

ひばりネットよやくまくん 利用者マニュアル



ふれあい文化センター

はじめに

ふれあい文化センターは、社会体育施設や熊本市公民館で稼働中の「ひばりネット・よやくまくん」と同じシステムを用いて空き状況の確認や予約を行います。

使用に関してのルールは公民館とほぼ同じですが、社会体育施設と大きく異なりますので、以下の事項をご確認の上ご使用ください。

【インターネットや電話でできること】

- 空き状況の確認
- 部屋の予約

【インターネットや電話でできないこと（窓口でしかできないこと）】

- 使用料のお支払い
- 使用料支払い済みの予約の変更・取消
- 利用者登録・施設利用登録

【ふれあい文化センター使用までの流れ】

1. 予約システムで「ふれあい文化センター」をさがす。

2. 予約システムか電話で空き状況を調べる。



3. 予約システムか電話で予約する。



4. 当日ふれあい文化センターに行き、使用料を支払う。

団体登録について

☆ふれあい文化センターを初めて使用される方は、**団体登録**が必要です。

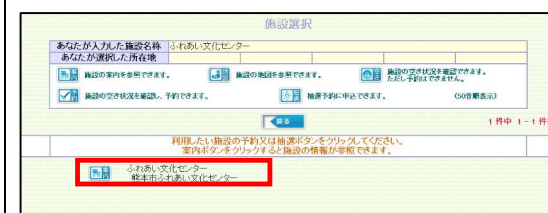
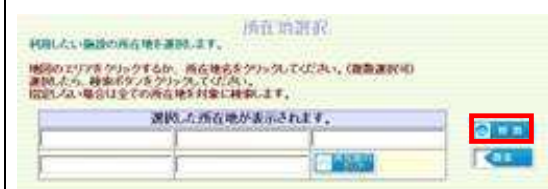
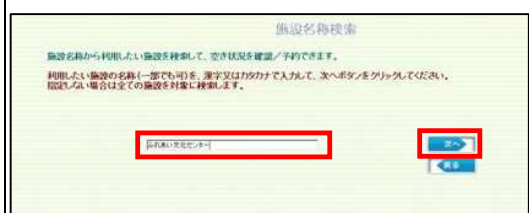
★団体登録を行うためには、まずふれあい文化センター専用の「ふれあい文化センター
使用者登録申請書（以下、**使用者登録申請書**）」に記入してふれあい文化センターに
提出してください。団体登録完了後、インターネット、携帯電話等を利用してふれあ
い文化センターの空き状況の確認や予約（仮予約）が可能となります。また、インタ
ーネット等を利用してふれあい文化センターの予約をされる方は、**責任者の「メール
アドレス」と「本人確認のための質問と回答」欄の入力が必須**となります。

★「**使用者登録申請書**」は「ふれあい文化センター」の窓口で配布しております。また、
熊本市ホームページ（トップページ「分類からさがす」の「学び・観光・スポーツ」⇒
「平和・人権・男女共同参画」⇒**ふれあい文化センター**）からもダウンロードできま
す。

★記入した「使用者登録申請書」をふれあい文化センター窓口にご提出ください。「使
用者登録申請書」受理後、使用内容についての審査を行います。審査後、使用者登録
申請書のコピーをお渡しします。**コピーには「団体利用者IDとパスワード」が書い
てありますので保管しておいてください。**

★**社会体育施設や熊本市公民館で既に登録されている団体で、ふれあい文化センターを
新たに利用したい方は、ふれあい文化センターにご連絡ください。**使用者登録申請書
を提出していただいた後、職員が施設登録を行います。施設登録完了後、利用可能と
なります。

1 ふれあい文化センターをさがす。



下記の手順でふれあい文化センターを探ることができます。

①「名称からさがす」ボタンをクリックします。

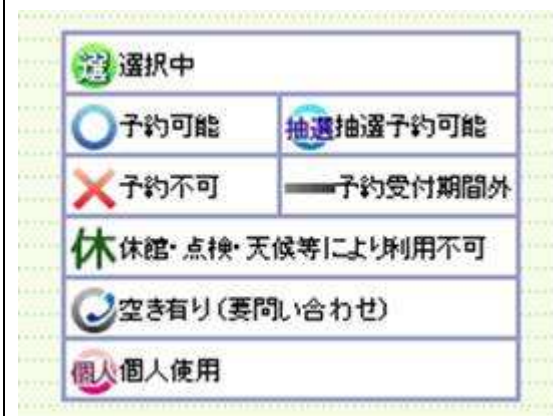
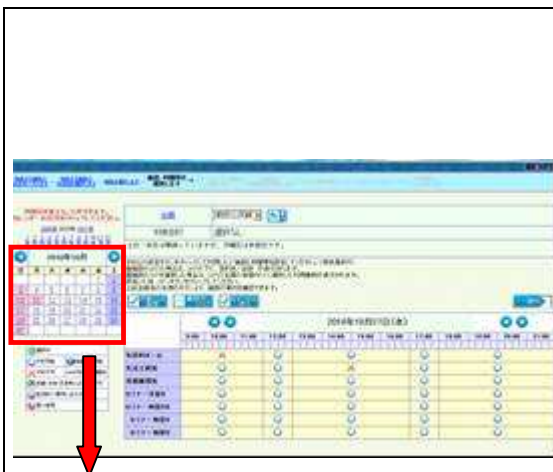
②施設名称検索画面で、「ふれあい文化センター」と入力して、「次へ」ボタンをクリックします。

③所在地選択画面では何も入力せずに、「検索」ボタンをクリックします。

④施設選択画面で、ふれあい文化センターを選択します。

※この方法以外にも、「目的からさがす」、「所在地からさがす」、「利用日からさがす」等の各ボタンを押すことで、同じようにふれあい文化センターを探ることができます。

2 空き状況を確認する。



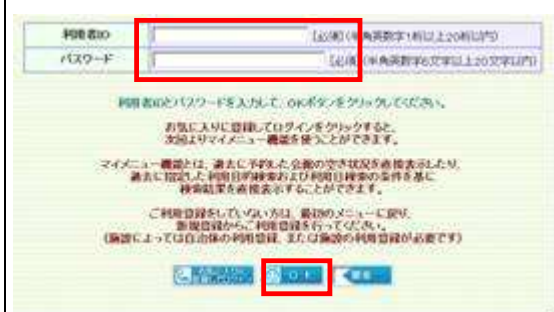
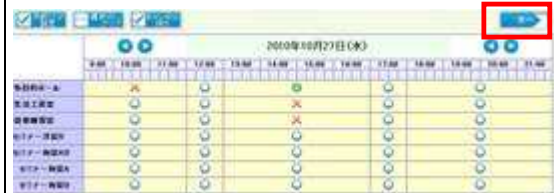
ふれあい文化センターを探した後は、空き状況を確認することができます。

①ふれあい文化センターを探し、「予約」ボタンをクリックすると、カレンダー画面が表示されます。この画面で空き状況を調べることができます。

②画面左上のミニカレンダーで利用日を選択できます。利用日を選択するとその日の空き状況が右側のカレンダーに反映されます。

③カレンダー画面内の記号の意味は左下に表示されています。

3 予約をする。



空き状況を確認した後は予約をすることができます。

①画面左上の「予約コマ設定」ボタンをクリックします。

②予約コマ設定画面が表示されるので、予約したい部屋（利用施設）と時間帯（利用コマ）を選択し、「OK」ボタンをクリックします。

③予約したい部屋と時間帯の所に「選」マークが表示されているのを確認し、「次へ」ボタンをクリックします。

④団体使用者IDとパスワードを入力して、「OK」ボタンをクリックしてください。

※入力するIDとパスワードは、ふれあい文化センターに使用者登録申請書を提出した際に発行される「団体使用者IDとパスワード」です。

※ふれあい文化センターの場合、予約システムを使って行った予約は全て「仮予約」の状態となりますが、利用者がふれあい文化センターへ変更や取消の連絡をしない限り、予約が消えることはありませんのでご安心ください。

4 予約の確認



予約をした後は、予約を確認することができます。

① TOP画面右上の「予約確認」ボタンをクリックします。

②予約の検索画面で「団体利用者IDとパスワード」を入力して、「検索」ボタンをクリックします。必要に応じて利用日を設定してください。

③予約の検索画面で、予約情報の一覧が表示されます。予約申請番号をクリックすると予約の確認ができます。

5 その他

<1.使用料の支払いについて>

施設使用料は、ふれあい文化センター使用日当日に窓口でお支払いください。冷暖房を使用される場合は、別途冷暖房使用料が必要な場合がありますので、ご注意ください。

<2.予約の変更・取り消しについて>

予約システムを利用した予約の変更・取消はふれあい文化センター窓口でしかできませんので、必要な場合はふれあい文化センターへご連絡ください。

<3.ふれあい文化センターの連絡先 午前9時～午後9時半>

ふれあい文化センター 096-366-7310

ヒバリネットよやくまくんヘルプデスク 096-334-4890