

令和6年度（2024年度）事業承継円滑化支援事業業務委託 基本仕様書

1. 業務の目的

熊本県内の経営者の平均年齢は62.8歳（令和4年度）で、全国の傾向と同じく高齢化が進み過去最高を更新した。一方で経営者年齢別の後継者候補の不在率は、60歳以上で37.7%、70歳以上でも33.8%（いずれも令和4年度）であり、この状況が続くと事業承継は困難となり、廃業数の増加が危惧される。

本業務では、市内中小企業等に対して、ワークショップの開催や専門家による個別相談会を実施し、事業承継を選択肢とする意識改革を図ることを目的として実施するものである。

2. 履行場所

熊本市内一円

3. 履行期間

契約締結日から令和6年（2024年）12月31日まで

4. 業務概要

（1）事業全体の企画・運営

当該業務の企画・運営及び全体マネジメントを行うことで、円滑な業務遂行を図る。

（2）事業承継に関するワークショップ実施業務

事業承継に関連するテーマを設定し、ワークショップを開催する。

（3）個別相談会実施業務

（2）の参加事業者のうち、希望する事業者に対して事業承継に関する個別相談会を実施する。

（4）参加事業者アンケート調査の実施及び集計管理

（2）及び（3）の参加事業者へのアンケートを作成し、アンケート調査を実施する。

5. 業務内容

事業の実施に当たっては、以下の各項目について本市と協議の上実施することとする。

（1）事業全体の企画・運営業務

① 事業全体の基本計画策定及び業務全般の進捗管理

本事業を効果的かつ円滑に遂行するために必要な人員体制、活動内容、スケジュールを提案するとともに、本事業の目的の達成を図るための具体的な成果指標についても併せて示すこと。

(2) 事業承継に関するワークショップ実施業務

①ワークショップの開催

市内中小企業等に対し、事業承継を選択肢とする意識改革を図ることを目的とした内容となるよう工夫すること。

②中小企業等への広報・募集

参加者数等の目標数を提示したうえで、効果的な参加企業の募集方法について提案すること。

(3) 個別相談会実施業務

①個別相談会の開催

事業承継に関する各相談について、専門的な知見を持つ相談員を手配する等、実効的な内容となるよう工夫すること。

②中小企業等への広報・募集

参加者数等の目標数を提示したうえで、効果的な参加企業の募集方法について提案すること。

(4) 参加事業者アンケート調査の実施及び集計管理

①参加事業者アンケート調査の実施

上記(2)及び(3)の参加事業者へのアンケートを作成し、アンケート調査を実施すること。なお、アンケート調査項目については、市と協議し決定すること。

②参加事業者アンケート調査の集計管理

アンケート結果は集計を行い、報告を行うこと。

(5) その他(自由提案)

本業務をさらに効果的なものとする提案等、提案上限額の範囲内で追加提案がある場合は提案すること。

6. 実績報告

(1) 業務実績報告書の作成

当該契約末日までに、実施結果について報告書を、電子データで提出する。

7. その他

(1) 本業務に関する資料・成果品の一切の権利は、すべて熊本市に帰属するものとし、受託者は市の許諾なしに他に公開、貸与及び使用してはならない。

(2) 受託者は、本業務において知り得た情報について他人に漏らし、また、自己の利益のために利用してはならない。また、委託業務終了後も同様とする。

- (3) 個人情報の取り扱いについては、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）を遵守するとともに、別紙「個人情報の取扱いに関する特記事項」に基づき適切な管理を行わなければならない。
- (4) 業務の実施に当たっては、本市と綿密な連携を図ること。
- (5) 業務の処理に関し発生した損害（第三者に及ぼした損害を含む）のために必要となった経費は、受託者が負担する。
- (6) 本仕様書に記載が無い事項について、疑義が生じた場合は本市及び受託者ともに十分協議の上、解決するものとする