

Ⅲ 苦情申立ての事例 (平成25年度からの継続分)

- 1 苦情申立ての趣旨に沿った事例
(市の業務に何らかの不備があった事例)
- 2 市の業務に不備がなかった事例
- 3 調査対象とならなかった事例
- 4 調査を中止した事例

Ⅲ 苦情申立ての事例

(平成25年度からの継続分)

平成25年度に苦情申立てを受け付け、平成26年度に調査を継続したものが19件あり、調査対象とならなかったもの等を除き、平成26年度に調査はすべて終了しています(11頁参照)。ここでは実際に苦情申立てがあった事例について紹介します。

なお、オンブズマンが苦情申立人や、市に対して通知した文書は長文のものもあるため、要約したものを掲載しています。また、「市の改善等の状況」欄には、フォローアップ調査（調査結果を受けた市の改善等の状況の追跡調査）に対する市の回答を掲載しています。

事例については、オンブズマンが調査結果を通知したもの15件（その内容が苦情申立ての趣旨に沿ったもの（市の業務に何らかの不備があったもの）7件、市の業務に不備がなかったもの8件）はすべて掲載し、調査対象とならなかったもの1件、調査を中止したもの1件はまとめて掲載しています。

また、取り下げられたもの2件は、調査を開始する前に申立人から取り下げられたものであることから掲載していません。

～掲載事例一覧～

1 苦情申立ての趣旨に沿った事例 (市の業務に何らかの不備があった事例)

内容	頁
(1) 墓地造成の許可	21
(2) 都市計画審議会の傍聴拒否	24
(3) マンション管理相談会に関する対応	28
(4) 道路工事で出た廃土に関する対応	30
(5) 用地交渉に関する対応	31
(6) 転籍手続きに関する対応	34
(7) 生活保護超過金発生に関する対応	36

2 市の業務に不備がなかった事例

内容	頁
(1) 地盤沈下と固定資産税の賦課	39
(2) A会館の使用拒否	41
(3) 市の防火水槽設置で出た廃土に関する対応	43
(4) 境界確定と建築基準法上の道路後退	45
(5) 道路状空地への駐車容認	48
(6) 圃場整備事業での換地手続き	50
(7) 市バス乗車中の事故への対応	53
(8) 市立幼稚園の閉園	56

3 調査対象とならなかった事例

内容	頁
(1) ケースワーカーの対応	59

4 調査を中止した事例

内容	頁
(1) 公園の管理	59