

熊本市オンブズマン

令和5年度(2023年度)運営状況報告書

令和5年(2023年)4月1日~令和6年(2024年)3月31日

令和6年(2024年)6月
熊本市オンブズマン

目次

巻頭言

熊本市代表オンブズマン	崎坂 誠司	1
熊本市オンブズマン	三藤 省三	2

I 制度の概要

1 制度の概要	5
2 苦情申立て後の流れ	7

II 運用状況

1 苦情申立ての受付状況	9
2 苦情申立ての処理状況	11
3 発意調査	13
4 勧告又は意見表明	13
5 巡回オンブズマン	13
6 現地調査	13
7 フォローアップ調査	13
8 その他の活動	14

III 苦情申立ての事例

1 苦情申立ての趣旨に一部沿った事例	22
2 市の業務に不備がなかった事例	25
3 調査対象とならなかった事例	76
4 調査を中止した事例	79

IV 発意調査の事例

1 公園管理について	82
2 法定外公共物の払下げについて	87

参考

1 利用者の声	93
2 熊本市オンブズマン制度のあゆみ	94
3 歴代の熊本市オンブズマン	96
4 熊本市オンブズマン条例	97