

おでかけ IC カード移行後の利用者影響調査概要

1 目的

おでかけ IC カードの導入に伴うおでかけパス券の廃止について、利用者や障がい者団体等から多くの意見や要望等があったことを受け、当該制度移行が障がい者の移動手段に対して、どのような影響を与えたかについてアンケート調査を実施し、その結果を交通事業者と共有し、必要な対策を講ずることを目的とする。

2 調査対象者数

データ抽出日現在（平成 28 年 9 月 30 日）熊本市内に住民票があり、平成 28 年 3 月末までに熊本市優待証 さくらカード①（障がい者用）を所持していたことがある者の中から、次の 3 つのカテゴリ合計約 9, 000 人を抽出。

	H27 年度（おでかけパス券）	H28 年度（おでかけ IC カード）	発送数
ア	○	×	438
イ	○	○	4,789
ウ	×	○	3,808
			9,035*

*うち 471 通は点字版依頼文を同封

3 調査項目

◎ 属性について（全対象者共通）

性別、年齢、手帳種別（等級）等

◎ 利用状況について（おでかけ IC カードを所持している者）

- ① おでかけ IC カードの利用頻度及び外出先について
- ② おでかけ IC カードの利用金額（乗車及び買い物）について
- ③ チャージ（入金）について
- ④ 乗務員の対応について
- ⑤ おでかけ IC カードの便利な点又は不便な点について
- ⑥ 自由記載等

◎ 利用状況について（おでかけ IC カードを所持していない者）

- ⑦ おでかけパス券（平成 28 年 3 月末まで）の利用頻度及び外出先について
- ⑧ おでかけパス券（平成 28 年 3 月末まで）の利用金額（通常運賃換算）について
- ⑨ おでかけ IC カードを所持していない理由について
- ⑩ おでかけ IC カードの所持（利用）につながるための対応について
- ⑪ 自由記載

4 スケジュール

平成 28 年 8 月～9 月中旬	調査項目検討
10 月下旬	アンケート送付 (10/28、10/29、10/31)
11 月 18 日	アンケート投函期限
	※苦情・問い合わせ 約 200 件
	※電話での回答 約 30 件
12 月中旬	速報結果集計
1 月中旬	アンケート報告書完成