

# 消費者トラブル注意報! ~事例を学んでトラブル防止

事前の知識でトラブルの多くは防げます。賢い消費者になって悪徳業者から身を守りましょう。

## 相談事例① 劇場型の勧誘

公的機関に似たような名前をかたり、「あなたの個人情報が出ていますので、削除してあげる」などと電話をかけてきて、最終的にはお金を騙し取る詐欺が増えていきます。  
⇒公的機関が「個人情報を削除してあげる」などと、電話をすることは絶対にありません。個人情報の削除を持ちかける電話がかかってきたら、相手にせず、すぐに電話を切ってください。



## 相談事例② 突然の借金請求

「30年前の債務の債権譲渡を受けたという業者(債権回収業者)から、督促状が届き始めた。無視していたら、訪問するなどの通知が届き、不安になった。」「年月が経過した債務などに多額の遅延損害金が増額され、以前の会社から債権譲渡を受けたと名乗る見覚えのない会社から請求を受けている。」  
⇒消滅時効と考えられるので、請求が来ても承認しないことが大切です。気になるのであれば専門家に依頼し、時効の援用通知を提出する方法もあります。ただし、裁判所からの訴状などが届いた時は無視せず専門家に相談しましょう。



## 法律相談実施中!

弁護士による法律相談(毎月第2・4木曜日 午後1時~4時)  
司法書士による多重債務相談(毎週火・金曜日 午後1時~4時)  
※相談料無料・要予約

### 出前講座を行っています

悪徳商法などの被害にあわないための予防啓発活動を行っています。  
対 象 市内に住む方、市内の学校など  
※講座は30分から2時間の範囲内で、10人以上から受け付けています。

### 困ったときは、消費者センターへ!

消費者センターでは商品・サービスなどの契約に関することなどの相談を受け付け、解決するためのお手伝いをしています。

**一人で悩まず相談を!** 消費者センター

☎096-353-2500

(市役所別館自転車駐車場5階)

相談時間/月曜~金曜日(祝日を除く) 午前9時~午後5時

## 出張相談実施中!

月曜日:北区役所(1階相談室)  
火曜日:西区役所(2階相談室)  
水曜日:南区役所(2階相談室)  
木曜日:東区役所(3階相談室)

毎週出張相談を行っています。  
(午後1時~4時)



# くまもと「水」検定 1級・2級試験受付開始します!

受験料  
無料

※送料の負担あり

第8回くまもと「水」検定1級・2級試験の申込受付を開始します。皆さん、ぜひチャレンジしてください!!

試験日時: 12月6日(日) ・2級試験 午前10時半開始予定  
・1級試験 午後1時半開始予定

試験会場:熊本大学 黒髪北地区 全学教育棟  
(中央区黒髪2丁目40-1)

受験資格:どなたでも  
※すべての級を受験できます。  
※3級を飛び越えて、2級または1級を受験できます。

申込期間:9月1日(火)~10月31日(土)必着

結果発表:来年1月中旬発表予定

申込み:10月31日までに、下の「受験申込書」に必要事項を書いて、82円切手を貼った定形封筒(住所・氏名を明記)を2通同封(受験票送付用と結果送付用)して、右の受験申込み先へ  
※受験票は、11月中旬頃発送予定です。



	1 級	2 級
出題範囲	公式テキストブックなど (テキストブック以外からも出題)	
出題数	未定(記述式あり)	50問(5択)
合格基準	80点以上	70点以上
難易度	専門的な知識が 求められる内容	より深い知識が 求められる内容

※1級出題数は、10月末頃に市ホームページで発表します。

### 受験申込み先

〒860-8799 熊本中央郵便局留  
くまもと「水」検定 受験係

## くまもと「水」検定 1級・2級検定 受験申込書

※受験する内容に一つだけ○をつけてください。

1級のみ受験		2級のみ受験		1級・2級の両方を受験	
名前	フリガナ	性別	男・女		
住所	〒				
電話番号					
生年月日	明治・大正・昭和・平成	年	月	日	
職業など	1.小学生 2.中学生 3.高校生 4.大学・専門学校生 5.会社員 6.公務員 7.自営業 8.その他( )				

## 3級試験 締め切りまであとわずか! ※郵送による通信試験。

3級試験締め切りは、9月30日(必着)です。まだ申込みをしていない方はお早めに。3級問題と申込兼解答用紙は、6月号市政だよりに掲載しています。

市政だより以外  
での問題を  
手に入れるには

くまもと「水」検定公式ホームページ「くまもとウォーターライフ」からダウンロード(<http://www.kumamoto-waterlife.jp/>)または、水保全課(☎096-328-2436)へ。

【個人情報の取扱いについて】 くまもと「水」検定の申込みによって取得した個人情報は、試験の実施、試験結果のお知らせ、受験履歴の管理等、当該検定試験の目的遂行に必要な範囲内で使用します。ただし、以下に該当する場合は申込者本人の同意なく個人情報を開示することがあります。法令に基づき警察、裁判所等の国や地方の諸機関より個人情報の開示が求められた場合。その他、申込者本人が第三者に不利益を及ぼす等、開示するにつき正当な理由がある場合等。また、本検定試験の合格者には、地下水保全活動に関する情報について、案内することがあります。本検定試験に申込みをした方は、この実施要項に記載されている全ての事項について、同意しているものとみなします。

(水保全課 ☎096-328-2436)