

平成24年度

総合相談・支援業務の実施状況

参考資料3

1 相談件数等(実件数・延件数)

項 目		相談の形態			
		電 話	来 所	訪 問	合 計
実 件 数	介護予防利用者(新予防給付、特定高齢者)	17889 件	1591 件	32783 件	52263 件
	介護予防利用者以外	9977 件	2421 件	8208 件	20606 件
	合 計	27866 件	4012 件	40991 件	72869 件

延 件 数	(1)在宅福祉・生活支援に関すること	4604 件	737 件	5017 件	10358 件
	(2)介護保険に関すること	17468 件	2680 件	34117 件	54265 件
	(3)保健・医療に関すること	3580 件	443 件	3737 件	7760 件
	(4)認知症に関すること	1128 件	343 件	1014 件	2485 件
	(5)権利擁護(虐待関連含む)に関すること	1521 件	339 件	1321 件	3181 件
	(6)家族問題に関すること	541 件	156 件	437 件	1134 件
	(7)経済的な問題に関すること	443 件	139 件	478 件	1060 件
	(8)居住環境に関すること	1289 件	368 件	1767 件	3424 件
	(9)その他	2525 件	612 件	2699 件	5836 件
	合 計	33099 件	5817 件	50587 件	89503 件

2 相談者の内訳(延件数)

区 分	延件数
本人	44512 件
配偶者	6134 件
子供	11302 件
兄弟	1180 件
地域住民(自治会、ボランティア団体等)	646 件
民生委員	2011 件
ケアマネジャー	5537 件
事業者・施設等	14765 件
その他	7765 件
合計	93852 件

3. 相談対象者の年齢(実人員)

区 分	実人員			
	男	女	不 明	計
59歳以下	759 人	940 人	22 人	1721 人
60～69歳	2212 人	2677 人	26 人	4915 人
70～79歳	6211 人	11948 人	50 人	18209 人
80～89歳	11140 人	27028 人	92 人	38260 人
90歳以上	1946 人	4289 人	14 人	6249 人
不明	562 人	1311 人	1642 人	3515 人
合計	27818 人	48193 人	1846 人	72869 人

4 事業別利用件数(延件数)

項 目	相談の形態				申 請 数	サービス の適用数
	電 話	来 所	訪 問	合 計		
(1)在宅高齢者福祉事業						
①住宅改造居宅介護支援員派遣事業	62 件	12 件	73 件	147 件	14 件	11 件
②高齢者及び障害者住宅改造費助成事業	58 件	12 件	55 件	125 件	15 件	6 件
③ひとり暮らし高齢者訪問事業	17 件	4 件	25 件	46 件	2 件	2 件
④寝具無料乾燥事業	30 件	13 件	73 件	116 件	79 件	23 件
⑤日常生活用具給付事業	27 件	8 件	37 件	72 件	7 件	6 件
小計(1)((①～⑧))	194 件	49 件	263 件	506 件	117 件	48 件
(2)地域支援事業	0	0	0	0	0	0
①家族介護者教室	34 件	4 件	67 件	105 件	20 件	16 件
②家族介護用品支給事業	68 件	13 件	17 件	98 件	19 件	18 件
③生活管理指導短期宿泊事業	11 件	0 件	15 件	26 件	3 件	3 件
④家族介護者交流事業	1 件	0 件	3 件	4 件	1 件	0 件
⑤高齢者安心支援事業	236 件	49 件	216 件	501 件	72 件	49 件
⑥高齢者生活援助事業	67 件	4 件	83 件	154 件	38 件	32 件
⑦通所型介護予防事業	594 件	111 件	1230 件	1935 件	199 件	275 件
⑧訪問型介護予防事業	5 件	4 件	11 件	20 件	10 件	6 件
小計(2)((①～⑥))	1016 件	185 件	1642 件	2843 件	362 件	399 件
a 計 ((1)+(2))	1210 件	234 件	1905 件	3349 件	479 件	447 件

5 介護保険に関すること(延件数)

項 目	相 談 の 形 態			
	電 話	来 所	訪 問	合 計
①申請等の手続きに関すること	3029 件	601 件	4728 件	8358 件
②認定内容に関すること	2119 件	334 件	3999 件	6452 件
③サービス内容に関すること	8972 件	1140 件	20313 件	30425 件
④保険料・利用料に関すること	693 件	221 件	1424 件	2338 件
⑤その他	6857 件	495 件	5791 件	13143 件
c 計 (①～⑥)	21670 件	2791 件	36255 件	60716 件

6 権利擁護に関すること(延件数)

項 目	相 談 の 形 態			
	電 話	来 所	訪 問	合 計
①成年後見制度に関すること	204 件	46 件	157 件	407 件
②老人福祉施設等への措置に関すること	245 件	46 件	243 件	534 件
③虐待への対応に関すること	335 件	71 件	319 件	725 件
④困難事例への対応に関すること	544 件	126 件	493 件	1163 件
⑤消費者被害の防止に関すること	71 件	13 件	67 件	151 件
⑥その他	139 件	39 件	207 件	385 件
c 計 (①～⑥)	1538 件	341 件	1486 件	3365 件