

## 参考

- 1 利用者の声
- 2 熊本市オンブズマン制度のあゆみ
- 3 熊本市オンブズマン条例

## 1 利用者の声

利用者の方々から、これまでに寄せられたご意見等の一部を紹介します。

- オンブズマン制度は、市民と市の架け橋として大変有意義であると思います。
- 当方の申立ての趣旨をよく理解していただき、中立的な立場で検討していただいていると思います。より詳しく丁寧な説明がされており、説得力のあるものだと思います。
- 中立公正なオンブズマンが、双方の間に入って解決へと導いてくれるのは大変意義はあると思います。
- オンブズマンの先生、どうもありがとうございました。先生のご意見もとてもだと感じ入りました。
- 市に対して不満を持った者にとっては、オンブズマン制度は非常に良い制度だと思います。
- オンブズマン制度は良かったと思います。まず、具体的に話を聞いてくださいました。
- 事情聴取だけで、とても残念に思いました。
- オンブズマンは、市民寄り、市民の味方をしてくれる制度と思っていましたが、やはり市役所寄りだなという印象を受けました。ただ、3ヶ月に及ぶ調査を私一人のためにしていただいたことには感謝いたします。
- 調査結果には納得できないところもありますが、オンブズマン制度は良いと思います。
- 行政として血の通ったものにしてほしい。
- 市民の声を真摯に聞いて、保身のための言い訳ばかりせず、市民の立場に立って市民のために良いことは改善し実行してほしいと願います。
- 市に不備がある場合、市がオンブズマンの意見を尊重し、改善しなければ、この制度は意味のないものになってしまう。意識改革のできない職員が少なくはないように感じます。

今後、皆様方から寄せられた貴重なご意見等を参考にしながら、より良い制度運営に努めていきます。