◆介護予防·生活支援

	これまでの検討	これまでの検討事項と対応状況 (H30~R3)				R4年度の検討事項と市の取組	報告資料
ľ	区からの検討事項			市の対応状況	区からの検討事項	市の取組	(別紙1)
	身近な地域の中で、高齢者が歩いて集まれる場所を増やすことが必要。	西		あに配置)を中心とした地域資源の開発や	<中央区> 高齢者の生活の質の向上に向けたICTの活 用が必要(情報共有)	★ICTの活用 【既存の取組】 ○くまもとデジタルサポートセンター(中央区地域ICT推進拠点	事業)
	町内単位で集える多様な場の創設と、多様な地域の関係機関が出向いて支援するなど、地域住民主体の活動が持続していくような支援が必要。		H30	・くまもと元気くらぶ活動費助成、リハビリテーション専門職の派遣等 ※R3年度末くまもと元気くらぶ68団体 ・地域支え合い型サービス(総合事業B・D:	・くまもとデジタルサポートセンターと ICT活用支援に係る学生ボランティアとの 協力体制の整備 ・地域で住民と共に活躍できる学生ボラン ティアの更なる発掘とICTを活用した集い の場づくり	オンラインサービスやデジタルデバイスの〔ICT各種相談〕やる環境を、地場のICT企業と連携して整備し、若年層から高齢者安を感じる幅広い年代の不安解消を図り、ICTを活用した暮らし	〔体験〕がて 層までICTに
7	高齢者を地域で支えるための、地域団体や ドランティア団体等によるインフォーマル は生活支援の創出や「おたがいさま」の理 念を普及させることが必要。	北	н30	訪問・通所・移動支援サービス)活動費助成 ※R3年度末訪問サービス4団体 通所サービス25団体 移動支援サービス3団体 【推進会議の実績(施策化等したもの)】 ・R1年度に地域支え合い型サービス補助金を	く東区> 支え合いの取組みが進むよう、withコロナ の取組み例の情報発信が必要ではないか。	・高齢者向けスマホセミナー、LINEセミナー、Z00Mセミナー ・ビジネス系セミナー	
[介護職員(ヘルパー)の人員不足により、 訪問介護を引き受ける事業所が見つからな い状況があるため、地域の支え合いによる 生活支援サービスの創設が必要。	東	Н30	創設(総合事業B・D:訪問・通所・移動支援サービス)。 ・くまもと元気くらぶの要件について、地域の実情を踏まえ、H30年度に条件の緩和を実施。		○通いの場の運営支援を行う「介護予防サポーター」養成講座の行ってきた介護予防に関するカリキュラムに加え、オンライン通となるスマートフォンやLINE、ZOOMの使い方を実践形式で学ぶ課でいる。	通いの場で必
	介護予防の拠点づくりや、集いの場の充実を支える人づくりという観点から「くまもと元気くらぶ」の登録要件(週1回の活動及び保険加入要件)を緩和するなどの見直しが必要。中央区では全世代で集える場の充実を目指した介護予防の多様性、および発展の可能性について検討が必要と考える。	中央	R1	・R4年度に、くまもと元気くらぶ、地域支え合い型サービスを対象に、補助金申請書類作成のサポートを行う「事務お助け会」を実施。 ・R4年度に、中央区まちづくりセンター主催の退職者等を対象とした「地域デビュー講演会」において、通いの場や介護予防サポー		【今後の取組予定・方向性】 ①くまもとデジタルサポートセンターにおいては、上記の取組にランティアと協働で、 <u>高齢者向けインスタグラムサークル(くまラム)を企画</u> することで、インスタグラムを通じた「スマホ写真方」や「インスタグラムの楽しみ方」を皆で仲良く学びながら、 と高齢者の交流促進を目指すとともに、くまもとシニアグラム内 相談にのることができるメンター育成も目指す。	<u>もとシニア</u> 『の上手な撮 <u>ICTの知識習</u>
	高齢者団体が行う補助金申請手続きの簡素 化をお願いしたい。	西		ターの活動を紹介するチラシを配布。		②高齢者の <u>通いの場のITリーダとなる介護予防サポーターの育成</u> ともに、自身の健康づくりや仲間との交流など、具体的な活用力ことで、高齢者のスマートフォンなどのデジタル機器の活用の意上につなげていく。	芸を提案す
	住民主体の通いの場づくりについて、行政 から企業等への協力依頼およびインセン ティブを与えられるような仕組みの検討が 必要。	中央	R1			また、サポーターの養成やフォローアップについて、くまもとう トセンターと、連携を図っていく。 ★withコロナの取組事例の発信	<u>゙゙ジタルサポ</u>
戸けえ	ウィズコロナ時代を見据えた地域活動の場所(屋内外)の確保や見守り体制整備に向けた認知症サポーターの養成など世代を超えた担い手確保に企業の協力を依頼する必要がある。	中央	R3			【今後の取組予定・方向性】 コロナ禍において、通いの場の活動が減少、低迷していることに、「くまもと元気くらぶ」や「ふれあい・いきいきサロン」に ナ禍での活動内容や工夫している点等をまとめた冊子等を作成しにしていただく予定。	こおける、ユ

◆介護予防·生活支援

•	護 ア			R4年度の検討事項と市の取組				
	区からの検討事項 区からの検討事項				〒度の検討事項と中の収組 市の取組			
			市の対応状況	区からの検討事項	· · · · · ·			
	西区内には、交通不便地域が多く、 買物等を支援する体制が必要。	西 H30	次代3年度末	<東区> 移動支援の拡充に取り組んでほしい。申請手続きの簡素化 や料金体系の明示等、新規団体や企業が参画しやすい制度 への見直しと、制度の周知・広報が必要。	【既存の取組】 〇公共交通空白地域及び公共交通不便地域に対しては、地域と協働体制を構築しながら乗合タクシーを運行している(令和5年(2023)1月現在で22路線(2路線運行休止中、山本号含む))。			
	運転免許返納後や日常生活における 移動手段を確保する仕組みづくりが 必要。	南 H30			R4年度は、既存の乗合タクシーについて、最寄りのバス停等まで接続していたものを、より利便性の高い地域の乗換拠点まで接続する制度へと見直しを図った。 また、多様な移動ニーズへの対応や利用者が減少しているバス路線の維			
	運転免許証返納に伴い、買い物や受診時の送迎サービスの充実が必要。	西 H30			持、さらには公共交通の再編を図ることを目的に、新技術を活用した新たな 移動手段として、高齢者の日常生活の移動手段や子育て世代の支援など、地 域の実情に応じ、対象・目的の異なる2地域でAIデマンドタクシーの実証実			
移動支援		西 R1			験を行っている。 〇地域支え合い型サービスの移動支援サービス(総合事業D)の助成制度の 申請手続きについては、道路運送法に違反しない形態での運営が必要である ため、より一層丁寧な説明を心掛けている。また、地域包括ケアシステム広 報事業において、情報誌や市政だより等で既存団体の事例紹介を行うなど、			
	高齢者等の移動手段や買い物支援 サービス等の体制整備が必要	北 R1 R3			制度の周知広報にも努めている。 【今後の取組予定、方向性】 ①持続可能な公共交通を目指し、郊外部での移動手段の確保のほか、市街地			
	公共交通機関空白地域の高齢者(運転免許返納後等)について、日常生活における移動手段への支援(デマンドタクシー・タクシー券の補助等)が必要。	南 R1			部においても、交通結節点と周辺地域との接続等、市民の皆様の様々な移動ニーズを探りながら、AIデマンドタクシー等の取組について他地域への展覧にもつなげていく。			
	自分で運転しなくても移動できる交 通手段の確保。	西 R3			②地域支え合い型サービスの <u>申請書類等については、さらなる簡素化</u> を検討するとともに、 <u>書類作成等のサポートを行う「立ち上げ支援事業」についても充実</u> させていきたい。			
	一人暮らし高齢者数の割合が高く、 地域活動へ積極的に参加する人も固 定化している状況から、地域活動や 高齢者を支えるための担い手の育成 が急務。	中央 H30	人 ・企業との連携協定による高齢者の 見守り	マッチングシステムの整備やアフターフォローの充実が必 要。	【既存の取組】 〇介護予防サポーターについては、R4年度に、既存のサポーターの活動意向に関する調査を実施し、今後の活動内容の拡充について検討を行っている。また、通いの場におけるLINE、ZOOMの活用方法等も含め、フォローアップ講座を実施中。			
	高齢化によって、地域活動の担い手 が減少しており、担い手の育成が必 要。	西 H30	・認知症サポーター養成講座	ターの充実とささえりあとの連進体制について 検討が必	〇熊本市市民活動支援センター・あいぽーとにおいて、ボランティア団体、NPOの活動に関する情報や、ボランティアの募集、講座開催、民間財団などからの助成金情報など、市民公益活動に関する情報を収集し、提供している			
担い手の確保	地域活動の担い手不足の対策が必要。 公務員・会社員が退職する年代(6	北 H30	・R1年度から、介護保険サポーターポイント制度について、ポイント付与の対象を、施設におけるボランティア活動だけでなく、地域の介護予防活動にも拡充。	の)】 ・R1年度から、介護保険サポーター	高齢者等の見守りや声掛けパトロールに取り組む人材育成いぽーと利用登録団体には、ボラ	また、よかよかボランティア登録者(個人ボランティアの登録制度)及びあいぽーと利用登録団体には、ボランティア募集等の情報を発信している(R3年度実績:個人登録840人、団体登録483団体)。		
	5歳あたり)の節目に"成人式"のような催しを開いて地域の担い手の育成に繋げる。			、	※熊本市社会福祉協議会においても、ボランティアの登録制度やマッチングを実施している(R3年度実績:個人登録140人、団体登録87団体)。			
	介護保険サポーターポイント事業について、活動実績を上げるためにはそのボランティア活動の対象範囲の拡大やポイント還元手続きの簡略化などの検討が必要。	中央 R1			ボランティアによる地域の支え合い活動(高齢者の生活支援等)について			
	高齢者等の見守りや声掛けパトロー ルに取り組む人材育成が必要。	北 R1 R3		働く世代に対する「地域包括ケア」の啓発や、企業との協力体制づくりの推進が必要。特に業務を通じてできる見守り(例:来店時のサポート、接客を通じて異変を感じた場	保については、あいぽーとや社会福祉協議会のボランティア登録制度の活用 や、8020推進員や食生活改善推進員などの他のボランティア組織との連携に ついても検討していきたい。			
	ウィズコロナ時代を見据えた地域活動の場所(屋内外)の確保や見守り 体制整備に向けた認知症サポーター の養成など世代を超えた担い手確保 に企業の協力を依頼する必要があ る。(再掲)	中央 R3		合は相談窓口に連絡する)や、空きスペースの提供等、企業の協力を得られないか検討いただきたい。				

◆介護予防·生活支援

歴史に同けて編写づくに関する 音楽を報じする「特定権が、経済を発音の重要なとして、東 全教化する「特定権が、経済を表現を 「大人の関係を を表現を 「大人の関係を 「	▼バ護ア防・生活又振 ニカキでの給討事項と対	t広状況 (H30~R3)	R4年度の検討事項と市の取組			
● 特別保護が受ける場合(特定総合・財政との関係) ・ 特別は、財政との 大部・東京・野政・財政との関係を表現。 ・ 1 ・			区からの給計車項			
【既存の取組】 特定健診の受診率については、受診率向上対策の強化により、近年上昇傾向にあったが、令和2年 ナ流行に伴い、受診率低下し、いまだコロナ流行前の受診率には至っていない状況。 ・特定健診受診勧奨業務として、電話やはがきなどで個別の受診勧奨の実施。テレビCM、バスの広告を実施。 ・後期高齢者健診については、前年度受診者および年度後期高齢者医療新規加入者を対象に加え、R 度より健康状態不明者(健診、医療未受診かつ介護保険利用なし)の方へも受診券の発送を行った。 ・一体的な実施事業の健康教育で受診勧奨を実施し参加者へ受診券を発送している。 【今後の取組予定、方向性】	区からの検討事項 全世代に向けた健康づくりに関する 啓発を強化する(特定健診や歯科検 診の受診勧奨等)。例えば、後期高 康齢者歯科健診については、受診券を 全対象者に送付する等、より多くの 高齢者が受診できる仕組みを作る必	市の対域と受い、	マット では、 マット では、 マット では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	★低栄養対策 【既存の取組】 ○食の安全か・食育推進事業 区役所保健子ども課管理栄養士が、高齢者サロン等を対象として、食生活について講話を実施(高齢 の食は高くは課性) ○食生活な高権組責のスキルアップのため、全体研修会として「自宅でできるフレイル予防」の開催。・食生活改高権組責のスキルアップのため、全体研修会として「自宅でできるフレイル予防」の開催。・食生活改高推進員のスキルアップのため、全体研修会として「自宅でできるフレイル予防」の開催。・食生活改高推進員の窓議会(市事務局:健康づくり推進課、各支部事務局、区役所保健子ども課)が、の食事が協力協議等(市事務局:健康づくり推進課、各支部事務局、区役所保健子ども課)が、の食事が協力協議等(会議といて、会として、ためとした「シーアカフェ」や家庭での食事が協力は議会(介護保護・フログラム)。 実支援・2、事業対象・2、対策を書き、1の対策を書き、2、対策をは、1の対策をは、1の対域、1の対域、1の対域、1の対域、1の対域、1の対域、1の対域、1の対域		

◆在宅医療・介護連携

	V 在飞色凉 并设定场						
	これまでの検討事項と対応状況 (H30~R3)			応状況 (H30~R3)	R4年度の検討事項と市の取組		
	区からの検討事項			市の対応状況	区からの検討事項	市の取組	
	人生会議やメッセージノートについての認知度を高めるため、行政として広く啓発することが必要。				<南区> 人生会議やメッセージノートについての認 知度を高めるため、行政として広く啓発す ることが必要。	【既存の取組】 出前講座や在宅医療市民講演会等での啓発、熊本市ホームページや市政だより、ラジオ、熊本市LINE、庁内掲示板へ人生会議・メッセージノートに関する記事を掲載し情報発信した。	
-	<u> </u>	南	R3			【今後の取組予定、方向性】 ・市民や医療従事者からの、メッセージノートや在宅医療・介護等の問い合わせも増加しており、今後啓発動画の作成や現役世代への広報等を検討する。 ・メッセージノートの内容や啓発方法について、在宅療養患者等の救急医療等に関する検討会で検討し、住民や関係者がより活用しやすいようにメッセージノートを改訂予定。	
	医療・介護連携は圏域を越えた連携体制の 構築が必要。	南	H30 R1	・在乇撩養患者等の救急医療等に関する検討	<南区> 住民が望む在宅療養を提供できるよう、医 療・介護分野の関係機関とより前向きな協	< 既存の取組> 〇熊本市在宅医療市民講演会、熊本市多職種連携研修会を実施し、医療者、介護者と情報共有や意見交換を行った。また、熊本地域在宅医療介護連携体制検	
1111	住民が望む在宅療養を提供できるよう、医療・介護分野の関係機関とより前向きな協議を進めることが必要。	南	R3	・ 多職種連携研修会	議を進めることが必要。	討会、在宅療養患者等の救急医療等に関する検討会については3月に実施予定。	
月月						〇難病の在宅療養者の災害時避難訓練を実施し、医療者・介護者・地域住民と 情報共有や意見交換を行った。	
Î	情 介護予防活動を充実させるため、コミュニ ティナースや潜在看護師、休日の看護師、 理学療法士等の医学的専門知識がある人の 協力が得られる仕組みづくり。	西	R3			【今後の取組予定、方向性】 ・各区単位での在宅医療・介護連携のための研修会を検討する。 ・医療依存度の高い在宅療養者の災害対応(予防的避難含む)について多職種と情報共有を行い、災害時の避難訓練についても検討する。	

◆認知症対策

•	" 認知证为束					
	これまでの検討事項と対応状況 (H30~R3)			R4年度の検討事項と市の取組		
	区からの検討事項		市の対応状況	区からの検討事項	市の取組	
	認知症高齢者が地域で暮らしやすいよう認知症に対する正しい知識や理解の促進が必要。	北上		む、企業との協力体制づくりの推進が必	【既存の取組】 〇認知症サポーター養成講座については、小中学校・高校・専門学校・大学に 加え、町内自治会や地域の企業など幅広く実施している。	
	認知症に伴う徘徊者は、広範囲に歩き回り 行方不明になってしまうこともあることか ら、広域的な対応が必要であり、早期発 見・早期保護につなげるための体制整備が 必要。	東ト	録された方で希望者に見守りシールの配布するSOSネットワーク事業を実施。 ・ 令和3年度から、警察が把握した認知症高齢者の情報を熊本市へ提供していただく仕組	米店時のサポート、接各を通じて異変を感じた場合は相談窓口に連絡する)や、空きスペースの提供等、企業の協力を得られないか検討いただきたい。	〇SOSネットワーク事業 ①認知症等によって行方不明になる可能性のある高齢者の事前登録(行方不明時には関係機関への情報提供)、②事前登録された方で希望者に見守りシール(どこシル伝言板)の配布を行っている。 令和5年1月16日現在事前登録者数:38名(うち30名が見守りシールにも登録)	
守	認知症対策を進める上では、自治会や民生 委員だけでなく、老人会・社協・子ども会 などと連携した体制づくりが必要。	西上	一みを構築し、見守り体制を強化。 0	認知症高齢者の行方不明事案、高齢者ドライバーの交通事故、詐欺による高齢者被害等、さまざまな事件において高齢者自身が認識を深めるような周知が必要である。	【今後の取組予定、方向性】	
生	徘徊による事故が発生しており、個人情報 の共有を図り、見守りネットワークの体制 づくりが必要。	西上	10		②SOSネットワーク事業については、 <u>市政だよりや熊本市ホームページにより市民に対し広く周知</u> し、 <u>利用促進に努めていく</u> 。	
	認知症の方々の見守り体制整備について、 行政から企業等への協力依頼およびインセ ンティブを与えられるような仕組みの検討 が必要。	南	1			
	ウィズコロナ時代を見据えた地域活動の場所(屋内外)の確保や見守り体制整備に向けた認知症サポーターの養成など世代を超えた担い手確保に企業の協力を依頼する必要がある。(再掲)	中央	3			

◆その他

•	て の 旭 これまでの検討	事項	と対	応状況(H30~R3)	R4年度の検討事項と市の取組		
	区からの検討事項			市の対応状況	区からの検討事項	市の取組	
	関係者や一部の人にしか認知されていない 地域包括ケアシステムについて、高齢者や その家族等にも広く理解していただくこと が必要。		H30	・地域包括ケアシステム広報事業 ・企業との連携協定による高齢者の見守り 【推進会議の実績(施策化等したもの)】 ・地域包括ケアシステム広報事業において、	や、企業との協力体制づくりの推進が必要。特に業務を通じてできる見守り(例:	【既存の取組】 〇地域包括ケアシステム広報事業において、テレビCMや情報番組、市政だより、地域情報誌の活用による周知広報を行っている。 〇市と企業等との包括連携協定を活用し、高齢者の見守りや、地域活動の担い	
	ケアマネジャーを含め、市民に広く自立支援の視点を広めることが必要。	西	H30	次のテーマについてテレビCMや情報番組、市	じた場合は相談窓口に連絡する) や、空きスペースの提供等、企業の協力を得られないか検討いただきたい。	手育成等に取り組んでいる。	
	高齢者を地域で支えるための、インフォーマルな生活支援の創出やおたがいさまの理念の普及が必要。	北	H30	│ H30、R1 地域包括ケアシステム │ R2 コロナ禍におけるフレイル予防	<北区> 高齢者等の見守りや声掛けパトロールに取	【今後の取組予定、方向性】 企業と連携した見守り等の事例紹介など、連携協定の周知を行うとともに、企業に対し、認知症サポーター養成講座や介護予防に関する研修等を積極的に実施し、地域における支え合い体制づくりの一員としての意識醸成を図る。	
周	必 安。 	中央	H30				
報	将来の介護保険事業の予測を踏まえ、介護 予防も含めて世代を超えた健康づくりの必 要性を市民と行政、関係機関がともに考え る場や機会が必要。	中央	H30				
体制整	「地域包括ケアシステム」の広報・周知が 必要。	東	H30				
備	高齢者を地域で支えるための、地域団体や ボランティア団体等によるインフォーマル な生活支援の創出や「おたがいさま」の理 念を普及させることが必要。(再掲)	北	H30				
	「地域包括ケアシステム」の広報・周知や 市民の「自立意識の醸成」に向け、啓発資料の作成や保険証送付時の啓発等、全市的 な取組が必要。	東	R1				
	ウィズコロナ時代を見据えた地域活動の場所(屋内外)の確保や見守り体制整備に向けた認知症サポーターの養成など世代を超えた担い手確保に企業の協力を依頼する必要がある。(再掲)	中央	R3				

◆その他

これまでの検討事	事項と:	対応状況 (H30~R3)	R4年度の検討事項と市の取組		
区からの検討事項		市の対応状況	区からの検討事項	市の取組	
高齢者を狙った詐欺が激増しているため、被害防止の取り組み。	西 RS	既存の取組に同じ	等、さまざまな事件において高齢者自身が認識を深めるような周知が必要である。	★詐欺被害防止 【既存の取組】 高齢者の詐欺被害については、市政だよりやラジオなどにより注意喚起を行っている。また、消費者トラブルが発生した場合には、適切かつ迅速に解決できるよう、消費生活相談の体制を整備しており、消費者センターへの電話や来所が困難な方のためには各区役所への出張相談も実施している。さらに、地域で高齢者の見守りを行っていただく消費生活地域見守りサポーター養成や地域での出前講座を実施することにより被害の未然防止に努めている。 【今後の取組予定、方向性】 高齢者、障がい者、認知症等により判断力が不十分となった方の消費者被害を防ぐため、関係機関が連携して見守り活動を行う「消費者安全確保地域協議会」を設置を検討する。 ★交通事故防止 【既存の取組】 県や警察と連携して、高齢者に対して交通安全教室の実施や、県事業であるペダル踏み間違い防止装置の補助事業の広報を実施している。 【今後の取組予定、方向性】 コロナ禍で停滞していた高齢者の交通安全教室を更に活性化させ高齢者ドライバーの交通事故防止に取組むこととしている。	
がかず			グケアラーに遭遇するケースがある。介護 担当部署だけでは、家族(ケアラー)の負 担を軽減させることができないため、児童 支援、若者支援の関係部署(子ども政策	【既存の取組】 令和4年度から、子ども政策課にヤングケアラーコーディネーターを1名配置し、福祉、介護、医療、教育等、様々な関係機関の連携・支援体制の構築、支援者向け研修等の実施、広報媒体を活用した周知啓発に取り組んている。 【今後の取組予定、方向性】 多機関連携によるヤングケアラー支援体制の構築、相談窓口の明確化をはじめとする相談支援策の推進、社会的認知度向上のための周知啓発等、今後も継続して取り組みを進めていく予定である。	