

## おでかけ IC カード移行後の利用者影響調査について (案)

### 1 目的

おでかけ IC カードの導入に伴うおでかけパス券の廃止に対しては、利用者や障がい者団体等から多くの意見や要望等があった。

障がい者の移動にどのような影響が生じたのかについてアンケート調査を実施し、サービスの低下を招かないよう必要な見直し等を行う。

平成 28 年度予算額は、3,000 千円 (委託料)。

### 2 調査対象者及び調査件数

熊本市内に居住し、平成 28 年 3 月末までにさくらカードを所持していた者のうち、【おでかけ IC カードを所持している】全ての者と、【おでかけ IC カードを所持していない】者のうち、平成 27 年度におでかけパス券を所持していた者を対象とする。

項目	対象者数(予定)
(1) おでかけパス券を利用していた者で、おでかけ IC カードを所持していない者	約 610
(2) おでかけパス券を利用していた者で、おでかけ IC カードも所持している者	約 4,900
(3) おでかけパス券は利用していなかった者で、おでかけ IC カードは所持している者	約 4,100
合計	約 9,610

(H28.8 抽出時点)

### 3 調査概要

#### ◎ 属性について・・・全対象者

性別、年齢、手帳種別(等級)等

#### ◎ 利用状況【おでかけ IC カードを所持している者】・・・2-(2)・2-(3)

- ① おでかけ IC カードの利用頻度、目的について
- ② おでかけ IC カードの利用金額について
- ③ チャージについて
- ④ おでかけ IC カードの負担感について
- ⑤ おでかけ IC カードの利用について便利な点あるいは不便利な点について
- ⑥ 自由記載 等

◎ **利用状況【おでかけ IC カードを所持していない者】・・・2-(1)**

- ⑦ おでかけパス券（平成 28 年 3 月まで）の利用目的について
- ⑧ おでかけパス券（平成 28 年 3 月まで）の利用金額について
- ⑨ おでかけ IC カードを持っていない理由について
- ⑩ おでかけ IC カードの利用につながるための対応について
- ⑪ 自由記載等            等

**5 スケジュール**

平成 28 年 8 月	調査項目検討
9 月	公告
10 月	一般競争入札、アンケート送付
11 月	アンケート回収
12 月	結果まとめ