

## 相談の方法

### 1) 電話相談

相談員が、平日8:30~21:00に対応しています。

### 2) 面接相談

電話やメールではなかなか詳細まで伝えることができない、自宅などで話しづらい時には、面接相談の利用を勧めています。(相談室有)

### 3) メール相談

電話を家族に聞かれたくない、文章の方が表現しやすい時などには、メールでも相談できます。

※祝日・年末年始の返信は翌平日になります。

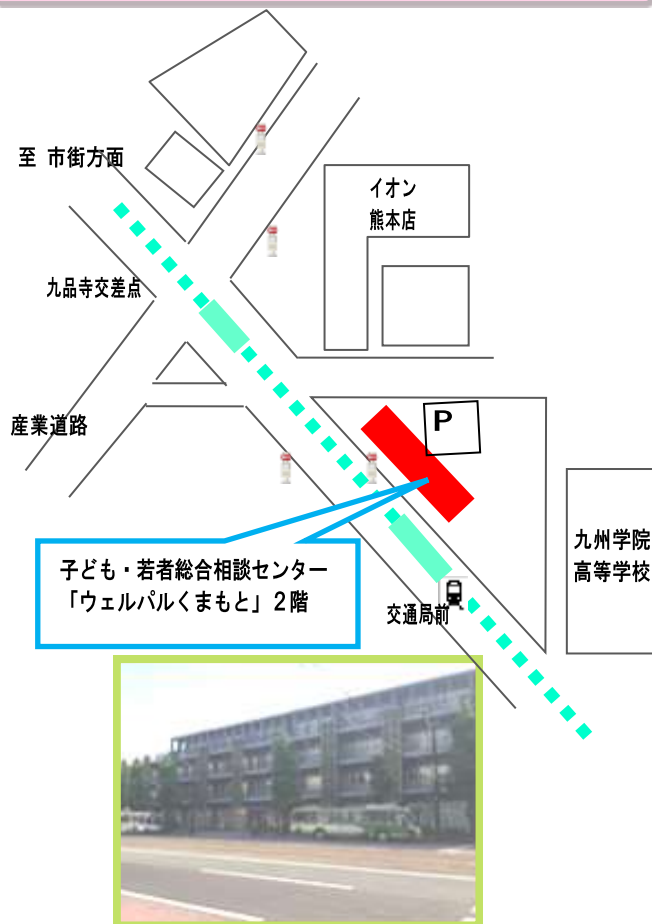
※メール相談は、フィルタリングやパソコンからの送信を拒否する設定にしていないか確認をしてください。当センターからの返信が届かない場合があります。

★上記1~3共に、匿名での相談可。

専門の相談員が、熊本市在住、または熊本市に通学・通勤する39歳までの子ども・若者や保護者からあらゆる相談をお受けします。



## アクセスマップ



### 交通手段のご案内

- ・電車通りから  
バス・市電…「交通局前」下車、徒歩1分
- ・産業道路から  
バス…「大江四丁目」下車、徒歩5分
- ・駐車場有り。面接相談の場合、無料

# 熊本市子ども・若者 総合相談センター

子ども・若者に関するあらゆる  
相談に応じる総合相談窓口



### 電話相談専用ダイヤル

(平日8:30~21:00)

096-361-2525

### 面接相談 (無料)

平日 8:30~17:15

熊本市中央区大江5丁目1番1号  
熊本市総合保健福祉センター  
「ウェルパルクまもと」2階

### メール相談 (返信時間 平日8:30~17:15)

kodomosougousoudan  
@city.kumamoto.lg.jp



令和3年度版

# あなたの不安や悩みについて、気持ちに寄り添いながら、助言、情報の提供、専門機関の紹介をします。

**健康不安・将来不安**  
 ・不安があつて眠れない  
 ・手洗いを何度もしてしまう  
 ・生きる希望がわからない



**学校でのトラブル**  
 ・からかい、いじめ、暴力をうけた  
 ・登校をしづらくなった  
 ・学校との関わり方を相談したい

**病気・発達**  
 ・最近やる気が出ない  
 ・言葉が出ない、少ない  
 ・一部のことにこだわりが強い



**就労・職場の問題**  
 ・就労支援をしてくれる機関を知りたい  
 ・職場で理解してくれる人がいない  
 ・仕事が長続きしない

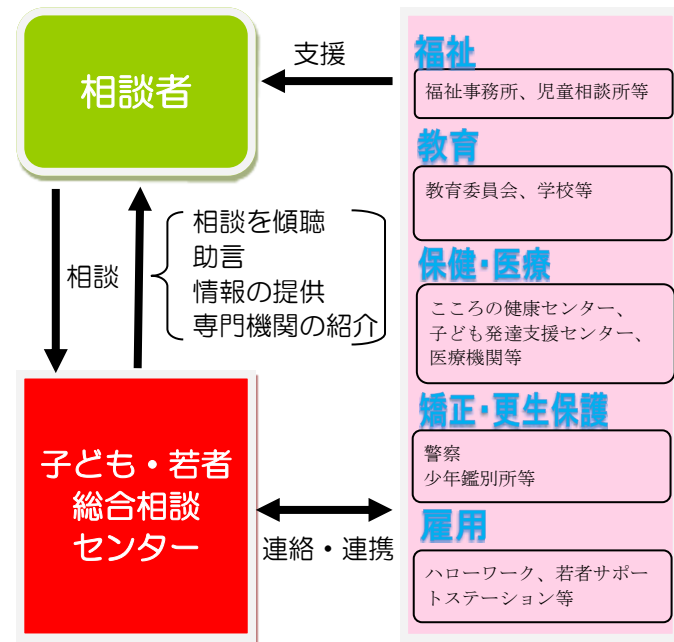
こんなこと、だれにも相談できない・・・どこに相談していいか、わからない・・・もし、そんな思いで悩んでいたら、私たちに相談してみませんか？

**暴力・虐待**  
 ・子どもからの暴力に困っている  
 ・DVを受けている  
 ・ついカッとなって叩いてしまう  
 ・近隣の子どもの泣き声が続く

**妊娠・子育て**  
 ・妊娠によって体調が優れず困っている  
 ・産後のことや子育てに不安がある  
 ・子どものことが好きになれない

**携帯・スマホ・SNSトラブル**  
 ・ゲーム・スマホ・SNSばかりしている  
 ・SNSで無視やいじめをされた  
 ・サイトを見て不当な請求をされた

**人間関係**  
 ・友だちがなかなかできない  
 ・恋愛の悩み  
 ・保護者との間でトラブルになった



子ども・若者総合相談センターは、子ども・若者育成支援推進法に基づき、平成26年4月に開所しました。

## 相談者の声を紹介します

- ・相談をして、気持ちが楽になりました。
- ・一人で悩んでいましたが、相談をしてみて、色々な方法があることに気づきました。
- ・解決に向けて、専門機関を紹介してもらい役に立ちました。

