

熊本市おでかけICカード移行後の利用者影響調査

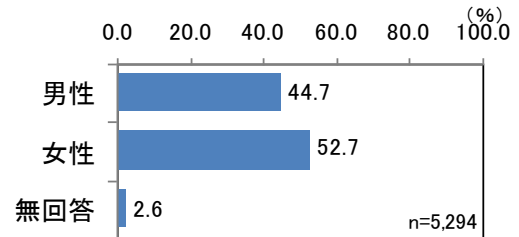
(基礎データ)

有効回収票・5,294 票 (平成 28 年 12 月 16 日現在)

I あなたご自身についておたずねします。

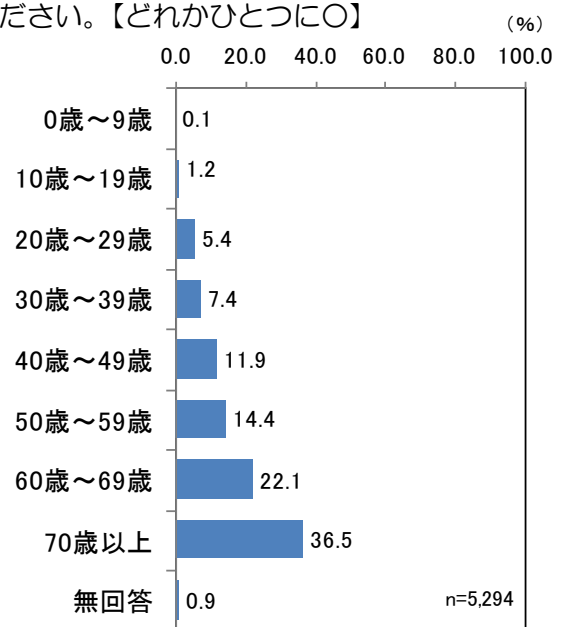
問 1 性別を教えてください。【どちらかに〇】

	度数	%
男性	2,368	44.7
女性	2,791	52.7
無回答	135	2.6
合計	5,294	100.0



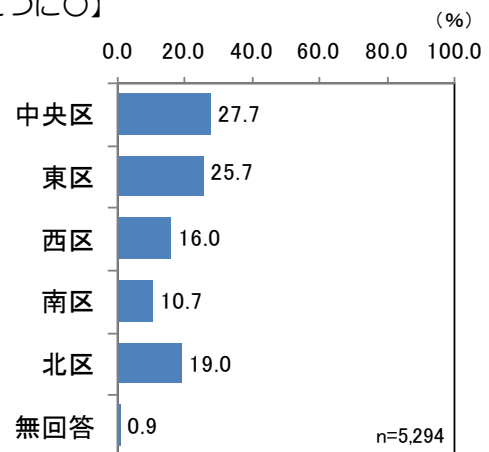
問 2 年齢 (平成 28 年 11 月 1 日現在) を教えてください。【どれかひとつに〇】

	度数	%
0歳～9歳	6	0.1
10歳～19歳	64	1.2
20歳～29歳	288	5.4
30歳～39歳	393	7.4
40歳～49歳	629	11.9
50歳～59歳	761	14.4
60歳～69歳	1,172	22.1
70歳以上	1,931	36.5
無回答	50	0.9
合計	5,294	100.0



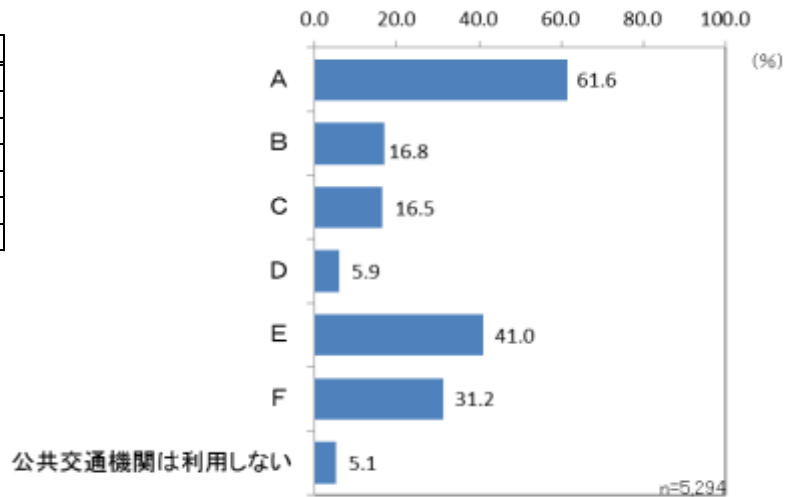
問 3 あなたがお住まいの区はどちらですか。【どれかひとつに〇】

	度数	%
中央区	1,465	27.7
東区	1,358	25.7
西区	848	16.0
南区	567	10.7
北区	1,006	19.0
無回答	50	0.9
合計	5,294	100.0



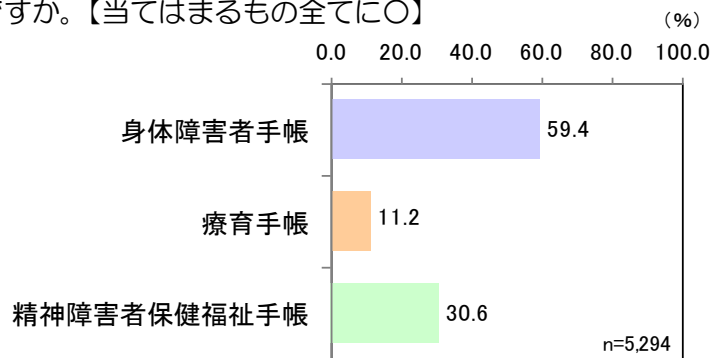
問4 よくご利用になる路線は、どの公共交通機関ですか。【複数に○可】

n=5,294	度数	%
A	3,259	61.6
B	890	16.8
C	874	16.5
D	312	5.9
E	2,170	41.0
F	1,652	31.2
公共交通機関は利用しない	268	5.1



問5 あなたがお持ちの「障害者手帳」は何ですか。【当てはまるもの全てに○】

n=5,294	度数	%
身体障害者手帳	3144	59.4
療育手帳	595	11.2
精神障害者保健福祉手帳	1619	30.6

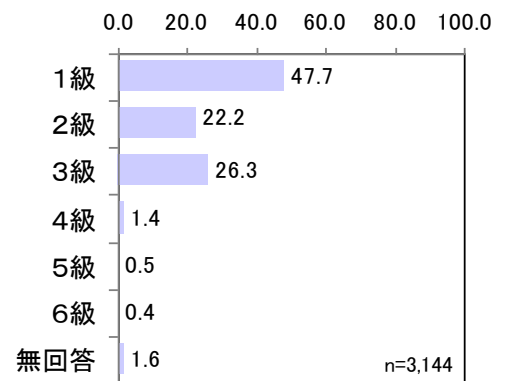


問6 問5で①(身体障害者手帳)と答えた方へのおたずねです。等級及び障がいの種類は何ですか。

【(等級)についてはどれかひとつに○、(障がいの種類)については当てはまるもの全てに○】

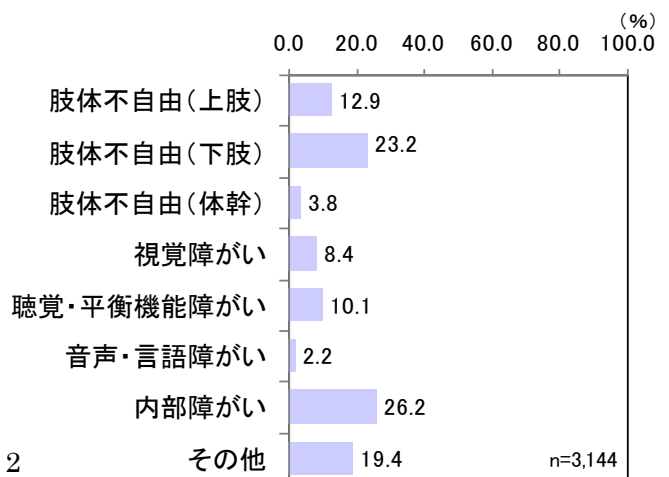
(等級)

	度数	%
1級	1,499	47.7
2級	698	22.2
3級	826	26.3
4級	44	1.4
5級	15	0.5
6級	13	0.4
無回答	49	1.6
合計	3,144	0.0



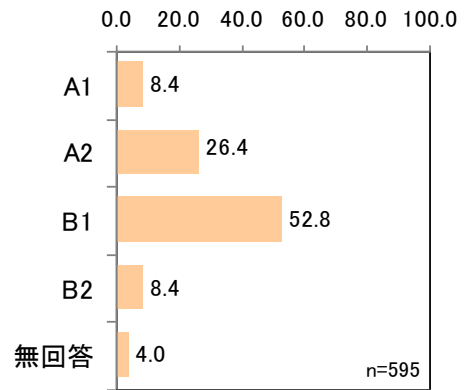
(障がいの種類)

n=3,144	度数	%
肢体不自由(上肢)	407	12.9
肢体不自由(下肢)	728	23.2
肢体不自由(体幹)	121	3.8
視覚障がい	263	8.4
聴覚・平衡機能障がい	317	10.1
音声・言語障がい	68	2.2
内部障がい	825	26.2
その他	609	19.4



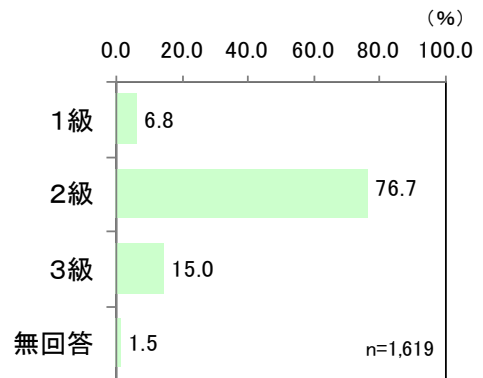
問7 問5で②（療育手帳）と答えた方へのおたずねです。判定は何ですか。【どれかひとつに○】
(%)

	度数	%
A1	50	8.4
A2	157	26.4
B1	314	52.8
B2	50	8.4
無回答	24	4.0
合計	595	100.0



問8 問5で③（精神障害者保健福祉手帳）と答えた方へのおたずねです。等級は何ですか。【どれかひとつに○】
(%)

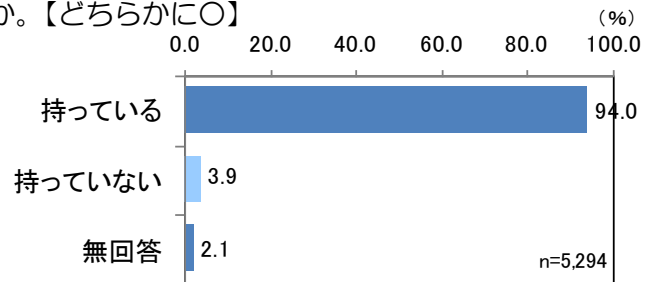
	度数	%
1級	110	6.8
2級	1,241	76.7
3級	243	15.0
無回答	25	1.5
合計	1,619	100.0



Ⅱ おでかけICカードの利用状況についておたずねします。

問9 あなたはおでかけICカードを持っていますか。【どちらかに○】

	度数	%
持っている	4,976	94.0
持っていない	206	3.9
無回答	112	2.1
合計	5,294	100.0

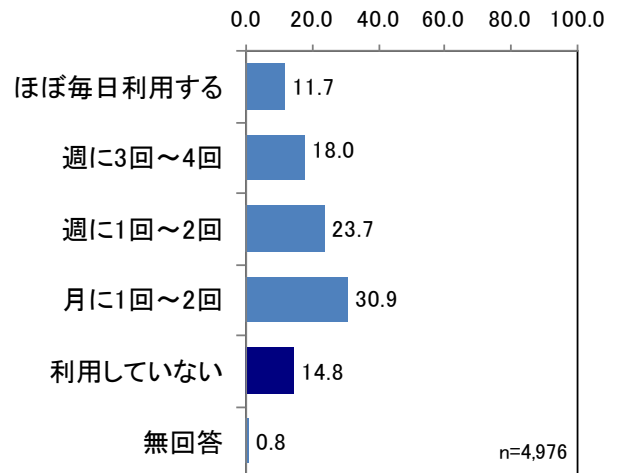


【以下の質問は問9で①（ICカードを持っている）と答えた方へのおたずねです。】

問10 おでかけICカードを、直近の1ヶ月間に何回程度利用しましたか。【どれかひとつに〇】

(%)

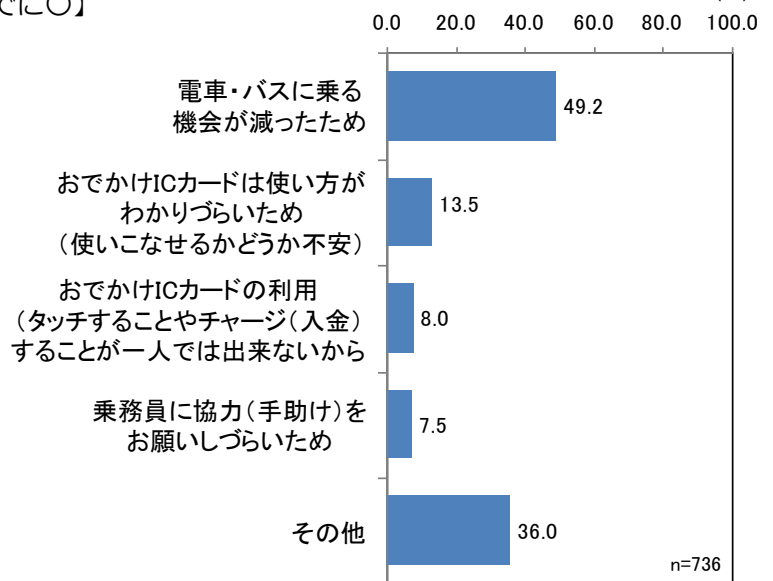
	度数	%
ほぼ毎日利用する	584	11.7
週に3回～4回	897	18.0
週に1回～2回	1,177	23.7
月に1回～2回	1,540	30.9
利用していない	736	14.8
無回答	42	0.8
合計	4,976	100.0



問11 問10で⑤と答えた方へのおたずねです。おでかけICカードを、直近の1ヶ月間に利用していない主な理由は何ですか。【二つまでに〇】

(%)

n=736	度数	%
電車・バスに乗る機会が減ったため	362	49.2
おでかけICカードは使い方がわかりづらいため(使いこなせるかどうか不安)	99	13.5
おでかけICカードの利用(タッチすることやチャージ(入金)すること)が一人では出来ないから	59	8.0
乗務員に協力(手助け)をお願いしづらいため	55	7.5
その他	265	36.0

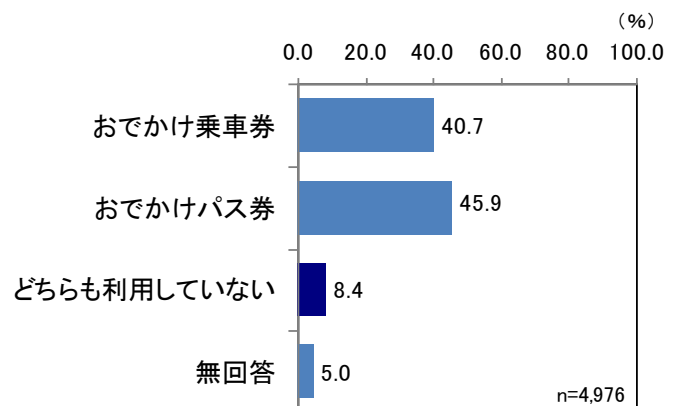


問12 平成28年3月末まで、おでかけ乗車券又はおでかけパス券のどちらかを利用していましたか。

【どれかひとつに〇】

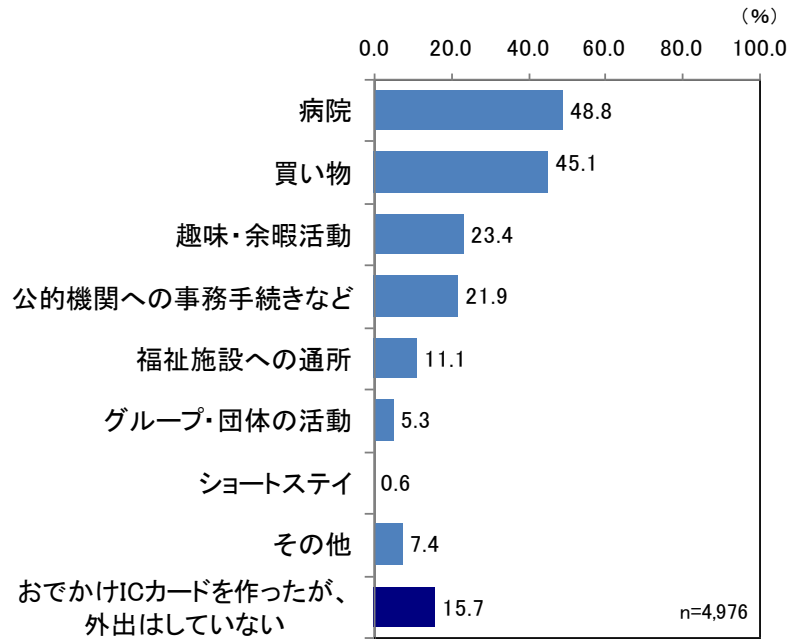
(%)

	度数	%
おでかけ乗車券	2,023	40.7
おでかけパス券	2,285	45.9
どちらも利用していない	420	8.4
無回答	248	5.0
合計	4,976	100.0



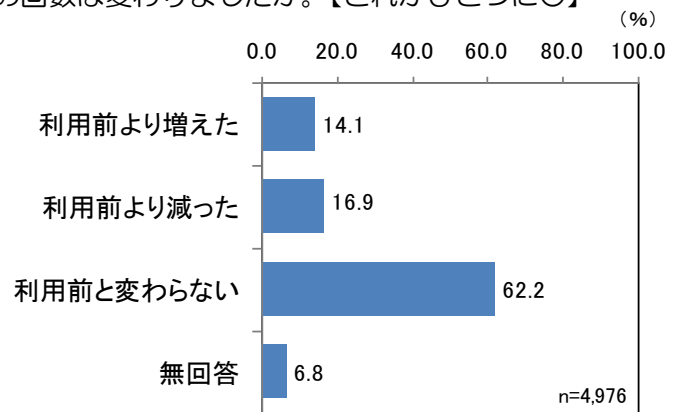
問 13 おでかけ IC カードを利用して、直近の 1 ヶ月間に、どこにおよそ何回外出しましたか。【該当する項目に数字又は○】

n=4,976	度数	%
福祉施設への通所(生活介護、自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、日中一時支援、地域活動支援センターなど)	550	11.1
ショートステイ	29	0.6
グループ・団体の活動	265	5.3
病院	2430	48.8
買い物	2246	45.1
趣味・余暇活動	1163	23.4
公的機関への事務手続きなど	1088	21.9
その他	370	7.4
おでかけICカードを作ったが、外出はしていない	783	15.7



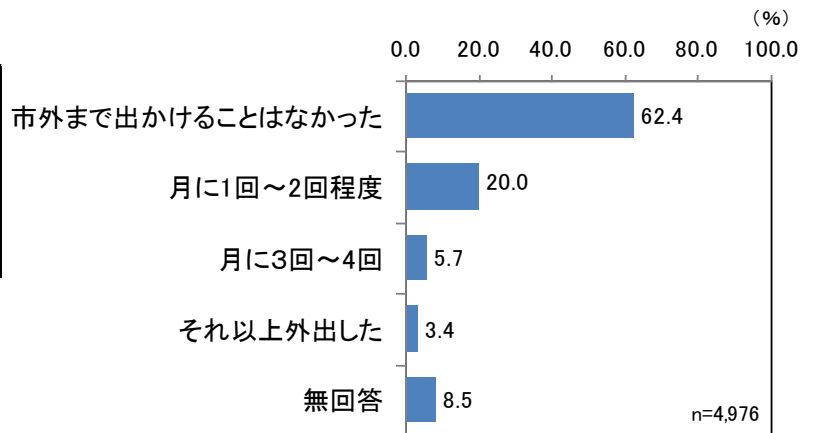
問 14 おでかけ IC カードの利用前と比べて、外出の回数は変わりましたか。【どれかひとつに○】

	度数	%
利用前より増えた	703	14.1
利用前より減った	840	16.9
利用前と変わらない	3,095	62.2
無回答	338	6.8
合計	4,976	100.0



問 15 おでかけ IC カードの割引は熊本市内でのみ適用されますが、直近の 1 ヶ月間に熊本市外まで外出する機会がありましたか。外出している場合は何回程度外出しましたか。【どれかひとつに○】

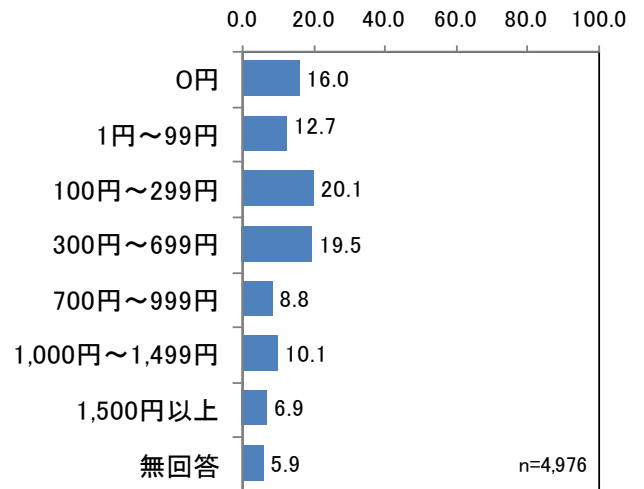
	度数	%
市外まで出かけることはなかった	3,105	62.4
月に1回～2回程度	995	20.0
月に3回～4回	286	5.7
それ以上外出した	169	3.4
無回答	421	8.5
合計	4,976	100.0



問 16 おでかけ IC カードの直近の 1 ヶ月間の利用金額はおよそいくらですか。1 割負担の金額（※おでかけ IC カードから実際にひかれる金額）で答えて下さい。【どれかひとつに○】

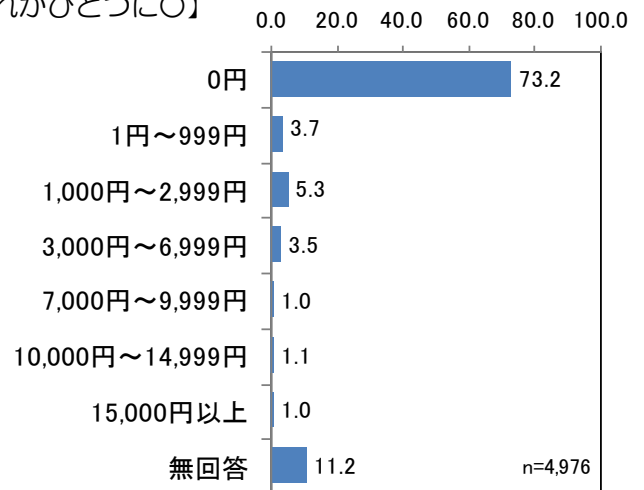
※お買い物での利用金額は除いて下さい。

	度数	%
0円	796	16.0
1円～99円	632	12.7
100円～299円	1,000	20.1
300円～699円	970	19.5
700円～999円	436	8.8
1,000円～1,499円	502	10.1
1,500円以上	345	6.9
無回答	295	5.9
合計	4,976	100.0



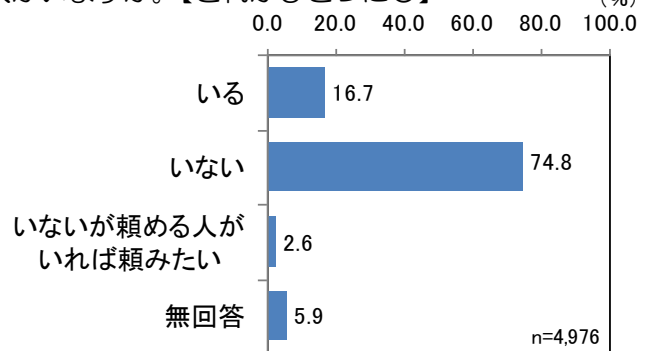
問 17 おでかけ IC カードは、商業加盟店でお買い物にもご利用ができますが、直近の 1 ヶ月間のお買い物での利用金額はおよそいくらですか。【どれかひとつに○】

	度数	%
0円	3,641	73.2
1円～999円	185	3.7
1,000円～2,999円	264	5.3
3,000円～6,999円	173	3.5
7,000円～9,999円	49	1.0
10,000円～14,999円	57	1.1
15,000円以上	52	1.0
無回答	555	11.2
合計	4,976	100.0



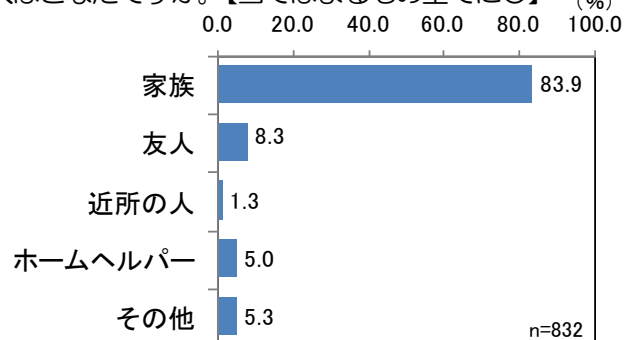
問 18 おでかけ IC カードを利用する際に、付き添い人がいますか。【どれかひとつに○】

	度数	%
いる	832	16.7
いない	3,722	74.8
いないが頼める人が いれば頼みたい	130	2.6
無回答	292	5.9
合計	4,976	100.0



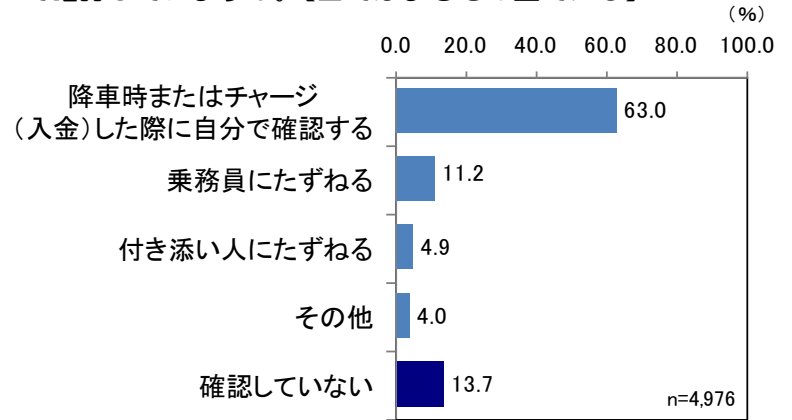
問 19 問 18 で①と答えた方へのおたずねです。付き添い人はどなたですか。【当てはまるもの全てに○】

n=832	度数	%
家族	698	83.9
友人	69	8.3
近所の人	11	1.3
ホームヘルパー	42	5.0
その他	44	5.3



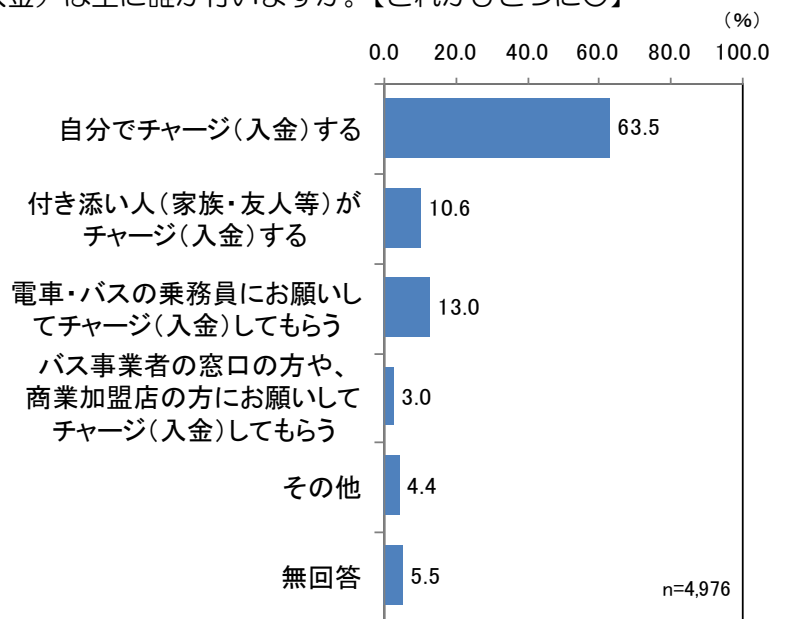
問 20 おでかけICカードの残額をどうやって確認していますか。【当てはまるもの全てに○】

n=4,976	度数	%
降車時またはチャージ(入金)した際に自分で確認する	3137	63.0
付き添い人にたずねる	246	4.9
乗務員にたずねる	557	11.2
その他	199	4.0
確認していない	683	13.7



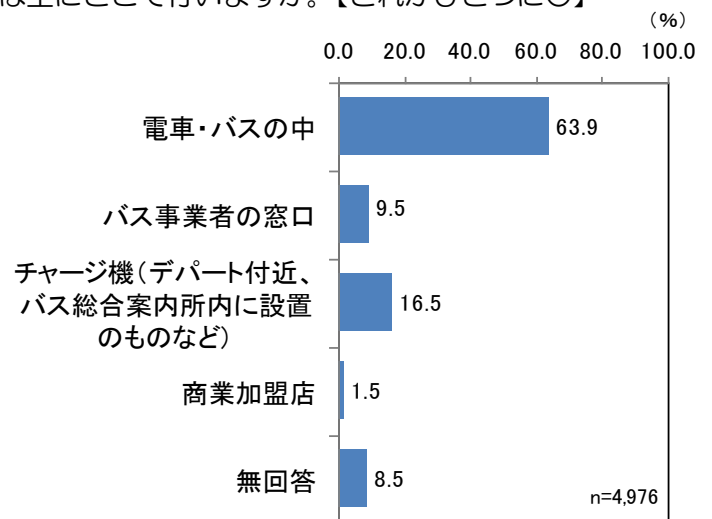
問 21 おでかけICカードへのチャージ(入金)は主に誰が行いますか。【どれかひとつに○】

	度数	%
自分でチャージ(入金)する	3,162	63.5
付き添い人(家族・友人等)がチャージ(入金)する	525	10.6
電車・バスの乗務員にお願いしてチャージ(入金)してもらう	648	13.0
バス事業者の窓口の方や、商業加盟店の方をお願いしてチャージ(入金)してもらう	148	3.0
その他	218	4.4
無回答	275	5.5
合計	4,976	100.0



問 22 おでかけICカードへのチャージ(入金)は主にどこで行いますか。【どれかひとつに○】

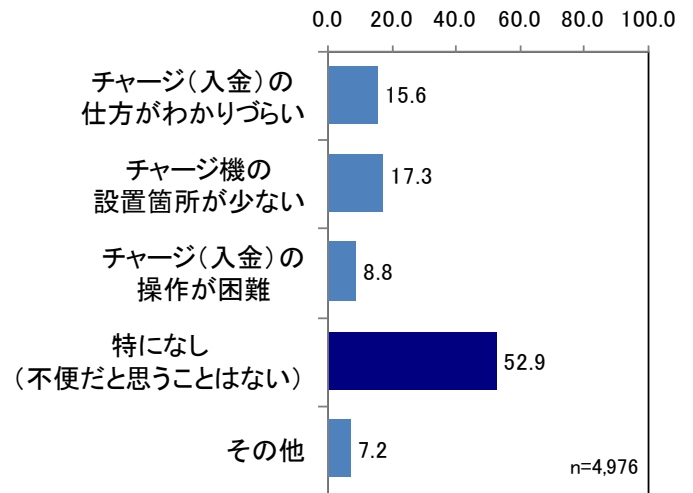
	度数	%
電車・バスの中	3,180	63.9
バス事業者の窓口	475	9.5
チャージ機(デパート付近、バス総合案内所内に設置のものなど)	821	16.5
商業加盟店	77	1.5
無回答	423	8.5
合計	4,976	100.0



問 23 おでかけ IC カードにチャージ（入金）をする際に、不便だと思っていることはありますか。（％）

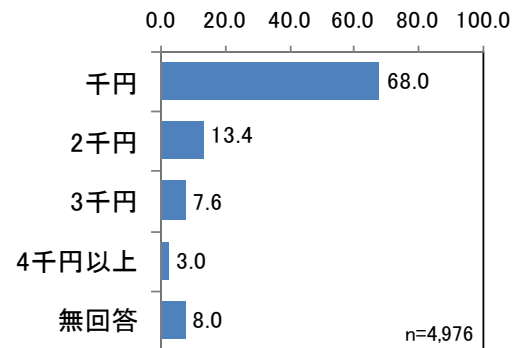
【二つまでに○】

n=4,976	度数	％
チャージ（入金）の仕方がわかりづらい	778	15.6
チャージ機の設置箇所が少ない	863	17.3
チャージ（入金）の操作が困難	437	8.8
特になし（不便だと思わない）	2631	52.9
その他	356	7.2



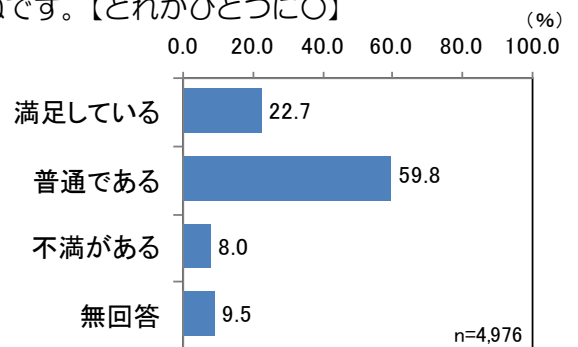
問 24 一回あたりのチャージ（入金）額は、おおむねいくらですか。【どれかひとつに○】

	度数	％
千円	3,382	68.0
2千円	668	13.4
3千円	379	7.6
4千円以上	148	3.0
無回答	399	8.0
合計	4,976	100.0



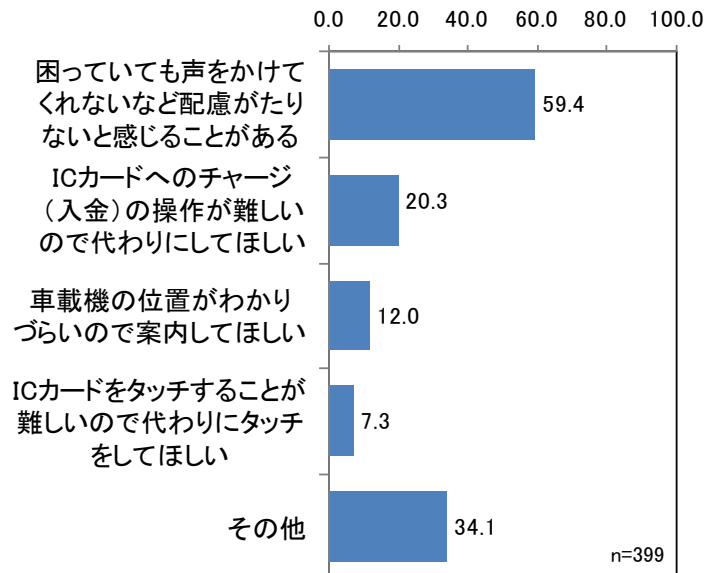
問 25 乗務員の対応（必要な案内や協力）についてのおたすねです。【どれかひとつに○】

	度数	％
満足している	1,130	22.7
普通である	2,976	59.8
不満がある	399	8.0
無回答	471	9.5
合計	4,976	100.0



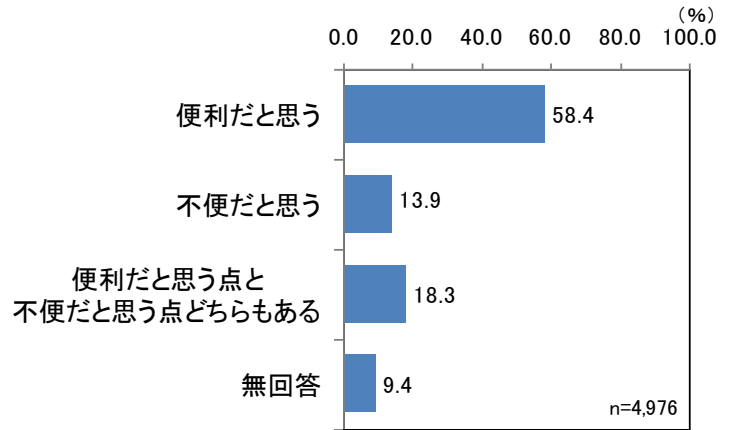
問 26 問 25 で③と答えた方へのおたすねです。不満の主な理由は何ですか。【二つまでに○】

n=399	度数	％
車載機の位置がわかりづらいので案内してほしい	48	12.0
ICカードをタッチすることが難しいので代わりにタッチしてほしい	29	7.3
ICカードへのチャージ（入金）の操作が難しいので代わりにしてほしい	81	20.3
困っていても声をかけてくれないなど配慮がたりないと感じることがある	237	59.4
その他	136	34.1



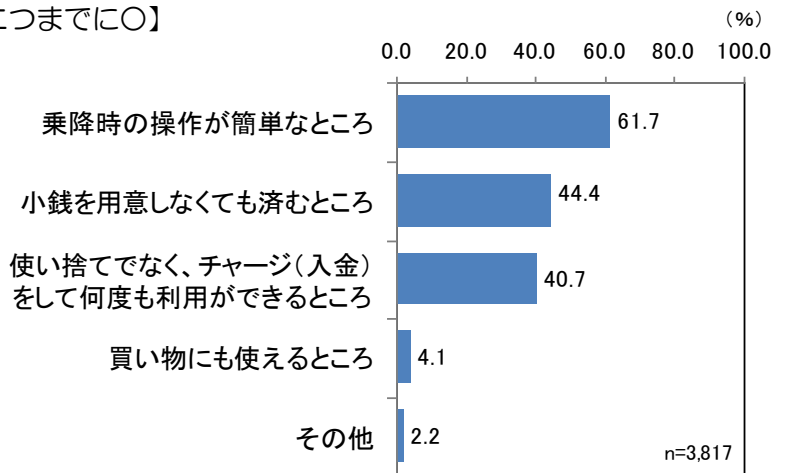
問 27 おでかけ IC カードを利用してみて、電車・バスの利用が以前に比べて便利になったと思いますか。【どれかひとつに○】

	度数	%
便利だと思う	2,907	58.4
不便だと思う	692	13.9
便利だと思う点と不便だと思う点どちらもある	910	18.3
無回答	467	9.4
合計	4,976	100.0



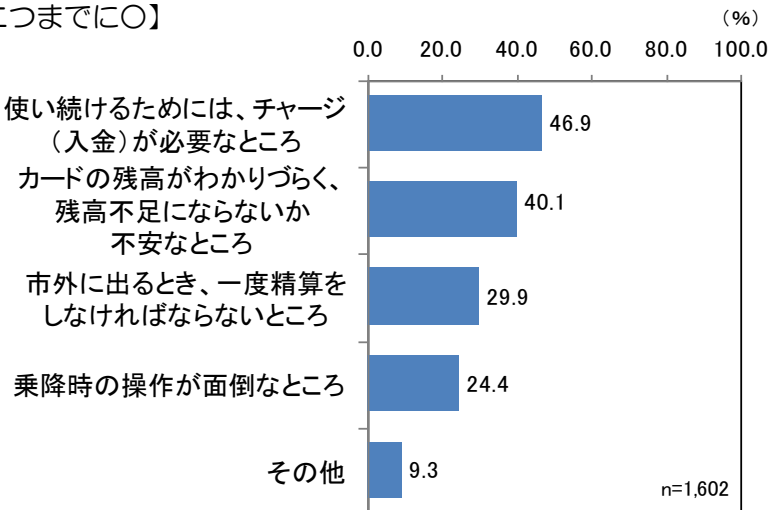
問 28 問 27 で①又は③と答えた方へのおたずねです。おでかけ IC カードを利用してみて、便利と感じた点はどのようなことですか。【二つまでに○】

n=3,817	度数	%
乗降時の操作が簡単なところ	2355	61.7
使い捨てでなく、チャージ(入金)をして何度も利用ができるところ	1552	40.7
小銭を用意しなくても済むところ	1694	44.4
買い物にも使えるところ	158	4.1
その他	84	2.2



問 29 問 27 で②又は③と答えた方へのおたずねです。おでかけ IC カードを利用してみて、不便と感じた点はどのようなことですか。【二つまでに○】

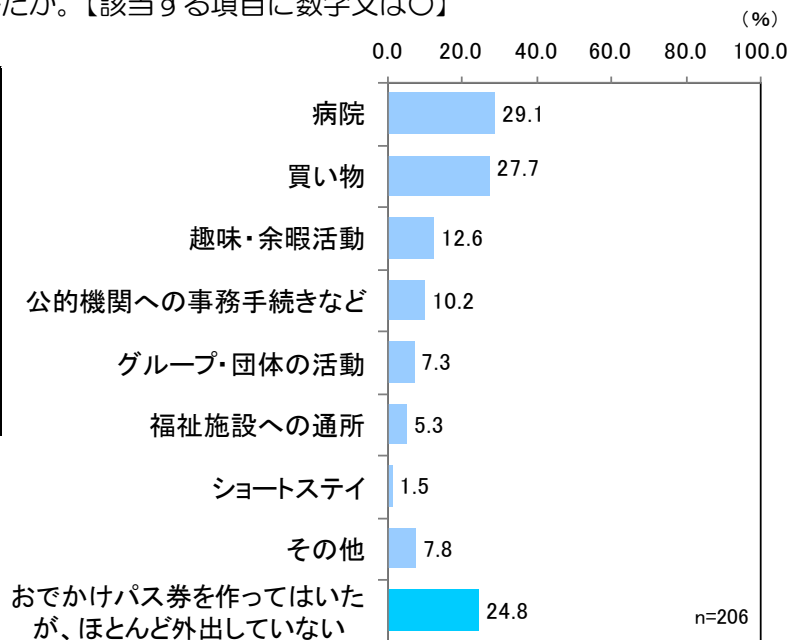
n=1,602	度数	%
乗降時の操作が面倒なところ	391	24.4
使い続けるためには、チャージ(入金)が必要なところ	751	46.9
市外に出るとき、一度精算をしなければならないところ(嘉島町を除く)	479	29.9
カードの残高がわかりづらく、残高不足にならないか不安なところ	643	40.1
その他	149	9.3



【以下の質問は問9で②（ICカードを持っていない）と答えた方へのおたずねです。】

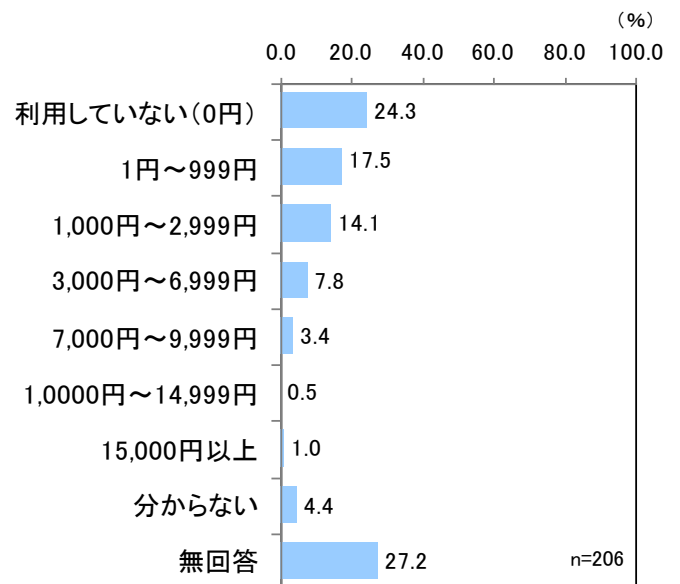
問31 平成28年3月末までにおでかけパス券を利用して、こういった外出先に、1ヶ月あたり平均しておよそ何回程度外出していましたか。【該当する項目に数字又は○】

n=206	度数	%
福祉施設への通所(生活介護、自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、日中一時支援、地域活動支援センターなど)	11	5.3
ショートステイ	3	1.5
グループ・団体の活動	15	7.3
病院	60	29.1
買い物	57	27.7
趣味・余暇活動	26	12.6
公的機関への事務手続きなど	21	10.2
その他	16	7.8
おでかけパス券を作っていないが、ほとんど外出していない	51	24.8



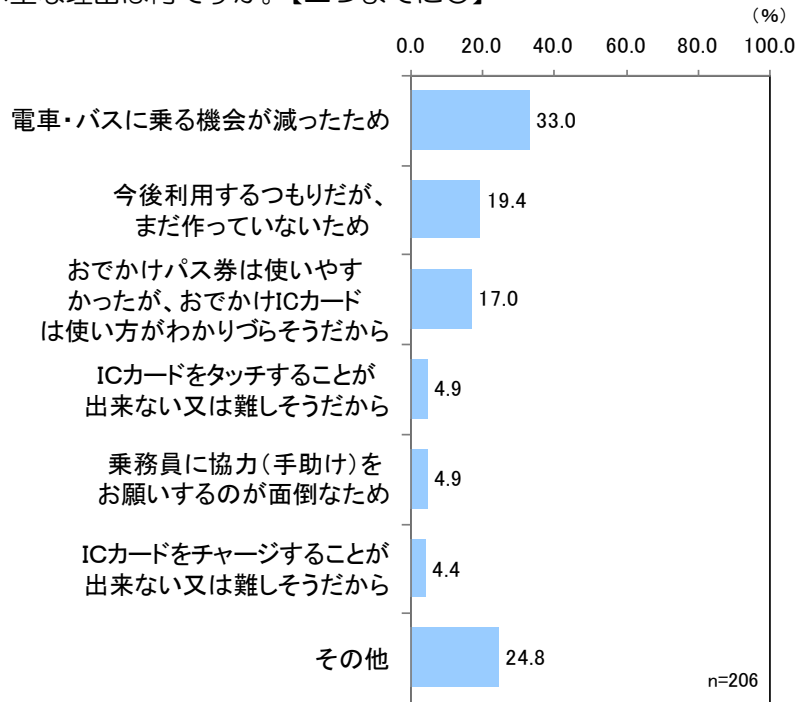
問32 平成28年3月末までにおでかけパス券を利用して、1ヶ月あたり平均どのくらい電車・バスを利用しましたか。おおよそで結構ですので、通常運賃（10割負担の金額）に直した金額で回答してください。【どれかひとつに○】

	度数	%
利用していない(0円)	50	24.3
1円～999円	36	17.5
1,000円～2,999円	29	14.1
3,000円～6,999円	16	7.8
7,000円～9,999円	7	3.4
1,0000円～14,999円	1	0.5
15,000円以上	2	1.0
分からない	9	4.4
無回答	56	27.2
合計	206	100.0



問 33 おでかけICカードを持っていない主な理由は何ですか。【二つまでに○】

n=206	度数	%
電車・バスに乗る機会が減ったため	68	33.0
今後利用するつもりだが、まだ作っていないため	40	19.4
おでかけパス券は使いやすかったが、おでかけICカードは使い方がわかりづらそうだから(使いこなせるかどうか不安)	35	17.0
ICカードをタッチすることが出来ない又は難しそうだから	10	4.9
ICカードをチャージすることが出来ない又は難しそうだから	9	4.4
乗務員に協力(手助け)をお願いするのが面倒なため	10	4.9
その他	51	24.8



問 34 どのような支援があったら、おでかけICカードを利用したいと思いますか。【当てはまるもの全てに○】

n=206	度数	%
ICカードをタッチする車載機の場所を乗務員が案内してくれる	28	13.6
ICカードを乗務員が代わりにタッチしてくれる	30	14.6
ICカードへのチャージの操作を代わりにしてくれる	28	13.6
ICカードの残高が少なくなった場合に乗務員が知らせしてくれる	39	18.9
その他	27	13.1
どのような支援があっても利用しない	42	20.4

