

熊本城特別公開等について

特別公開第2弾の実施状況

【入園者の状況】

	入園者数	有料			無料
		熊本城	2館共通券	3館共通券	
4月	(新型コロナウイルスの影響により公開を延期)				
5月					
6月	19,594	10,411	4,078	157	4,948
7月	13,459	6,956	4,386	210	1,907
8月	16,302	8,366	5,435	244	2,257
9月	24,900	13,807	6,449	321	4,323
10月	42,647	24,443	10,806	532	6,866
合計	116,902	63,983	31,154	1,464	20,301
1日平均	779	※6月1日～10月31日まで計150日間 (9/2,6,7の3日間は台風のため臨時休園)			

【公開ルートの変更について】

○8月9日～ 北ルートの公開を再開（日・祝）〈西出丸（北口）～平左衛門丸～天守閣前広場〉

公開開始後の入園者数の状況や感染防止体制の確立状況を踏まえ、また、さらなる感染防止策として密状態の回避を図るため、公開エリアを拡大

【新型コロナウイルス感染拡大防止対策の実施状況】

○入園者の連絡先などの記入・提出（家族・団体等の代表者のみ）

連絡先情報（用紙）の記入に加え、筆記用具等を用いないこと（接触の機会を減らす）や入園者の記入にかかる負担軽減等のため、スマートフォンを利用したアンケートフォームを導入し、8月1日から運用を開始

○その他の主な感染防止対策

- ・案内誘導スタッフの配置・看板等の設置・城内アナウンスでの定期的な注意喚起
 - ・消毒用液の設置（券売所、通路両端、天守閣前広場）、施設の消毒及び清掃
 - ・トイレに設置しているハンドドライヤーの使用停止
 - ・団体客の場合、バス到着時間の調整、ガイドと連携したグループごとの分散入園 など
- 公開開始後、来園者の密を防止する観点から入園者数制限（1時間当たり200名目安）を行うこととし整理券を配布していたが、公開開始後の入園者の状況や感染防止体制の確立の状況等を踏まえ、8月1日から整理券配布を中止
- （ただし、特に入園者数が多く、感染防止策のため必要がある場合には、入園者数の制限や整理券の配布を実施することとしており、熊本城公式ホームページ等を通じて案内中）

【熱中症対策の実施状況】

- ・特別見学通路上や南口券売所・北口券売所等に大型パラソルを設置
- ・天守閣前広場に無料休憩所及び売店の設置 並びに飲料等を販売
- ・天守閣前広場にミストを設置

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、来城者にはマスク着用の励行を行っているが、十分な距離（2メートル以上）を確保できる場合はマスクをはずされるよう案内

【熊本城夜間開園及び秋のくまもとお城まつりの実施（予定）】

<期 間>

令和2年（2020年）11月20日（金）～12月6日（日）

<時 間>

9：00～21：00（最終入園 20：30）

<内 容>

○熊本城夜間公開

- ・秋のくまもとお城まつりの開催にあわせ、熊本城（有料エリア）の石垣・紅葉をライトアップし、公開時間を午後9時まで延長して特別見学通路の夜間公開を実施
- ・秋のくまもとお城まつりで実施する「旧細川刑部邸紅葉ライトアップ」、「二の丸広場の竹あかり」はもとより周辺施設等との連携により、回遊性の向上を図るとともに、文化財である熊本城が熊本地震被害から復旧する姿を広く発信する

○秋のくまもとお城まつり

- ・今年度においては新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、例年実施している二の丸広場でのステージイベント・飲食ブースの設置は行わない
- ・秋の紅葉の時期にあわせ、「旧細川刑部邸紅葉ライトアップ」を実施するとともに、二の丸広場等に竹あかりのオブジェを設置
- ・城彩苑～本丸～二の丸～刑部邸を回遊・散策するウォークラリーを開催



※ 詳細は別添チラシ参照

【年末年始の特別公開の実施（予定）】

- ・年末年始（12/29～1/3）は特別公開を実施（9：00～17：00）
- ・元日には迎春行事を実施

特別公開第3弾の実施予定

天守閣の復旧完了・展示内容のリニューアルに伴い、特別公開第3弾を実施

【開始日】

令和3年（2021年）4月26日（月）～

<スケジュール（予定）>

4/25（日）まで	特別公開第2弾
4/26（月）	【特別公開第3弾開始】 9：00 ～ 記念式典・テープカット（開門口上） （会場は天守閣前広場を想定） 9：30頃～ 天守閣一般入場開始（式典等終了次第）
4/29（木）～	特別公開第3弾記念イベント実施予定（～5/5）

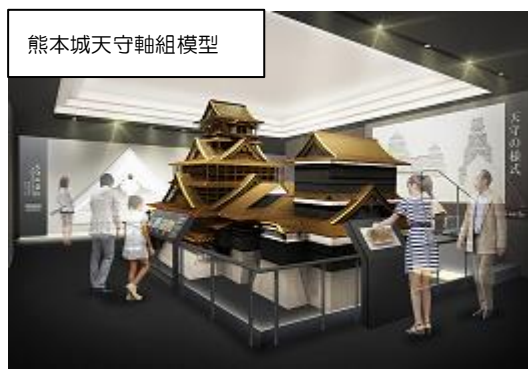
【公開時間】

9：00～17：00（最終入園 16：30）

※ 開始日当日は、9：00～テープカット等の終了後、速やかに天守閣の一般入場開始

【公開ルート】

○復旧が完了した天守閣の公開を開始（展示内容リニューアル）



○特別公開第3弾開始後は、原則、公開日全日において北ルートも公開

※ 復旧工事のため公開エリアを縮小する日がありうる

※ 令和4年度以降は復旧工事のため北ルートの公開は日・祝のみとなる見込み

【入園料】

○天守閣フルオープンに合わせて、熊本城全体の維持管理運営経費と収支バランスのとれた料金体系を検討（※ 年間入園券も検討）

○入園料改定に伴い、条例改正案を12月議会（令和2年第4回定例会）に上程予定

《参考》現行料金体系

	高校生以上	小・中学生
熊本城入園料	500円（400円）	200円（160円）

（ ）の料金は30人以上の団体料金

	高校生以上	小・中学生
熊本城・わくわく座共通券	600円	200円
熊本城・わくわく座・熊本博物館共通券	900円	300円

《参考》経緯

時期	報告内容
平成31（2019）年1月 平成30年度熊本城跡保存活用委員会 第2回 公開活用部会	2020年度までは従前の500円、2021年度からの料金改定を検討。 ※天守閣フルオープンに伴う新たな警備・案内など人員配置等の検討及び所要額の精査、将来の施設等の保全・撤去費用等の料金反映や利益の考え方の整理等を含め、2021年度からの料金改定を検討
平成31（2019）年2月 平成31年第1回定例会・経済委員会	同上
令和2（2020）年9月 令和2年第3回定例会・教育市民委員会	天守閣のフルオープンに合わせて、熊本城全体の維持管理運営経費と収支バランスのとれる料金体系を検討。 入園料改定に伴い、条例改正案を12月議会（令和2年第4回定例会）に上程予定

【その他検討事項等】

○復旧工事との調整

- ・万全の安全対策を図りつつ、工事の進捗にあわせた柔軟な公開エリアや入園者動線等の設定

○熊本城観光の価値の向上

- ・周辺施設等との連携強化、お城まつり・夜間公開等の実施
 - ⇒回遊性向上・宿泊客の誘致等のため、周辺施設との連携による取組の充実や、お城まつり等と連携したライトアップ及び夜間公開の実施
 - ⇒周辺施設やお城まつり等と連携したスタンプラリー等の実施
- ・案内（ガイド・解説等）の充実
 - ⇒天守閣のリニューアルに伴うARガイドアプリの導入
 - ⇒ボランティアガイドとの連携強化
 - ⇒旅行会社等との連携によるガイドツアー等の充実
 - ⇒解説板等の更新・充実（多言語化を含む）
- ・教育における利用の促進
 - ⇒教育委員会等と連携した学校行事等での利用の促進（見学旅行、校外活動、写生大会など）
 - ⇒子供向けのイベント等の充実（ウォークラリー・スタンプラリーなど）
- ・復興見学ルートなど有料エリア外を含めた多様な観覧ルートの設定

ODX や ICT 技術等の活用

- ・電子チケット、事前決済（キャッシュレス決済）の導入
 - ⇒デジタルデータを活用した対応や取組の検討・実施
- ・事前予約制（システム）等の導入
 - ⇒ウィズコロナ、ポストコロナにおける団体受入環境・体制の整備