

## 2) 「特別公開」について

## 特別公開に関する検討状況について

## 1. 特別公開（第1弾）の平日（10/7～10/11）の公開エリアの変更について

## (1) 概要

当初、特別公開第1弾の平日（10/7～10/11）の公開エリアについては、復旧工事との関係で、二の丸～平左衛門丸までとしていたが、関係者との調整の結果、他の日曜・祝日と同様に、公開エリアを二の丸～天守閣前広場までにすることが可能となったもの。

## (2) 変更内容

対象公開日：10/7（月）、10/8（火）、10/9（水）、10/10（木）、10/11（金）

公開時間：13：00～17：00

公開エリア：（変更前）二の丸→工事用スロープ→平左衛門丸

（変更後）二の丸→工事用スロープ→平左衛門丸→天守閣前広場

## 2. キャッシュレス決済導入について

## (1) 概要

特別公開を実施するにあたり、外国人観光客や市民等の来城者の利便性向上を図り、満足度を高めることを目的として、各料金所窓口において、クレジットカードをはじめとした多様なキャッシュレス決済を導入。

具体的には、「クレジットカード」、「電子マネー」及び「QRコード決済」を利用することが可能。

## (2) 取り扱いブランド

【クレジット】VISA、MASTER、JCB、銀聯カード

【電子マネー】交通系IC（全国相互利用10カード）

【QR決済】ウィチャットペイ、アリペイ、LINEPay

## (3) 導入時期

令和元年10月5日【特別公開第1弾初日】

## (4) 導入に向けたスケジュール（予定）

- ・R1年（2019年）7～8月 キャッシュレス決済指定代理納付者募集・選考
- ・R1年（2019年）9月 契約締結
- ・R1年（2019年）10月 キャッシュレス決済利用開始

## 3. 事前予約制について

## (1) 方針

事前予約制：導入しない

並んでいただいた順番に、スペースが許す限り、特別公開エリアに随時入園いただき、出来るだけ多くの方々をお迎えする

## (2) 理由

- 事前予約や整理券による優先入園を成立させるための専用入園口の設置及び入口に至るまでのルート確保が困難（第1弾時の工事用スロープ幅員約6m、第2弾時の特別見学通路幅員4m～5.5m）
- システムの構築、運用が困難（予約者等専用の時間枠/スペースの確保、定時性を保った入園誘導）
- 事前予約を知らずに来園された方や高齢者等の事前予約が困難な方が入園出来なくなる事態が発生する。

## (3) 広報

熊本城公式HP等を使った周知を行うとともに、旅行会社等に向けては、JATA（日本旅行業協会）、ANTA（全国旅行業協会）を通じて周知を図るほか、コンベンション協会や宿泊施設等を通じた周知への協力を依頼する。