

(1)相談件数

(単位:件)

	相談の形態				前年度 の合計
	電話	来所	訪問	合計	
(1)在宅福祉・生活支援に関すること	9,424	1,180	8,299	18,903	11,108
(2)介護保険に関すること	34,803	4,240	37,558	76,601	62,458
(3)保健・医療に関すること	5,710	757	4,660	11,127	8,459
(4)認知症に関すること	2,635	611	1,793	5,039	3,401
(5)権利擁護(虐待関連含む)に関すること	2,175	319	1,364	3,858	3,499
(6)家族問題に関すること	1,124	267	966	2,357	1,523
(7)経済的な問題に関すること	1,009	201	890	2,100	1,281
(8)居住環境に関すること	5,525	1,262	3,492	10,279	3,529
(9)在宅高齢者事業に関すること	625	129	776	1,530	816
(10)地域支援事業に関すること	1,018	169	982	2,169	2,672
(11)その他	3,616	536	2,549	6,701	5,326
合 計	67,664	9,671	63,329	140,664	104,072

(2)介護保険に関すること(再掲)

(単位:件)

	相談の形態				前年度 の合計
	電話	来所	訪問	合計	
申請等の手続きに関すること	5,605	1,106	5,436	12,147	10,404
認定内容に関すること	4,427	591	4,875	9,893	7,332
サービス内容に関すること	16,271	1,582	19,043	36,896	30,567
保険料・利用料に関すること	2,483	360	2,842	5,685	3,342
その他	6,017	601	5,362	11,980	10,813
合 計	34,803	4,240	37,558	76,601	62,458

(3)権利擁護に関すること(再掲)

(単位:件)

	相談の形態				前年度 の合計
	電話	来所	訪問	合計	
成年後見制度に関すること	452	69	298	819	619
老人福祉施設等への措置に関すること	141	17	90	248	142
虐待への対応に関すること	489	75	326	890	823
困難事例への対応に関すること	901	123	540	1,564	1,261
消費者被害の防止に関すること	55	12	31	98	135
その他	137	23	79	239	519
合 計	2,175	319	1,364	3,858	3,499

(4)相談者の内訳 (単位:件)

本人	55,723
配偶者	8,930
子ども	14,711
兄弟	1,991
親族	4,155
地域住民(自治会・ボランティア団体等)	2,427
民生委員	4,125
ケアマネジャー	8,607
事業者・施設等	20,925
その他(不明分も含む)	19,070
合 計	140,664

(5)対象者の年齢 (単位:人)

59歳以下	1,846
60～69歳	5,785
70～79歳	19,537
80～89歳	37,373
90歳以上	7,753
不明	1,722
合 計	74,016

(6)事業別相談件数とサービス適用数 (単位:件)

	相談の形態				サービス 適用数
	電話	来所	訪問	合計	
高齢者及び障害者住宅改造費助成事業関係	98	24	75	197	5
ひとり暮らし高齢者訪問事業	94	7	289	390	0
寝具無料乾燥事業	53	20	108	181	58
日常生活用具給付事業	26	4	18	48	2
養護措置業務関係	354	74	286	714	19
家族介護者教室	24	5	27	56	
家族介護用品支給	106	25	16	147	36
生活管理指導短期宿泊事業	3	1	1	5	1
家族介護者交流事業	8	1	2	11	
高齢者安心支援事業	301	53	164	518	51
高齢者生活援助事業	56	8	59	123	20
通所型介護予防事業	505	74	704	1,283	
訪問型介護予防事業	15	2	9	26	
合 計	1,643	298	1,758	3,699	192