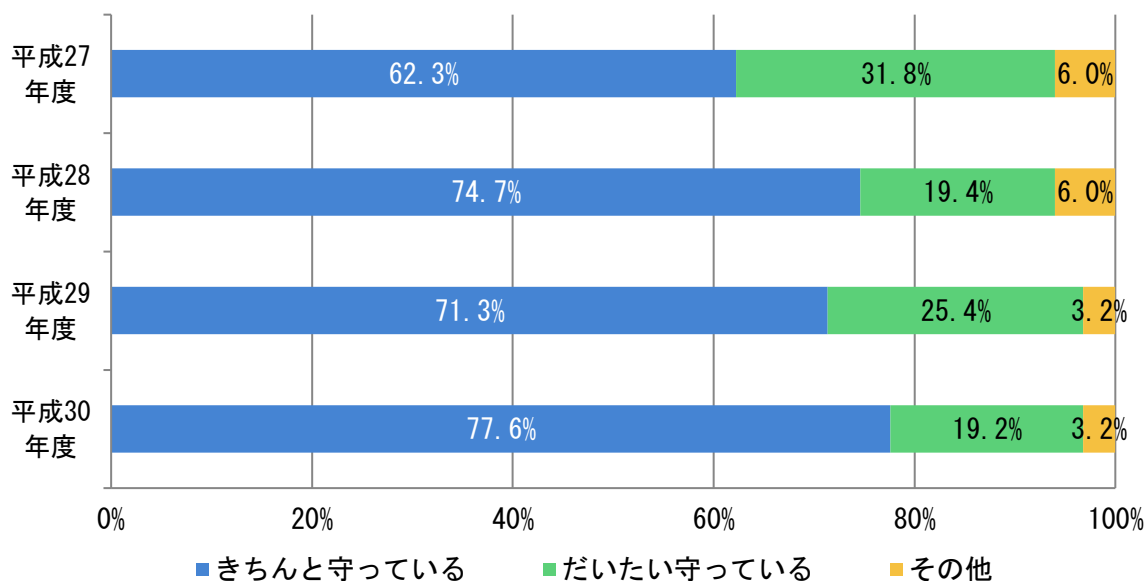


■「ごみ問題への関心と地域におけるごみ出しマナー」について

問16. 現在の熊本市のごみ出しルールを守っていますか。(1つだけ)

「きちんと守っている」が77.6%と最も高く、次いで「だいたい守っている」が19.2%、「どちらともいえない」が0.8%となっている。

前回調査と比較すると、「きちんと守っている」が6.3ポイント上昇しており、平成27年度以降の調査で過去最高値となった。「きちんと守っている」と「だいたい守っている」を合わせた割合は96.8%となり、平成27年度の94.1%から上昇していることから、市民のごみ出しルールの遵守が向上していることがうかがえる。



※ 上記グラフの「その他」については、「どちらともいえない」、「あまり守っていない」、「全然守っていない」、「分からない」、「無回答」を合算した数値である。

なお、「分からない」という回答肢は平成28年度まで設定しており、それぞれの数値は以下のとおりである。

回答肢	27年度	28年度	29年度	30年度
どちらともいえない	1.9%	1.0%	1.2%	0.8%
あまり守っていない	0.9%	0.3%	0.1%	0.3%
全然守っていない	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
分からない	0.7%	0.4%	—	—
無回答	2.5%	4.3%	1.8%	2.0%

【回答者の属性別にみた結果】

年代別：「きちんと守っている」と「だいたい守っている」を合わせた割合は30歳代が98.5%と最も高く、次いで60歳代(98.2%)、40歳代(98.1%)となっている。

職業別：「きちんと守っている」と「だいたい守っている」を合わせた割合は学生が100%で最も高く、次いで公務員とその他（98.7%）、会社員（97.5%）となっている。

地区別：「きちんと守っている」と「だいたい守っている」を合わせた割合は南区が98.3%と最も高く、次いで中央区（97.5%）、東区（97.0%）となっている。

■属性別回答

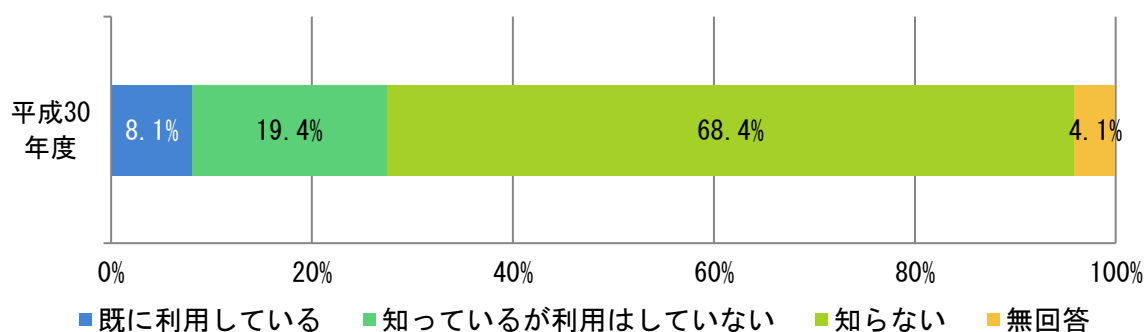
	合計	きちんと守っている	だいたい守っている	どちらともいえない	あまり守っていない	全然守っていない	無回答
全体	1,068	77.6%	19.2%	0.8%	0.3%	0.1%	2.0%
年齢別							
20歳代	85	45.9%	49.4%	3.5%	1.2%	0.0%	0.0%
30歳代	137	73.7%	24.8%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%
40歳代	163	74.2%	23.9%	0.6%	0.0%	0.0%	1.2%
50歳代	178	80.9%	16.9%	0.6%	0.6%	0.0%	1.1%
60歳代	216	86.6%	11.6%	0.5%	0.0%	0.5%	0.9%
70歳代	178	87.1%	9.0%	0.6%	0.6%	0.0%	2.8%
80歳代	83	77.1%	16.9%	0.0%	0.0%	0.0%	6.0%
職業別							
会社員	357	73.7%	23.8%	1.4%	0.3%	0.3%	0.6%
自営業	74	75.7%	20.3%	1.4%	1.4%	0.0%	1.4%
農林漁業	12	58.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%
公務員	75	78.7%	20.0%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%
学生	21	47.6%	52.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無職	350	84.0%	12.6%	0.3%	0.3%	0.0%	2.9%
その他	144	81.3%	17.4%	0.7%	0.0%	0.0%	0.7%
地区別							
中央区	272	74.3%	23.2%	1.1%	0.0%	0.0%	1.5%
東区	273	80.2%	16.8%	0.7%	0.4%	0.4%	1.5%
西区	127	78.7%	17.3%	0.8%	0.0%	0.0%	3.1%
南区	175	78.9%	19.4%	0.6%	0.0%	0.0%	1.1%
北区	189	77.8%	19.0%	1.1%	1.1%	0.0%	1.1%

問17. スマートフォン・タブレット向けの「熊本市ごみ分別アプリ」を知っていますか。(1つだけ)

平成30年度より導入した「熊本市ごみ分別アプリ」の認知度について、新規で設問を追加し調査を行った。

「知らない」が68.4%と最も高く、次いで「知っているが利用はしていない」が19.4%、「既に利用している」が8.1%となっている。

「既に利用している」、「知っているが利用はしていない」を合わせた割合は27.5%である。



【回答者の属性別にみた結果】

年代別：「既に利用している」は50歳代が12.9%で最も高く、「知っているが利用はしていない」は50歳代と70歳代が21.9%で最も高く、「知らない」は20歳代が80.0%で最も高くなっている。

「既に利用している」、「知っているが利用はしていない」を合わせた割合は50歳代が34.8%と最も高く、次いで40歳代(29.4%)、30歳代(27.7%)となっている。

職業別：「既に利用している」は農林漁業が16.7%で最も高く、「知っているが利用はしていない」は公務員が25.3%で最も高く、「知らない」は学生が81.0%で最も高くなっている。

「既に利用している」、「知っているが利用はしていない」を合わせた割合は公務員が38.6%と最も高く、次いでその他(36.8%)、農林漁業(33.4%)となっている。

地区別：「既に利用している」は北区が9.5%で最も高く、「知っているが利用はしていない」は南区が20.6%で最も高く、「知らない」は北区が70.4%で最も高くなっている。

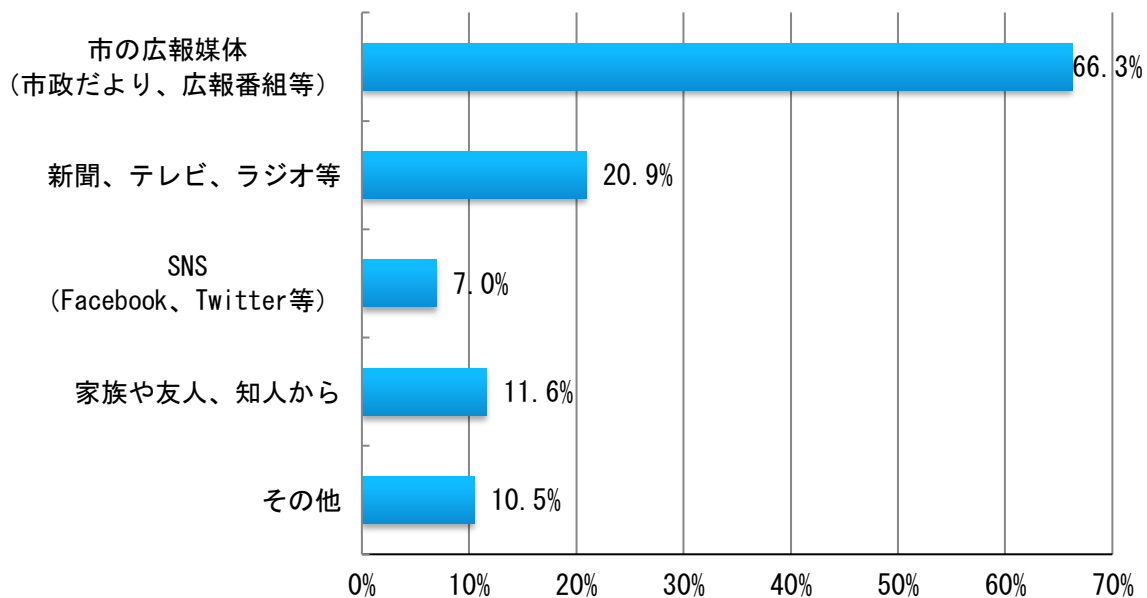
「既に利用している」、「知っているが利用はしていない」を合わせた割合は東区が28.6%と最も高く、次いで中央区(28.3%)、西区(27.6%)となっている。

■属性別回答

	合計	既に利用している	知っているが 利用はしていない	知らない	無回答
全体	1,068	8.1%	19.4%	68.4%	4.1%
年齢別					
20歳代	85	3.5%	16.5%	80.0%	0.0%
30歳代	137	10.9%	16.8%	70.8%	1.5%
40歳代	163	9.8%	19.6%	67.5%	3.1%
50歳代	178	12.9%	21.9%	62.4%	2.8%
60歳代	216	5.6%	20.8%	70.4%	3.2%
70歳代	178	5.6%	21.9%	67.4%	5.1%
80歳代	83	4.8%	15.7%	67.5%	12.0%
職業別					
会社員	357	7.0%	16.8%	74.2%	2.0%
自営業	74	4.1%	24.3%	67.6%	4.1%
農林漁業	12	16.7%	16.7%	50.0%	16.7%
公務員	75	13.3%	25.3%	60.0%	1.3%
学生	21	0.0%	19.0%	81.0%	0.0%
無職	350	6.6%	19.4%	68.9%	5.1%
その他	144	13.9%	22.9%	59.0%	4.2%
地区別					
中央区	272	8.1%	20.2%	69.1%	2.6%
東区	273	8.8%	19.8%	67.4%	4.0%
西区	127	7.1%	20.5%	66.1%	6.3%
南区	175	6.3%	20.6%	68.6%	4.6%
北区	189	9.5%	18.0%	70.4%	2.1%

問17-1. (問17. で「既に利用している」と答えられた方)「熊本市ごみ分別アプリ」をどこで知りましたか。(複数回答可)

問17. で「既に利用している」と回答した86人については、「市の広報媒体」が66.3%と最も高く、次いで「新聞、テレビ、ラジオ等」が20.9%、「家族や友人、知人から」が11.6%となっている。



【参考】

「その他」の内容

- ・ ごみの分別方法をインターネットで検索して知った

【回答者の属性別にみた結果】

※それぞれの母数が少ないため分析は行わない。

■属性別回答

	合計	(市政だより、 市の広報媒体 市政広報番組等)	新聞、 テレビ、 ラジオ等	(Facebook、 Twitter等) SNS	家族や友人、 知人から	その他
全体	86	66.3%	20.9%	7.0%	11.6%	10.5%
年齢別						
20歳代	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
30歳代	15	60.0%	20.0%	6.7%	13.3%	20.0%
40歳代	16	56.3%	6.3%	6.3%	6.3%	12.5%
50歳代	23	52.2%	8.7%	13.0%	26.1%	17.4%
60歳代	12	91.7%	25.0%	8.3%	8.3%	0.0%
70歳代	10	70.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%
80歳代	4	100.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業別						
会社員	25	56.0%	16.0%	12.0%	8.0%	20.0%
自営業	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
農林漁業	2	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
公務員	10	50.0%	40.0%	0.0%	30.0%	0.0%
学生	0	—	—	—	—	—
無職	23	73.9%	21.7%	4.3%	0.0%	8.7%
その他	20	70.0%	15.0%	5.0%	25.0%	5.0%
地区別						
中央区	22	45.5%	22.7%	9.1%	13.6%	13.6%
東区	24	62.5%	16.7%	4.2%	12.5%	12.5%
西区	9	77.8%	44.4%	11.1%	11.1%	0.0%
南区	11	100.0%	18.2%	0.0%	0.0%	18.2%
北区	18	66.7%	11.1%	11.1%	16.7%	5.6%