

熊本市商店街買い物弱者対策事業

モデルプラン策定業務

報告書

平成26年12月

熊本市

熊本市商店街買い物弱者対策事業モデルプラン策定業務

報告書

— 目 次 —

第1章 買い物弱者や消費者の動向

- 1. 買い物弱者や消費者の動向について 3
 - (1) 買い物弱者を取り巻く環境 3
 - (2) 買い物弱者を支援する3つの方法 5
- 2. 健軍商店街を取り巻く環境について 6
 - (1) 熊本市の人口と大型小売店の店舗面積の増減率 6
 - (2) 健軍商店街がこれまで実施してきた買い物支援の取り組みについて 11
 - (3) 健軍商店街で実施する買い物支援のモデルプランの検討経緯 12

第2章 アンケート調査の結果

- 1. 調査概要 19
 - (1) 調査の方法及び対象者 19
 - (2) アンケート項目フロー図 20
 - (3) 調査票 21
- 2. 調査結果 30
 - (1) 普段の買い物方法について 30
 - (2) 普段の買い物の不便度について 32
 - (3) 今後利用してみたいサービスについて 34
 - (4) おでかけ支援サービスについて 35
 - (5) 健軍商店街で既に提供しているサービス等について 39
 - (6) 健軍商店街に求めるサービス等について 43
 - (7) 健軍商店街への意見、要望について 44
- 3. アンケート調査を終えて 47
 - (1) おでかけ支援サービスの利用意向のある地域の抽出 47
 - (2) おでかけ支援サービスのスキームについて 51

第3章 ヒアリング調査の結果

- 1. 調査概要 55
 - (1) 調査の方法及び対象者 55
 - (2) 概要 55
- 2. サービス付き高齢者向け住宅、有料老人ホーム等へのヒアリング結果 56
 - (1) 健軍商店街が実施するモデルプランへの参画意向 56
 - (2) 健軍商店街と連携した取り組みへの参画意向 58
 - (3) 健軍商店街の利用経験、要望 等 61

3. 民生委員、自治会等へのヒアリング結果	62
(1) 秋津校区（東野2丁目）	62
(2) 泉ヶ丘校区（水源1丁目）	62
(3) 東町校区（東町3丁目）	62
(4) 東町校区（佐土原1丁目）	62
(5) 健軍校区（健軍4丁目）	63
(6) 砂取校区（神水本町周辺）	63
4. ヒアリング調査を終えて	64
(1) 有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅等との連携	64
(2) おでかけ支援サービスのモデルプランの実施地区の選定	64
(3) その他	64

第4章 先進事例調査の結果

1. 枝光やまさか乗合ジャンボタクシー（北九州市八幡東区）	67
(1) 視察内容	67
(2) 乗合ジャンボタクシー運行コース	68
(3) 運営について	69
2. 若松区特養ネットワーク地域貢献事業「買い物支援」	70
3. 楠橋北自治区買い物支援事業	71
4. 先進事例ヒアリングを終えて	72

第5章 モデルプランの策定

1. 対象地区の概要	75
(1) 砂取校区第1町内の人口、世帯数	75
(2) 周辺の公共交通機関	75
(3) 買い物環境	75
2. モデルプランの検討過程	76
(1) 検討経緯	76
(2) 運賃収支の検討条件	77
3. モデルプランの概要	79
(1) モデルプランの内容	79
(2) モデルプランの事業収支	83
4. モデルプランの導入効果	84
5. 今後に向けた検討課題	85
6. 今後のスケジュール（導入フロー）	86