しましょう。通知後は送信したメールやウェブサイト上のクーリング・オフ専用フォーム等の画面のスクリーンショットを保存しておきましょう。また、クレジット契約の場合には、信販会社への通知も出しましょう。公的機関が閉庁となる期間を狙っ

て、悪質商法や詐欺を行う事業者が電話をかけたり、訪問したりする危険があります。契約は慎重に行いましょう。  
(消費者センター ☎353-5757)

**年末の大掃除で火災を防ぎましょう！**

- せつかくの大掃除、次の点に留意し住宅火災を防ぎましょう。
- ①長期間コンセントに差し込まれているプラグ部分にほこりや湿気がたまっていないか確認しましょう。火災が発生する場合があります。
  - ②電気コードが家具の下敷きになっていないか、束ねていないか、ねじれたまま使用していないか確認しましょう。  
(消防局予防課 ☎363-0263)

**水源の森づくりボランティア養成講座参加者募集！**

**【回来年2月10日(土) 正午～午後5時 場】**阿蘇郡西原村内の市造林地 **【内】**植林などの森林作業 **【市】**市内に在住か勤務・通学する16歳以上の方 **【定】**20人(先着順) **【申】**12月5日(火)から住所、氏名、生年月日、電話番号を電話、ファクス(359-9945)またはメール(mizuhozen@city.kumamoto.lg.jp)で水保全課へ  
(水保全課 ☎328-2436)



**令和6年度上半期会計年度任用職員(パートタイム)募集**

**【業務内容】**事務、窓口接客業務など **【任用期間】**任用開始日(令和6年4月1日以降)～令和7年3月31日までの間 ※再任する場合あり。 **【雇用保険加入・社会保険加入の場合】**あり。 **【報酬月額】**事務的業務:118,190～131,248円、窓口接客業務:123,680～140,893円 **【期末手当】**【通勤手当】要件を満たす場合に支給あり **【募集職種や応募方法など詳しくは、市ホームページまたは募集要項をご覧ください。】** **【報酬等については、令和5年10月1日現在の額のため、改定される場合があります。】** **【募集要項配布・応募期間】** **【期】**11月27日(月)～12月15日(金) **【場】**市庁舎(1階総合案内、6階人事課)、各区役所総合案内  
(人事課 ☎328-2149)

**男女共同参画社会の実現に向けたアンケート調査を実施しています**

女性が置かれている状況等を把握するため、10代以上の女性を対象とした実態調査を行っています。いただいた回答は、今後の取り組みの参考に

しますので、ご協力をお願いします。**【期】**来年1月31日まで **【定】**10代以上の女性(熊本市在住・通勤通学者) **【アンケートURL】** アンケートはこちら↓  
(https://forms.gle/E8cLuiieKkFEbd4WV9) または QRコードからご回答ください。



併せて、女性の居場所作りのためのカフェや相談会を開催中です。詳細は右のQRコードからご覧ください。  
(男女共同参画課 ☎328-2262)



**年末の犯罪を防止しましょう**

年末は人の流れが活発となり、強盗や「電話で『お金』詐欺」、わいせつ事案等のさまざまな犯罪が発生しやすくなる時期です。また、忘年会等で繁華街等に人が集まることから、悪質な客引き等が横行するおそれがあります。客引きに付いて行った結果、客引きの説明金額と実際の請求金額が違ったり、高額な請求をされたりしたという事例もあります。客引きは絶対に利用せず、防犯意識をさらに高めていきましょう。**【年末の警戒活動期間】**12月1日～31日 **【特別警戒活動期間】**12月20日～31日  
(生活安全課 ☎328-2397)

**年末年始の交通事故防止運動！**

年末年始は、人や車の動きが慌ただしくなり、重大な交通事故の発生が懸念されます。「思いやりあふれる安全な行動」を心がけ、交通事故ゼロで笑顔の新年を迎えましょう！**【期】**12月21日～来年1月3日まで **【運動の重点】**  
1 飲酒運転等の危険運転の防止  
2 夕暮れ時と夜間の交通事故防止  
3 歩行者の安全と自転車の安全利用の確保  
4 高齢者の交通事故防止  
(生活安全課 ☎328-2397)

**猫のふん尿・いたずら・出産などでお困りの方へ(対処方法)**

- 猫が居続けると困る場合は、絶対にエサを与えない
- 居心地のいい場所をなくす  
倉庫や納屋などは猫が自由に出入りできないようにしましょう。家の床下の開いた部分はふさぎ、段ボール箱は片づけましょう。
- 猫を追い払う  
猫が嫌う臭いがするもの(酢、塩素系漂白剤、コーヒーの粉等)や猫が嫌う音を出す機械(超音波発生装置)を設置しましょう。市動物愛護センターでは、超音波発生装置を試したい方へ2週間貸し出しを行っています。

**分譲マンションに管理組合登録制度があるのはご存じですか？**

分譲マンションの管理に役立つ支援を行うため、昨年から管理組合登録制度を開始しました。登録が済んでいない管理組合は、ぜひご登録ください。

**管理組合登録制度とは…**

管理組合の連絡先や郵便物送付先などを登録していただくことで、管理に役立つ支援策について市から情報提供が可能となり、それらを活用していただくことを目的としています。  
※新規登録に加え、理事長変更などによる連絡先変更の際は、市ホームページへ変更登録が必要です。電話(☎328-2989)で対応しています。  
(住宅政策課マンション管理支援班 ☎328-2989)



**カーボンニュートラルに向けてバスや電車など公共交通機関を利用しよう！**



**公共交通機関の利用と地球温暖化の防止**

バスや電車などの公共交通機関を利用すると、交通渋滞の緩和などに加え、地球温暖化の原因となるCO<sub>2</sub>の削減も期待されます。

**バス・電車無料の日**

公共交通機関の利用促進を目的とした「バス・電車無料の日」をご存じですか？  
「バス・電車無料の日」には、熊本市を一部でも通過する路線バスと、熊本電鉄電車・熊本市電の全線などが無料化されます。  
次の無料の日は**12月23日(土)**です。  
この機会にぜひ公共交通機関をご利用ください！  
(脱炭素戦略課 ☎328-2355/交通企画課 ☎328-2510)



詳しくは、市ホームページへ。