

方針	1	市民のニーズに対応した質の高いサービスの提供
分野	1	質の高い区政サービスの提供
プログラム名	3	区役所・出張所のあり方とまちづくり推進体制の見直し
所管課	地域政策課、生涯学習課、教育政策課、子ども支援課、各区役所総務企画課、まちづくり推進課、総合出張所、出張所	

【 実施概要 】

○区役所、出張所等のあり方及び機能再編について検討を行い、実施方針を策定する。
 ○まちづくり支援業務・公民館業務・児童館業務を一体的に担っているまちづくり交流室についても再整理し、まちづくり支援機能強化に向け体制を整備する。
 ○社会保障・税番号制度導入にあわせ、コンビニエンスストア等での証明書発行や区役所の市民が利用しやすい時間帯の開庁等の窓口利便性の向上を検討する。

【 実施項目 と スケジュール 】

実施項目	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
実施方針の策定	検討・決定	継続実施	⇒	⇒	⇒
【27年度変更】		検討・決定	決定	順次実施	⇒
上記変更理由	まちづくり支援機能強化と出張所等再編の基本的な考え方の説明(地域説明会、住民説明会等)に時間をかけたため。				
まちづくり支援機能強化に向けた体制の整備	検討・決定	継続実施	⇒	⇒	⇒
【26年度変更】	検討	検討・決定	継続実施	⇒	⇒
上記変更理由	H26年度に策定した「区役所等の在り方に関する基本方針」に基づき、H27年度に策定する「区役所見直し実施プログラム」において具体的な内容を検討し、実施することとしたため。				
【27年度変更】		⇒	決定	順次実施	⇒
上記変更理由	まちづくり支援機能強化と出張所等再編の基本的な考え方の説明(地域説明会、住民説明会等)に時間をかけたため。				
コンビニエンスストア等での証明書発行・区役所の市民が利用しやすい時間帯の開庁等	検討	準備	継続実施	⇒	⇒
【27年度変更】			検討	⇒	⇒
上記変更理由	市民が利用しやすい時間帯の開庁等については、マイナンバーの普及状況等を踏まえ、引き続き検討を行うため。				

【 成果 】

効果	<p>○時間外勤務が多い職場やまちづくり部門への職員の再配置が可能となる。 ○まちづくり推進体制の強化による、まちづくりビジョンに基づくまちづくり事業の推進が図られる。 ○コンビニエンスストアでの証明書発行、市民が利用しやすい時間帯の開庁等による市民の利便性、満足度の向上が図られる。</p>							
(指標の推移)	指標	基準値(H24)	H26	H27	H28	H29	H30	目標値(H30)
	①区役所で行っている業務や手続きについて満足している市民の割合	43.4%	62.6%	53.8%	58.6%			67%
	②区役所のまちづくり活動を身近に感じる市民の割合	18.8%	36.2%	26.8%	32.0%			26%
	③まちづくりセンター地域担当職員の地域での活動件数	-	-	-	-			-

※③については、第7次総合計画の実施計画にて、H31の目標値を9,500件と設定。

【 取組内容等 】

実施項目	年度	状況	取組内容等
実施方針の策定	H26 取組実績	検討	区役所がまちづくりの拠点として機能していくように、区役所の役割や責務、本庁との役割分担、連携などについて「区役所等の在り方検討会」で検討し、「区役所等の在り方に関する基本方針」を策定した。
	H27 取組実績	検討	H26年度に作成した「区役所等の在り方に関する基本方針」、具体的な内容を盛り込んだ「区役所見直し実施プログラム」に基づき、実施方針となる「まちづくり支援機能強化と出張所等再編方針(素案)」を策定した。
	H28 取組予定	決定	H28年4月、8月に「まちづくり支援機能強化と出張所等再編方針(素案)」に係るパブリックコメントを実施し、「まちづくり支援機能強化と出張所等再編方針」を確定する。
	H28 取組実績 (3月末 時点)	決定	H28年4月、8月に「まちづくり支援機能強化と出張所等再編方針(素案)」に係るパブリックコメントを実施し、「まちづくり支援機能強化と出張所等再編方針」を策定した。
	H28 評価	A	予定通り実施した。
まちづくり支援機能強化に向けた体制の整備	H26 取組実績	検討	「区役所等の在り方検討会」で内容を検討し、「区役所等の在り方に関する基本方針」を策定したが、本項目については、H27年度に策定する「区役所見直し実施プログラム」の中で具体的な内容を検討し、実施することとした。
	H27 取組実績	検討	「区役所見直し実施プログラム」に基づき、プログラム実施に向け関係課と協議を行うとともに、今年度策定した「まちづくり支援機能強化と出張所等再編方針(素案)」の中で、(仮称)まちづくりセンターの設置や地域担当職員の配置等、まちづくり支援機能強化に向けた体制の整備について方針を定めた。
	H28 取組予定	決定	「まちづくり支援機能強化と出張所等再編方針」に基づき、H29年度からの(仮称)まちづくりセンターの設置や地域担当職員の配置に向けた準備を行う。
	H28 取組実績 (3月末 時点)	決定	「まちづくり支援機能強化と出張所等再編方針」に基づき、H29年度からのまちづくりセンターの設置や地域担当職員の配置に向けた準備を行った。
	H28 評価	A	予定通り実施した。

実施項目	年度	状況	取組内容等
コンビニエンスストア等での証明書発行・区役所の市民が利用しやすい時間帯の開庁等	H26 取組実績	検討	市民アンケートの結果などをもとに、社会保障・税番号制度推進本部や関係課において、具体的な内容の検討を行い、方針を取りまとめた。なお、具体的な内容については、H27年度に策定する「区役所見直し実施プログラム」で検討を行う。
	H27 取組実績	検討	H28年3月からコンビニエンスストアでの証明書発行を開始した。また、郵便局での証明書発行や区役所の市民が利用しやすい時間帯の開庁等について検討を行った。
	H28 取組予定	検討	コンビニエンスストアでの証明書発行の利用状況やH29年度からの出張所等の再編（サービスコーナー化）を踏まえ、市民が利用しやすい時間帯の開庁等について引き続き検討を行う。
	H28 取組実績 (3月末時点)	検討	コンビニエンスストアでの証明書発行の促進に努めた。また、市民が利用しやすい時間帯の開庁等については、検討まで至らなかった。
	H28 評価	C	コンビニエンスストアでの証明書発行の促進に努めたところであるが、市民が利用しやすい時間帯の開庁等について、検討まで至らなかった。