

熊本城特別公開の実施状況について

特別公開第 1 弾

【公開開始日】

令和元年（2019年）10月5日（土）～（原則、日・祝のみ）

※ 10月5日（土）～14日（月）までは、「熊本城大天守外観復旧記念週間」として平日・土曜日も午後のみ公開

※ ラグビーワールドカップ（10月5日～12日）、女子ハンドボール世界選手権（11月30日～12月14日）の期間中及び熊本城マラソン開催前日（2月15日）は、土曜日も公開

【公開時間】 9：00～17：00（最終入園 16：30）

	入園者数	有料			無料
		熊本城	2館共通券	3館共通券	
10月	55,303	41,266	7,331	937	5,769
11月	33,957	27,094	3,394	545	2,924
12月	31,017	22,370	5,711	359	2,577
1月	46,909	22,691	6,613	375	17,230
2月	18,951	12,876	3,454	400	2,221
3月	(3/1～新型コロナウイルスの影響により公開中止)				
合計	186,137	126,297	26,503	2,616	30,721
1日平均	4,136	※10月5日～2月24日まで計45日間			

※新型コロナウイルス感染拡大の影響により令和2年（2020年）3月から公開中止

※10月5日～2月24日まで計45日間公開

○公開エリアのフェンス設置や警備員の配置等を随時改善し、事故や大きな混乱もなく公開
○公開日数が限られてはいるものの、平均入園者数は、地震前（4,000～4,500人）と同等の水準まで回復

○熊本城ホールや桜町の再開発等にあわせて、周辺地域におけるにぎわいの創出、中心市街地への回遊性の向上

○二の丸から桜の馬場へのバス駐車場の移転による周辺の渋滞の緩和

【お客様や関係者の皆様のご意見・ご要望等】

- ・ 駐車場～券売所～入園までの動線がわかりにくい
- ・ バス駐車場の二の丸から桜の馬場への移転によりバス利用者の移動が不便
- ・ 二の丸～加藤神社へのルートが遠回りとなり不便
- ・ 公開エリア内で休憩するベンチ等が少ない
- ・ 案内・誘導板にわかりにくいところがある
- ・ 団体旅行における事前予約を行いたい（ツアーの定時性確保の観点）

特別公開第2弾

特別見学通路の完成に伴い、特別公開第2弾を実施

【公開開始日】

令和2年（2020年）6月1日（月）～

当初4月29日（水・祝）の開始を予定していたが、新型コロナウイルス感染拡大の影響により公開開始を延期するとともに、記念式典や記念イベントも中止

【公開ルート】

○平日・土曜 →南ルート

特別見学通路～本丸御殿下（闇り通路）を通過して「天守閣前広場」

◆地上約6mの高さから、天守閣や二様の石垣、重要文化財櫓群などをはじめとした熊本城の姿を、間近から、またこれまでと違う視点から観覧可能に

◆復旧工事が行われている平日・土曜も特別見学通路からの観覧が可能に

○日曜・祝日

南ルートに加え、第1弾ルート（北ルート）も公開（休止中）

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、入園者数の制限・管理を行う観点から、当面の間は日曜・祝日の北ルート公開は休止し、南ルートのみ公開

【新型コロナウイルス感染拡大防止対策】

○入園者の連絡先などの記入・提出（家族・団体等の代表者のみ）

○当日整理券方式（時間制）で人数制限を実施

・公開エリア内や待機列に密集が生じないように、午前9時から1時間ごとの入園可能数を設定（当面の間は、有料エリア内の人数が約200名を目安）し、各時間に応じた当日整理券を配布

※ただし、状況に応じて、例えば公開エリアが空いている場合は、入園可能者数を増やしたり、整理券の設定時間を前倒して入園をご案内するなどして柔軟に対応

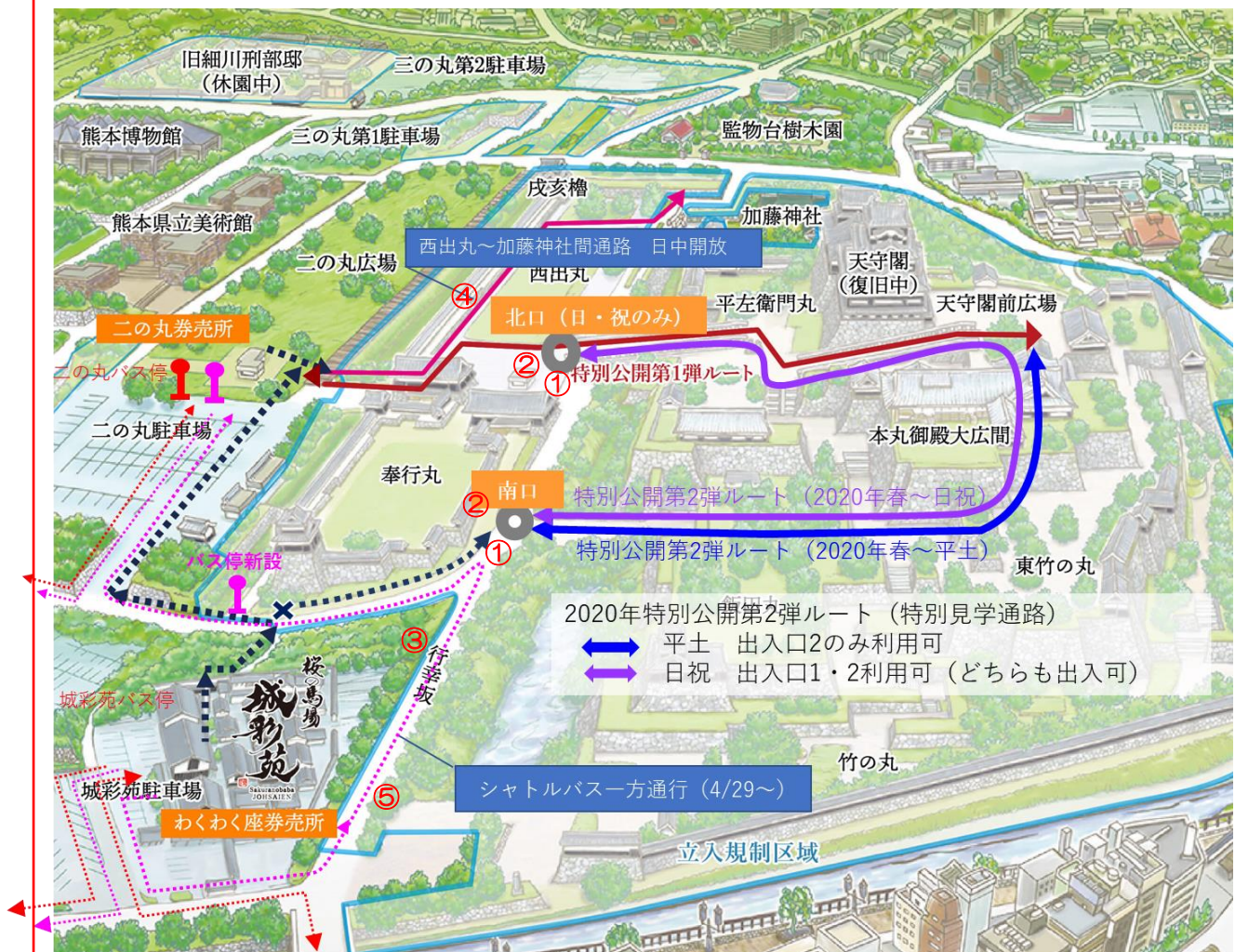
当日整理券の配布については、公開開始（6/1）から毎日実施したが、入園者の状況等を踏まえ、7月からは混雑が予想される土・日・祝などの多客日のみ実施

（その他の主な感染防止対策）

- ・スタッフの配置・看板等の設置・城内アナウンスでの定期的な注意喚起
- ・消毒用液の設置（券売所、通路両端、天守閣前広場）、施設の消毒及び清掃
- ・トイレに設置しているハンドドライヤーの使用停止 など

【第1弾での課題等を踏まえた主な改善・変更点】

- ① 日曜・祝日は、二の丸側（北口）・特別見学通路側（南口）のいずれからも入退園可能とし、各駐車場・施設等からのアクセスを向上（北口は運用休止中）
- ② 券売所を増設（北口・南口）
- ③ 行幸坂の一部を歩行可能（城彩苑側・下りのみ）
- ④ 西出丸～加藤神社間の通路は日中開放（5：00～18：30 ※季節変動あり）
- ⑤ シャトルバスの運行を土・日・祝は1台増便（計2台）し、行幸坂を通行可（一方通行）とするとともに、未申櫓下にシャトルバス停留所を新設
- ⑥ 案内・説明板の新設・更新
- ⑦ 公開ルートにおけるベンチ・休憩場所の増設、天守前広場への売店の設置



【今後の課題】

- 新型コロナウイルス感染防止対策
- 酷暑時における熱中症対策の充実
- 夜間公開・お城まつりの実施の検討
- 案内（ガイド・解説等）の充実
- 事前予約制の導入検討（団体の受入環境整備・混雑防止等）

特別公開第3弾

天守閣の復旧完了・展示内容のリニューアルに伴い、特別公開第3弾を実施

【公開開始日】

令和3年（2021年）春（予定）