

## 2 熊本市オンブズマン制度のあゆみ

平成21年度

9月 熊本市自治基本条例公布（公的オンブズマンの設置を規定）

○ 熊本市自治基本条例（抄）

第23条 市は、公平かつ中立的な立場で市長等が行う市政に関する市民の苦情を処理するための機関として、別に条例で定めるところにより、公的オンブズマンを設置します。

平成22年度

4月 熊本市自治基本条例施行

7月～11月 熊本市公的オンブズマン条例検討委員会  
（委員長：渡邊 榮文熊本県立大学教授）の開催（全5回）

8月 検討委員会主催による意見交換会の開催



11月 検討委員会から市長への答申



- 12月 熊本市オンブズマン条例（案）のパブリックコメント実施  
（12月1日～1月7日）
- 3月 第1回市議会定例会へ条例案を上程、可決  
熊本市オンブズマン条例公布

#### 平成23年度

- 4月 組織改編によりオンブズマン事務局を設置
- 8月 熊本市オンブズマン条例施行規則（案）のパブリックコメント実施  
（8月8日～9月7日）  
熊本市職員研修の実施
- 9月 市議会におけるオンブズマンの委嘱同意
- 10月 熊本市オンブズマン条例施行規則公布  
熊本市職員研修の実施
- 11月 熊本市オンブズマン制度の運用開始

#### 平成24年度

- 8月 巡回オンブズマン開始

#### 令和3年度（2021年度）

- 11月 制度発足10周年を迎える

#### 令和4年度（2022年度）

- 6月 制度発足10周年を記念し、運営状況報告書（10周年特集号）を発行