公民館利用者のみなさまへ (公民館施設予約について)

1. 公民館施設利用予約方法の変更 (令和5年3月1日から)

変 更 点

- ①月初日は、「窓口抽選」から「インターネットによる自動抽選」(事前申請)に変更。
 - ※月初日はインターネットでのみ翌日以降の利用申し込みが可能(正午~23:59)
- ②窓口・電話での利用申し込みは、翌日(2日目)から(公民館窓口:8:30~、電話9:00~)。
- 2. インターネットによる抽選申請について ※「月初日」が休館日の場合は、翌日以降の開館日
 - ①「インターネットによる抽選申請」をするためには、メールアドレスの登録が必要。
 - ◆メールアドレスの登録方法⇒資料「熊本市公民館施設予約システム 利用者用 操作マニュアル」
 - ②抽選申請は、5カ月前の20日9:00~月末日23:59の間に、利用者が予約システムにより申請。
 - ◆抽選申請の操作方法は資料
 - ◆抽選予約は、全館通して2コマまで。2館の同時間帯の抽選申請はできるが、当選は一方のみ。 ※例えば、3月1日(7月利用分)の抽選申請期間は、2月20日~2月28日。
 - ③抽選結果は、月初日の7:00に当選者(団体)にのみメールに通知。
 - ◆抽選結果は、ログイン後の**「マイページ」**(「申請状況の確認・取り消し」)から確認できる。
 - ④当選者は、通知日を含め7日以内に「マイページ」(「申請状況の確認・取り消し」)から、対象日を選択後、「当選承認」をクリックし、仮予約の手続きを進める。辞退する場合は、「当選辞退」へ。
 - ※例えば、3月 | 日に自動抽選後の当選メールの発送がなされた場合、3月7日までに「当選承認」から仮予約の手続きをしなければ、自動的にキャンセル(当選辞退扱い)になる。
 - ⑤月初日の正午からインターネットでの予約受付開始。抽選に落選の場合でも、正午から予約可能。
 - ⑥抽選予約は、「午前・午後・夜間」の区分単位での予約で、時間単位での利用予約は不可。
 - ◆「当選承認」後、午前・午後・夜間区分の予約をキャンセルし、同じ時間帯での時間単位の予約として 再度予約を取り直すことはできない。
 - ※詳しい操作方法を記載した資料「熊本市公民館施設予約システム 利用者用 操作マニュアル」 は 熊本市生涯学習課のホームページ、各公民館のホームページ、熊本市公民館施設予約サイトに掲載。
- 3. その他
 - ①インターネットからの予約可能時間は、月初日は正午~24:00、それ以外は、9:00~24:00。
 - ②ご利用当日の予約は、インターネットからできません。(窓口・電話のみ)
 - ③当面の間、インターネットでの予約取り消しは利用者からできません。公民館にお電話ください。

熊本市公民館施設予約システム・・・インターネット(パソコン・スマホ・タブレットなど)から

- 1. 利用者 ID と パスワード を入力
 - ① 空き状況の確認
 - ② 施設利用予約

その他、「予約状況の確認」「パスワードの変更」などもできます。

- 2. さらに「メールアドレスの登録」で、次のこともできます。
 - ③5か月先の利用抽選申請
- 3 . 熊本市公民館施設予約システムに \mathbf{D} $\mathbf{\mathcal{T}}$ $\mathbf{\mathcal{T}}$ し、利用者 \mathbf{ID} とパスワードを入力
 - ◆https://kouminkan-yoyaku-kmt.jp/content/asp/default.asp#
 - ◆熊本市生涯学習課、熊本市各公民館のホームページからもアクセスできます。





4. ログイン後



詳しい操作方法は<u>「熊本市公民館施設予約システム 利用者用 操作マニュアル」</u>をご覧ください。 ※熊本市各館ホームページ、生涯学習課ホームページ、公民館施設予約システム・トップメニューに掲載 【お問合せ】大江公民館 372-0313