

WEB アンケートでも回答できます⇒



# アンケート用紙

ふりがな	
氏名	
住所	
電話番号	
住所が市外の方のみ こちらも記入	(通勤・通学先住所) (事業所名・学校名)
年齢	<input type="checkbox"/> ～10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代～

※住所、氏名、電話番号などの連絡先については、一切公開いたしません。ご意見については公開する予定です。なお、いただいたご意見については、意見のまとまりごとに本市の考え方を公開いたしますが、個別には回答いたしませんので、あらかじめご了承ください。

※なお、意見提出の際に記入いただく個人情報、意見内容の確実性及び有用性を担保することを目的として収集するものであり、この目的の範囲を超えて利用いたしません。

## ① 「熊本市新庁舎整備に関する基本構想（素案）」についてのご意見・ご提案（自由記述）

「熊本市新庁舎整備に関する基本構想（素案）」について、皆様のご意見等を募集します。

基本構想（素案） 章番号	ご意見・ご提案等

(裏面につづく)

## ②今後の新庁舎の検討へ活用するためのアンケート（選択式）

皆様のご意見を基本構想策定以降の新庁舎の検討に活かしたいと考えておりますので、アンケートへのご協力をお願いいたします。（該当するものにチェック☑をお願いします）

### 1 市役所の窓口サービスの改善点として最も重視するものは？※1つ選択

- 待ち時間が短いこと 待合スペースが快適であること 目的の場所が分かりやすいこと  
プライバシーが守られており安心して手続（相談）できること

### 2 市役所の窓口サービスにおいて、何分以上待つと「待ち時間が長い」と感じるか？

#### ※1つ選択

- 1～9分 10～19分 20～29分 30～39分 40～49分 50～59分  
1時間以上

### 3 新庁舎において重視する点は？※3つまで選択

- イニシャルコスト（整備費用）が低いこと ランニングコスト（維持費用）が低いこと  
景観に配慮したデザインであること 環境に配慮した建物であること  
来庁する全ての方にとって使いやすい建物であること  
職員にとって働きやすい執務空間となること

### 4 新庁舎建設地において重視する点は？※3つまで選択

- 防災対応力が高いこと 次の災害等に備え、スピード感のある整備が可能なこと  
公共交通機関によるアクセスの良さ 近隣の駐車場からのアクセスの良さ  
他の用務先（仕事、学校、買い物など）との位置関係  
本庁舎（議会棟を含む）と中央区役所が一体であること  
にぎわいやまちづくりへの波及効果 景観への配慮

#### 【アンケート回答方法】

※回答は1人1回、以下のいずれかの方法を選び回答してください。

※回答期限は令和6年（2024年）5月13日（月）まで

#### （1）アンケート用紙に直接記入して回答

- ①市民説明会当日の回答：「アンケート回収箱」へ投函してください  
②郵送での回答：専用封筒をご利用いただき郵送してください

#### （2）WEBアンケート（インターネット）での回答

お手持ちの携帯電話等で、右記二次元コードを読み込んで回答してください



#### 【お問い合わせ先】

熊本市庁舎建設課（096-328-2089）