

令和7年度 「節水市民運動」に関する 市民意識調査 結果

令和8年（2026年）2月

熊本市水保全課



～目次～

I	調査概要	1
1	調査目的	
2	調査方法	
3	回収結果	
4	報告書の見方	
5	調査内容	
II	調査結果	3
	・【ご自身についてお聞かせください】 その①～その②	3
	・【熊本の地下水について】 問1～問2	6
	・【節水について】 問3～問6	9
	・【節水の目標値等について】 問7	14
	・【夏季の節水重点期間について】 問8	17
	・【広報啓発について】 問9	19
	・【地下水を活用した都市の魅力づくりについて】 問10	21
	・【ご家庭の1人1日あたりの生活用水使用量について】 問11～12	24
	・【自由記述】	26

I 調査概要

1 調査目的

例年実施している「節水市民運動」について、市民の意識や行動を把握し、次年度の同事業の評価・見直しの参考とするために実施しています。

2 調査方法

- (1) 調査対象地域・・・・・・・・・・熊本市内全域
- (2) 調査対象・・・・・・・・・・満20歳以上、満70歳未満の市民
- (3) 対象者の抽出方法・・・・・・・・住民基本台帳から無作為抽出
- (4) 対象者数・・・・・・・・・・3,000人
- (5) 調査方法・・・・・・・・・・郵便及びWEBによる回答回収
- (6) 調査時期・・・・・・・・・・令和7年(2025年)9月1日～
令和7年(2025年)10月31日

3 回収結果

有効回収数 791人 (回収率 26.4%)

4 報告書の見方

- (1) 集計は小数点以下第2位を四捨五入しています。したがって、回答比率の合計は必ずしも100%にならない場合があります。
- (2) 2つ以上の回答を要する設問(複数回答)の場合、その回答比率の合計は100%を超える場合があります。
- (3) 経年変化は、継続的に設けている設問のみ掲載しています。
- (4) 個人情報、固有名詞や誤字脱字等と思われる記載等は一部修正しています。

5 調査内容

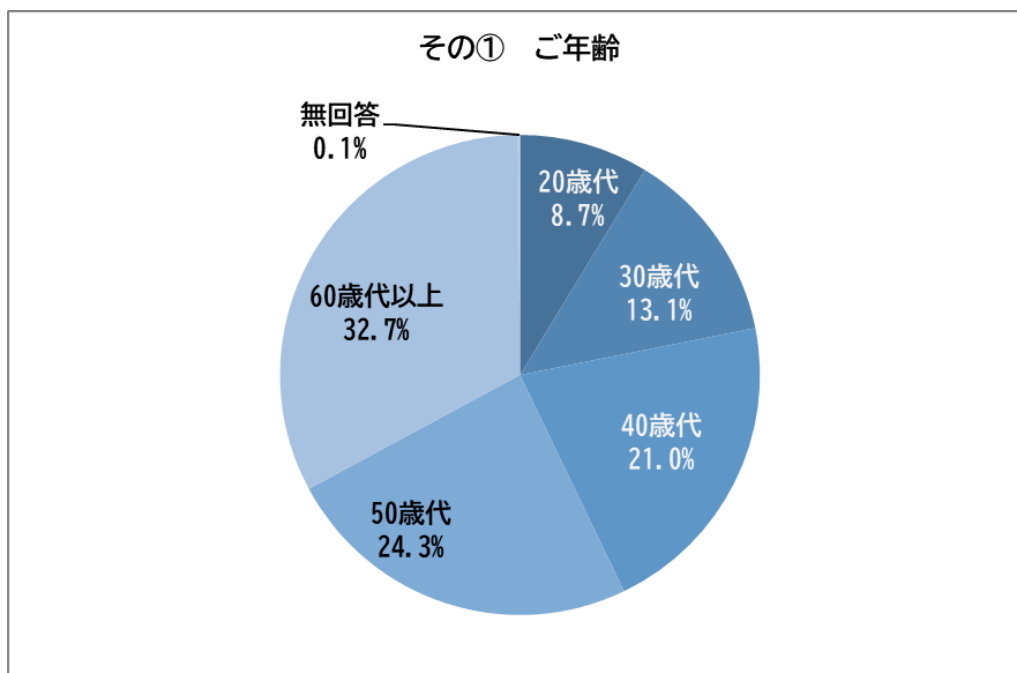
分類	設問	
ご自身についてお聞かせください	その①	ご年齢
	その②	同居しているご家族構成
	その③	お住まい
熊本の地下水について	問1	熊本市の水道水源がすべて地下水であることを知っていますか。
	問2	熊本の地下水について知っていることはありますか。
節水について	問3	日頃、どのように水を使用していますか。
	問4	節水器具を利用していますか。
	問4-①	どのような節水器具を利用していますか。
	問5	今後利用してみたい節水器具はありますか。
	問6	節水器具について、どのような情報を知りたいと思いますか。
節水の目標値等について	問7	熊本市では令和7年度までに「市民1人1日あたりの生活用水使用量210リットル」を達成することを目標に「節水210（ニイチマル）運動」を実施していますが、この運動のことを知っていますか。
	問7-①	目標値や「節水210（ニイチマル）運動」についてどのような方法で知りましたか。
夏季の節水重点期間について	問8	熊本市で実施している、7月と8月の「夏季の節水重点期間」を知っていますか。
	問8-①	「夏季の節水重点期間」についてどのような方法で知りましたか。
広報啓発について	問9	熊本市では、地下水や節水について様々な広報啓発を行っていますが、目標値である「市民1人1日あたりの生活用水使用量210リットル」を達成するためにはどのような取組がより効果的だと思いますか。
地下水を活用した都市の魅力づくりについて	問10	地下水の恵みを身近に感じるための試みとして、暑さ対策にも有効なミストシャワーの設置についてご意見をお聞かせください。
	問10-①	ミストシャワーの設置が適当だと思う場所はどこですか。
水使用量について	問11	ご家庭の1人1日あたりの生活用水使用量について
	問12	ご家庭で水使用量の一番多い時期を教えてください。
自由記述		節水や地下水保全、このアンケートについてご意見やご感想などございましたら下の欄へご自由にご記入ください。

Ⅱ 調査結果

【ご自身についてお聞かせください】

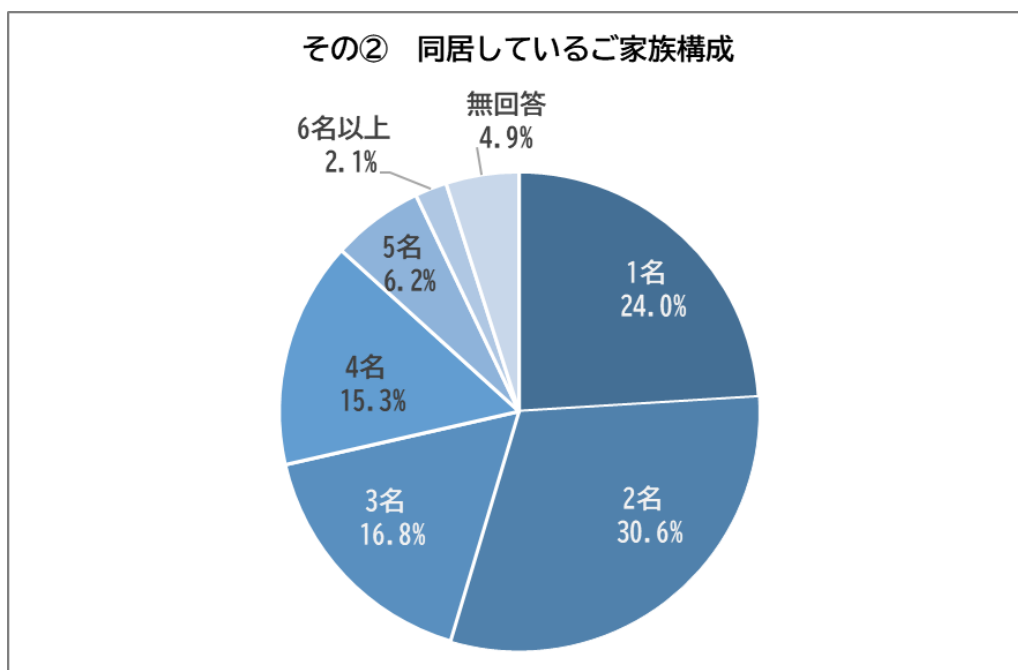
その① ご年齢

回答		件数	構成比
1	20歳代	69	8.7%
2	30歳代	104	13.1%
3	40歳代	166	21.0%
4	50歳代	192	24.3%
5	60歳代以上	259	32.7%
	無回答	1	0.1%



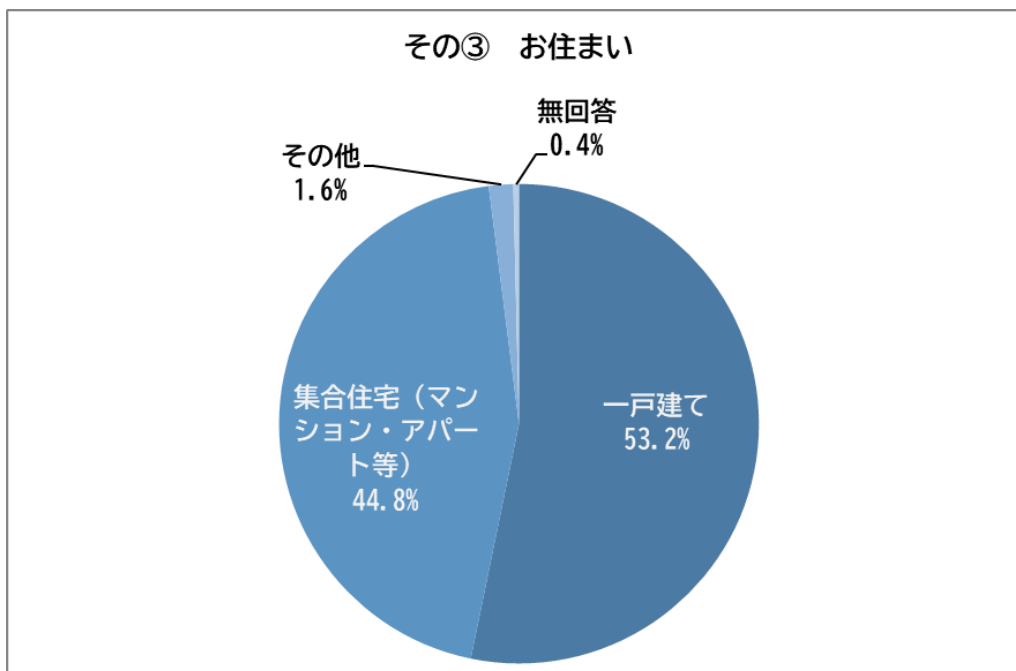
その② 同居しているご家族構成

回答	件数	構成比
1名	190	24.0%
2名	242	30.6%
3名	133	16.8%
4名	121	15.3%
5名	49	6.2%
6名以上	17	2.1%
無回答	39	4.9%



その③ お住まい

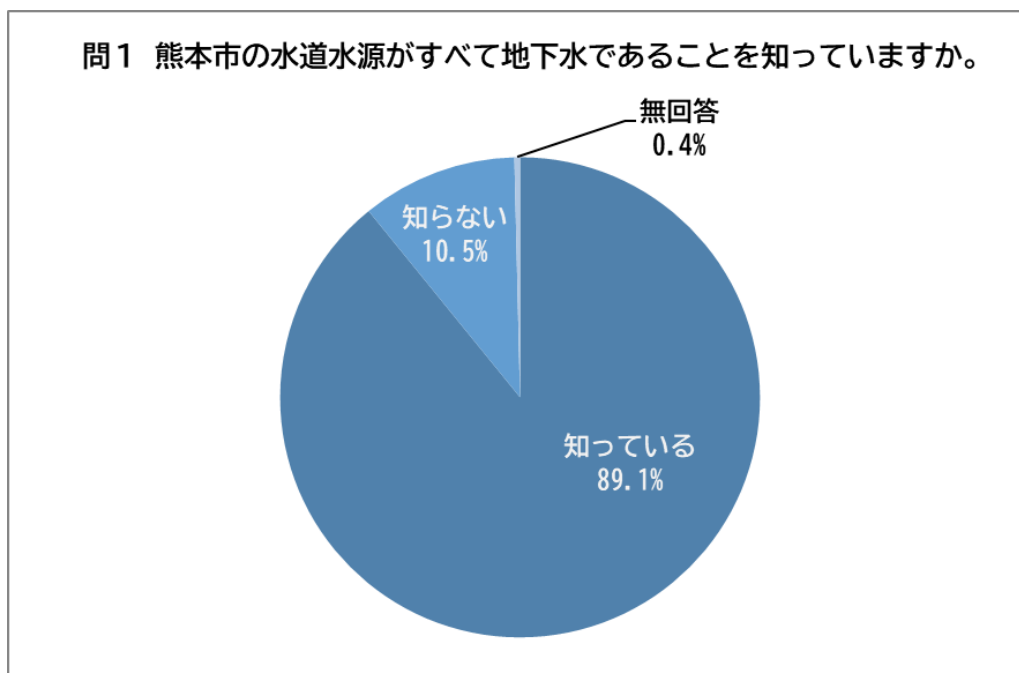
回答		件数	構成比
1	一戸建て	421	53.2%
2	集合住宅(マンション・アパート等)	354	44.8%
3	その他	13	1.6%
	無回答	3	0.4%



【熊本の地下水について】

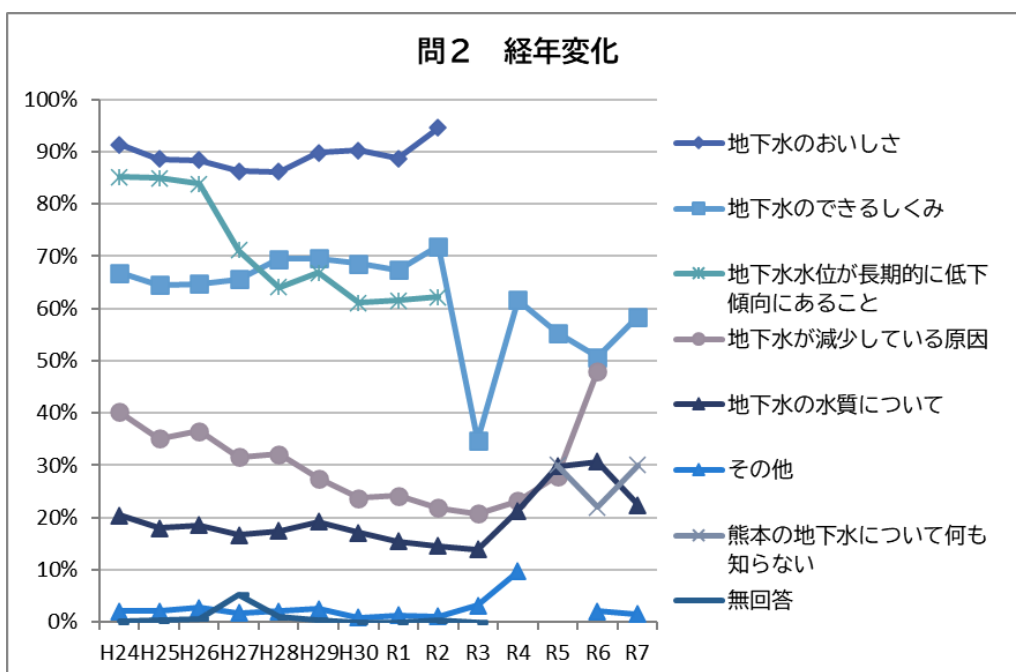
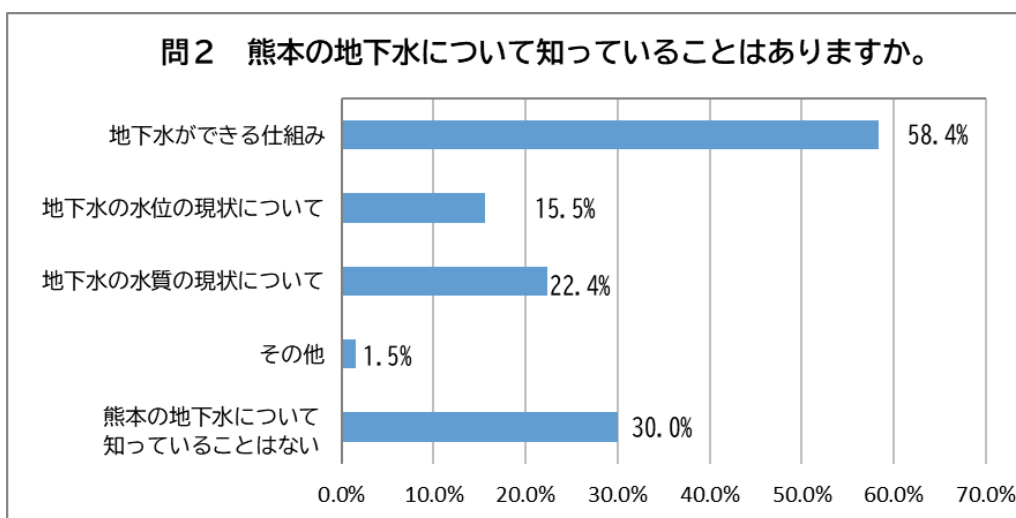
問1 熊本市の水道水源がすべて地下水であることを知っていますか。

回答		件数	構成比
1	知っている	705	89.1%
2	知らない	83	10.5%
	無回答	3	0.4%



問2 熊本の地下水について知っていることはありますか。

回答		件数	構成比
1	地下水ができる仕組み	462	58.4%
2	地下水の水位の現状について	123	15.5%
3	地下水の水質の現状について	177	22.4%
4	その他	12	1.5%
5	熊本の地下水について知っていることはない	237	30.0%



※～R2 と R3～R4、R5～R6、R7 で選択肢の文言が異なります。

「4 その他」の意見

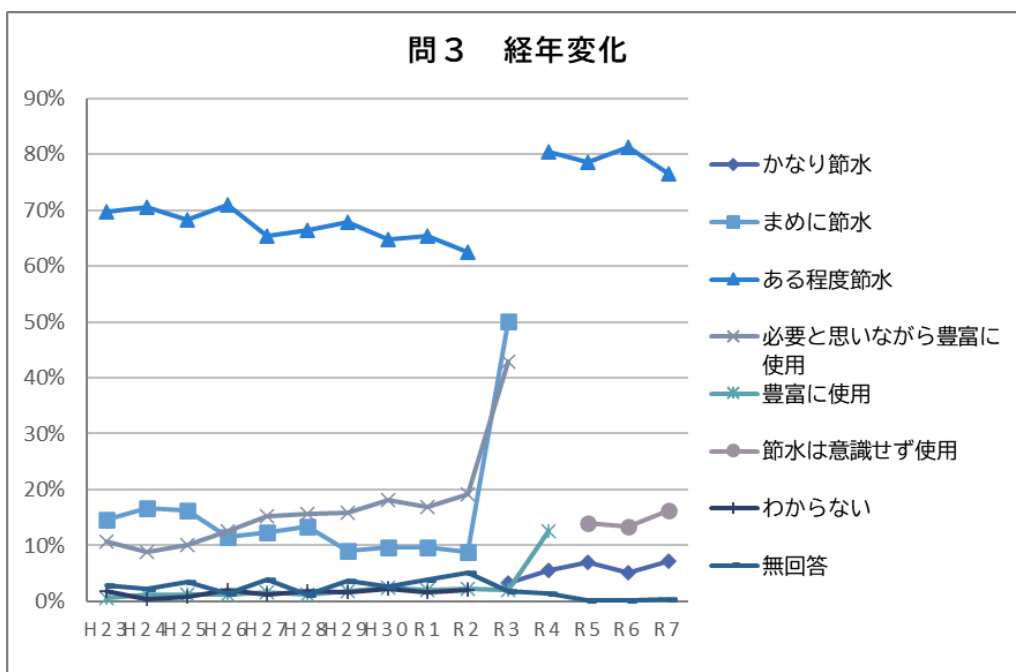
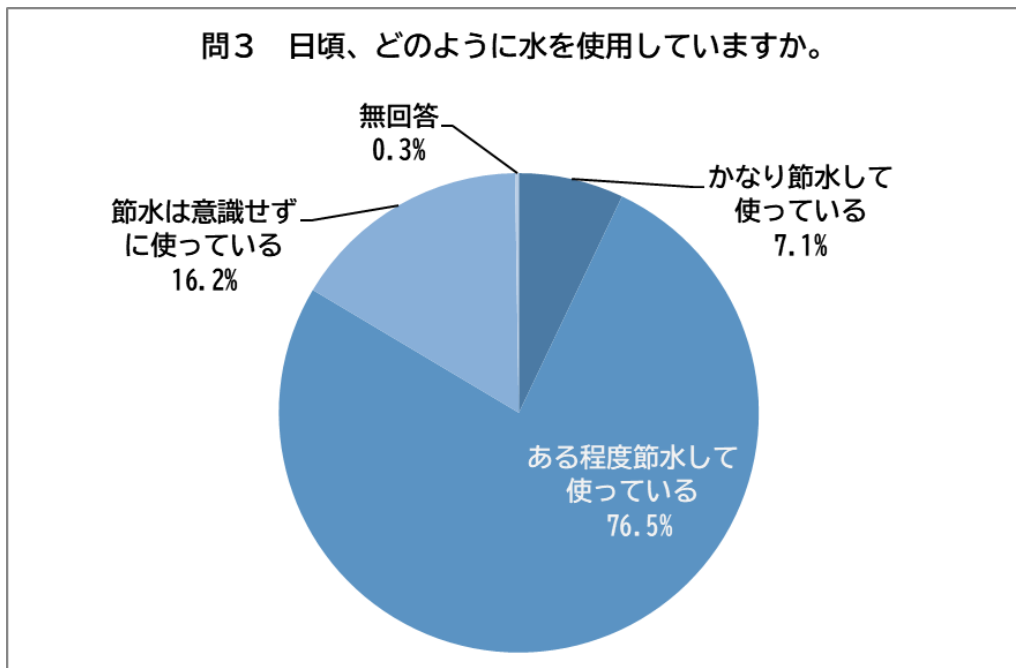
回答者	内容
60歳代以上	蛇口を回せばいつでも飲める。
60歳代以上	TSMCが懸念されること
40歳代	たん水事業が行われていること
60歳代以上	熊本の水道はミネラルウォーター全国でも有数の水の都
50歳代	PFAS・PFOSが懸念されている点
60歳代以上	最近の熊本市の地下水には場所場所では有害物質が出ているのでこれから安全性に不安がある。

など

【節水について】

問3 日頃、どのように水を使用していますか。

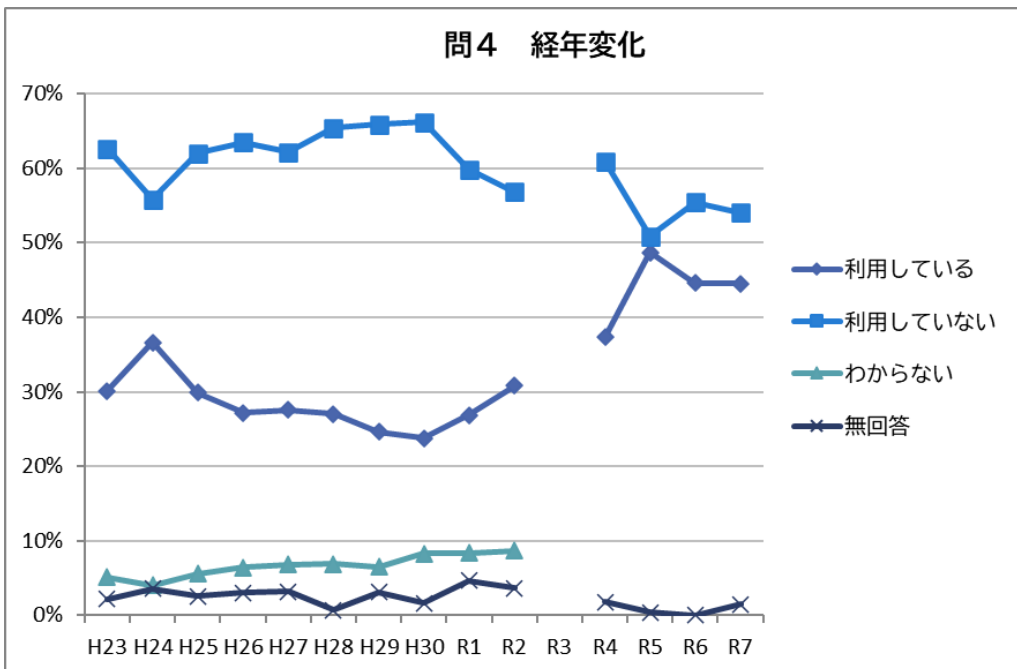
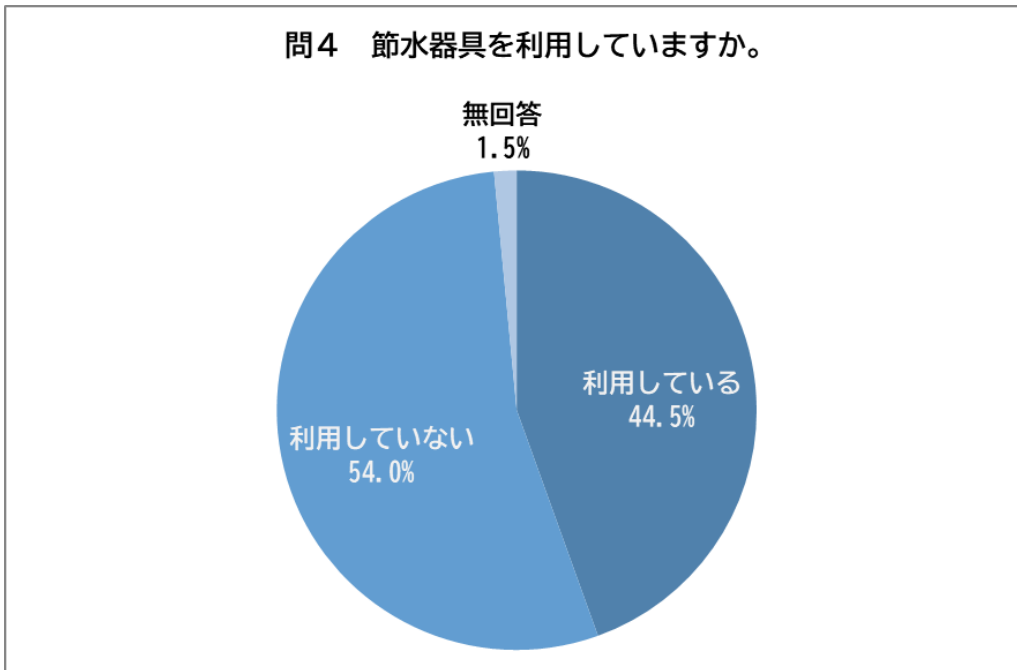
回答		件数	構成比
1	かなり節水して使っている	56	7.1%
2	ある程度節水して使っている	605	76.5%
3	節水は意識せずに使っている	128	16.2%
	無回答	2	0.3%



※～R2 と R3、R4、R5～R7 で選択肢の文言が異なります。

問4 節水器具を利用していますか。

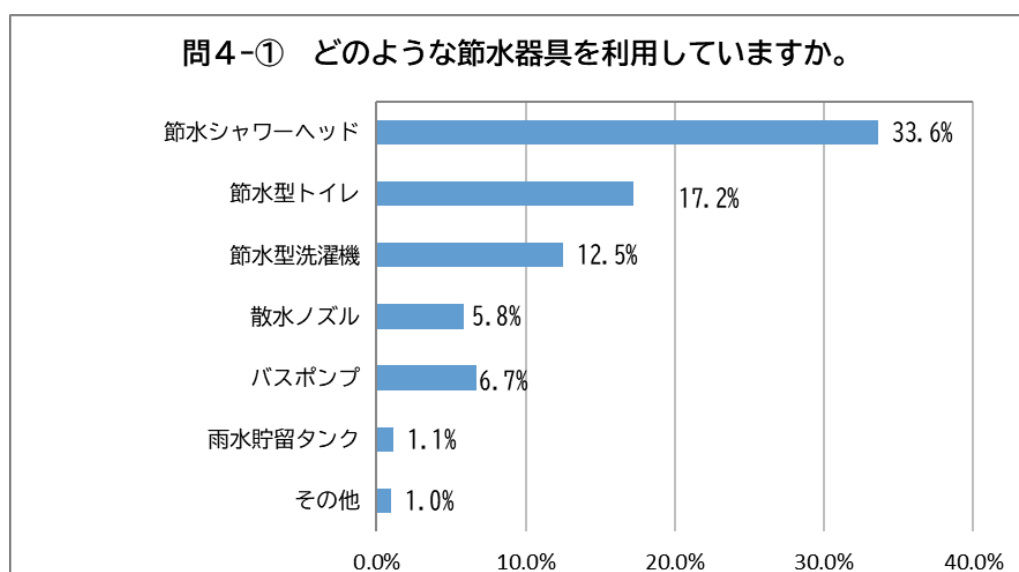
回答		件数	構成比
1	利用している	352	44.5%
2	利用していない	427	54.0%
	無回答	12	1.5%



※R3 は本設問を設けていないためデータなし

問4-① (問4で「1」を選択された方) どのような節水器具を利用していますか。

回答		件数	構成比
1	節水シャワーヘッド	266	33.6%
2	節水型トイレ	136	17.2%
3	節水型洗濯機	99	12.5%
4	散水ノズル	46	5.8%
5	バスポンプ	53	6.7%
6	雨水貯留タンク	9	1.1%
7	その他	8	1.0%



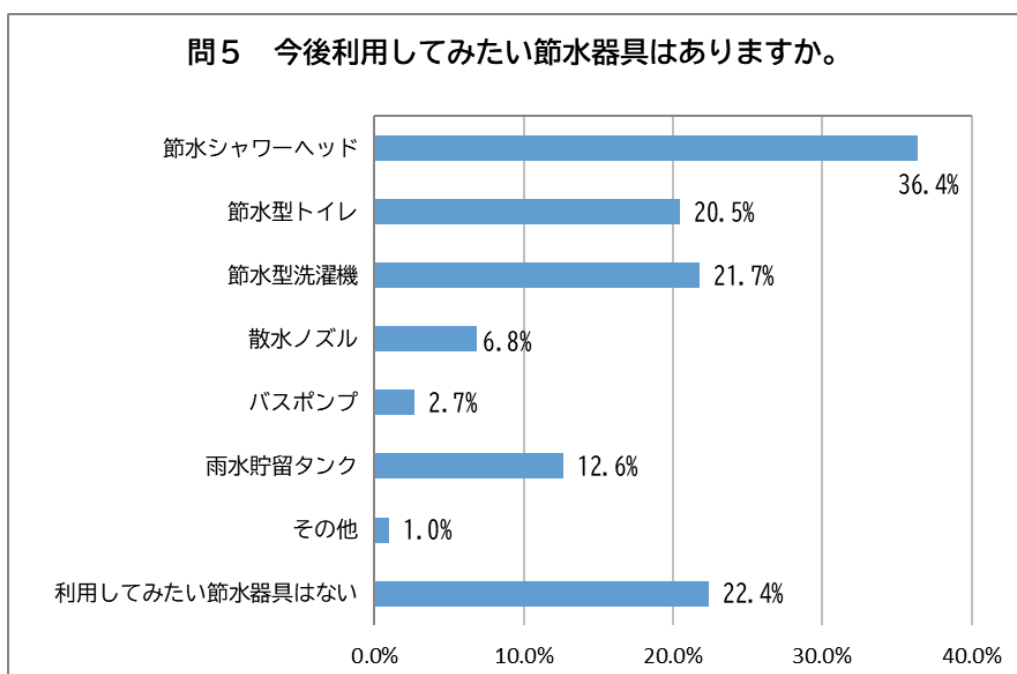
「7 その他」の意見

回答者	内容
60歳代以上	トイレ水タンクにペットボトル
60歳代以上	洗い桶
40歳代	食洗機
50歳代	風呂を溜めない

など

問5 今後利用してみたい節水器具はありますか。

回答		件数	構成比
1	節水シャワーヘッド	288	36.4%
2	節水型トイレ	162	20.5%
3	節水型洗濯機	172	21.7%
4	散水ノズル	54	6.8%
5	バスポンプ	21	2.7%
6	雨水貯留タンク	100	12.6%
7	その他	8	1.0%
8	利用してみたい節水器具はない	177	22.4%



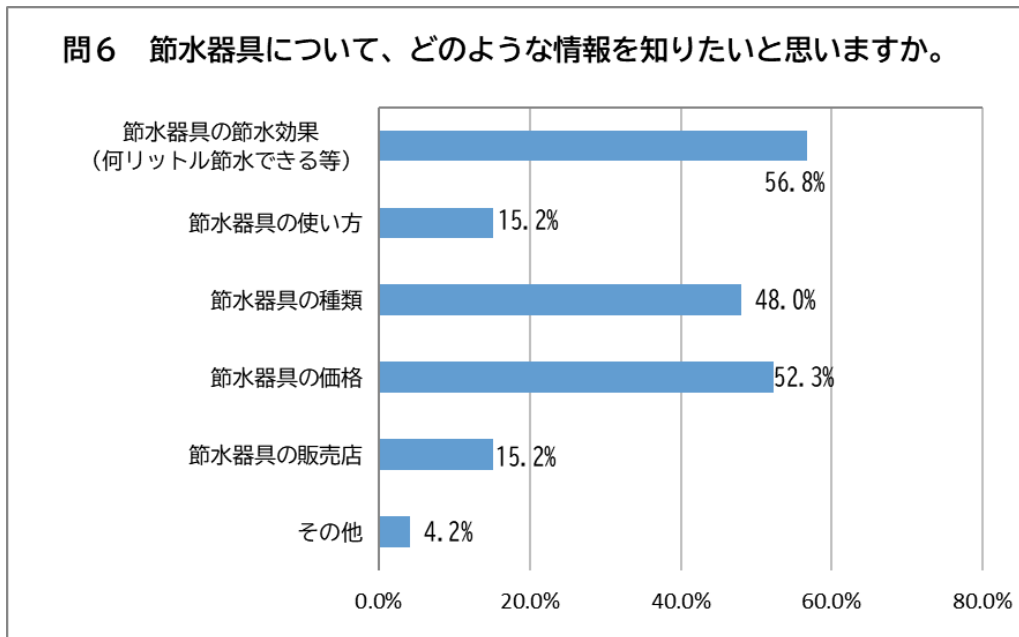
「7 その他」の意見

回答者	内容
50歳代	賃貸なので採用は難しいと感じています。
60歳代以上	自動水栓
60歳代以上	食洗機

など

問6 節水器具について、どのような情報を知りたいと思いますか。

回答		件数	構成比
1	節水器具の節水効果 (何リットル節水できる等)	449	56.8%
2	節水器具の使い方	120	15.2%
3	節水器具の種類	380	48.0%
4	節水器具の価格	414	52.3%
5	節水器具の販売店	120	15.2%
6	その他	33	4.2%



「6 その他」の意見

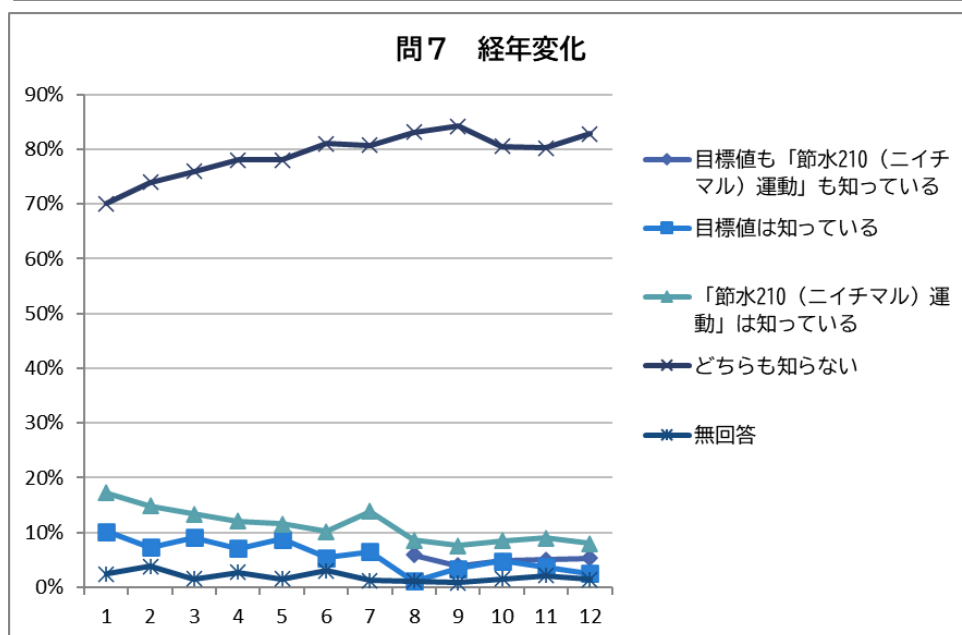
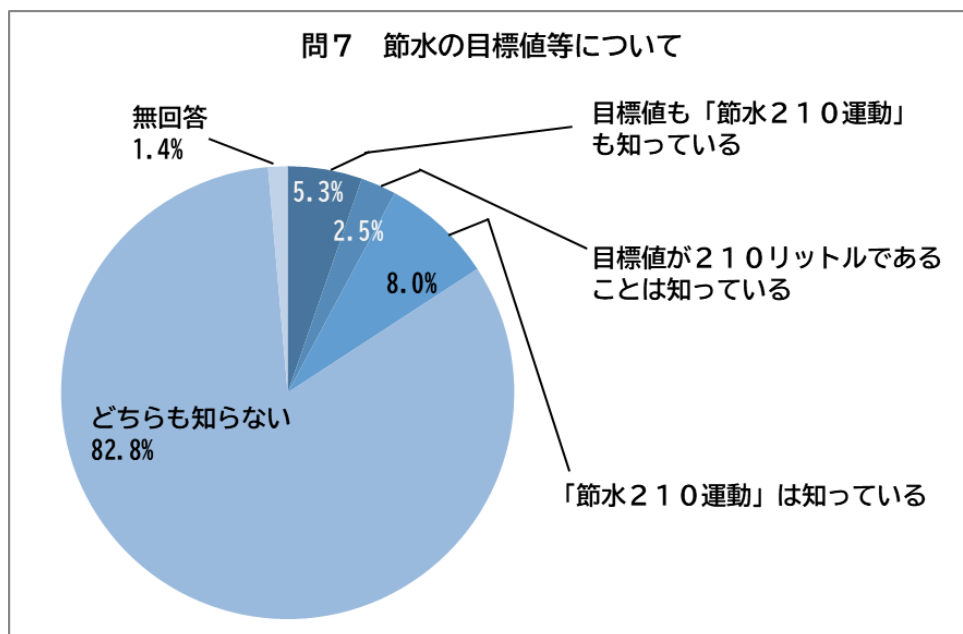
回答者	内容
50歳代	自宅で設置出来るか
50歳代	節水に係る補助制度
50歳代	福岡市などであればともかくせつかく地下水豊富な熊本市に住んでいるのに家庭での水は自由に使いたい。
30歳代	節水器具を使うことによるデメリット
30歳代	節水する前と後の使用感の違い、および、設置の手間

など

【節水の目標値等について】

問7 熊本市では令和7年度までに「市民1人1日あたりの生活用水使用量210リットル」を達成することを目標に「節水210（ニイチマル）運動」を実施していますが、この運動のことを知っていますか。

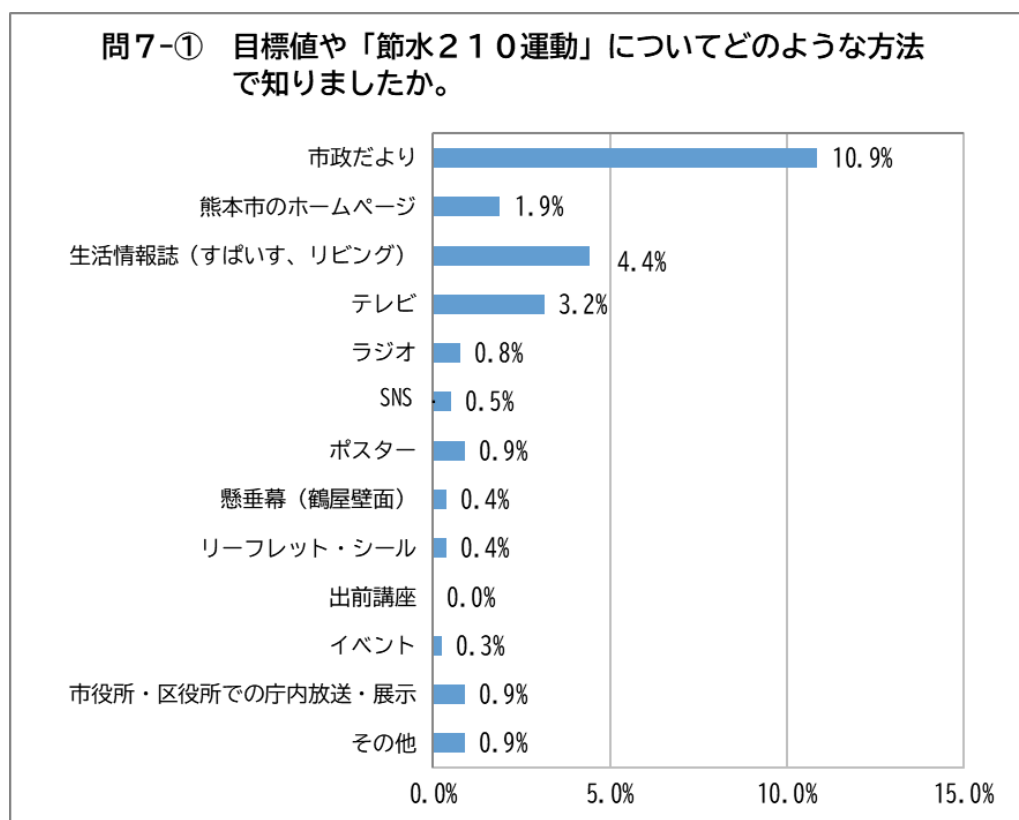
回答		件数	構成比
1	目標値も「節水210(ニイチマル)運動」も知っている	42	5.3%
2	「節水210(ニイチマル)運動」は知らないが、目標値が210リットルであることは知っている	20	2.5%
3	目標値は知らないが、「節水210(ニイチマル)運動」は知っている	63	8.0%
4	どちらも知らない	655	82.8%
	無回答	11	1.4%



問7-① (問7で「1」「2」「3」のいずれかを選択された方)

目標値や「節水210(ニイチマル)運動」についてどのような方法で知りましたか。

回答		件数	構成比
1	市政だより	86	10.9%
2	熊本市のホームページ	15	1.9%
3	生活情報誌(すばいす、リビング)	35	4.4%
4	テレビ	25	3.2%
5	ラジオ	6	0.8%
6	SNS(X(元:Twitter)・Facebook・LINE・Instagram)	4	0.5%
7	ポスター	7	0.9%
8	懸垂幕(鶴屋壁面)	3	0.4%
9	リーフレット・シール	3	0.4%
10	出前講座	0	0.0%
11	イベント	2	0.3%
12	市役所・区役所での庁内放送・展示	7	0.9%
13	その他	7	0.9%



「13 その他」の意見

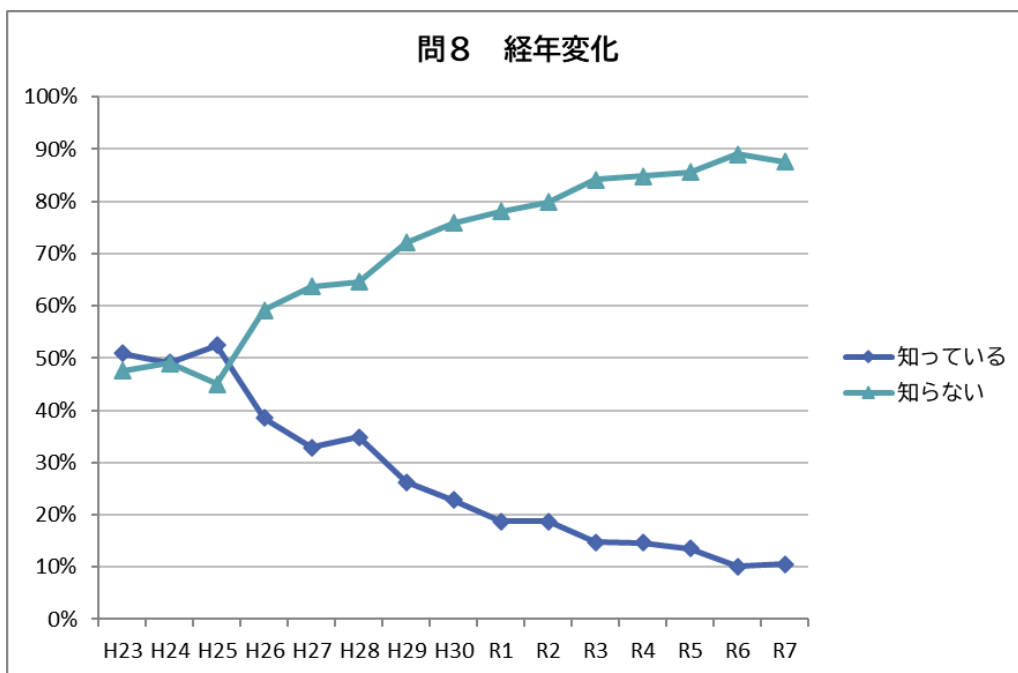
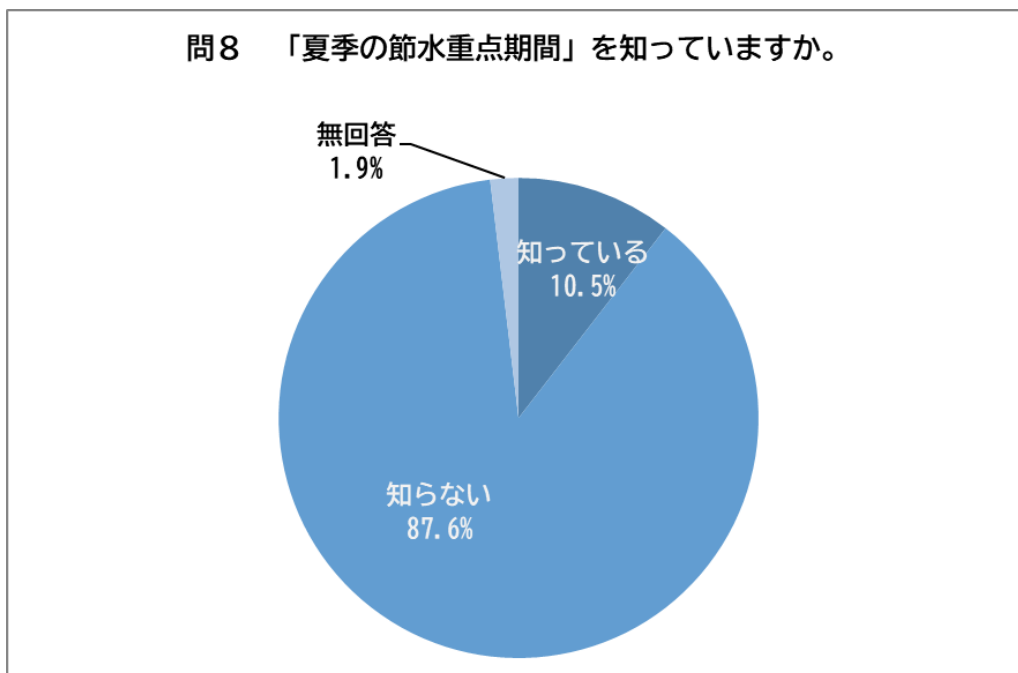
回答者	内容
40歳代	仕事で知った。
50歳代	息子が学校から持ち帰った資料
60歳代以上	昨年もこのアンケートが届いたから。

など

【夏季の節水重点期間について】

問8 熊本市で実施している、7月と8月の「夏季の節水重点期間」を知っていますか。

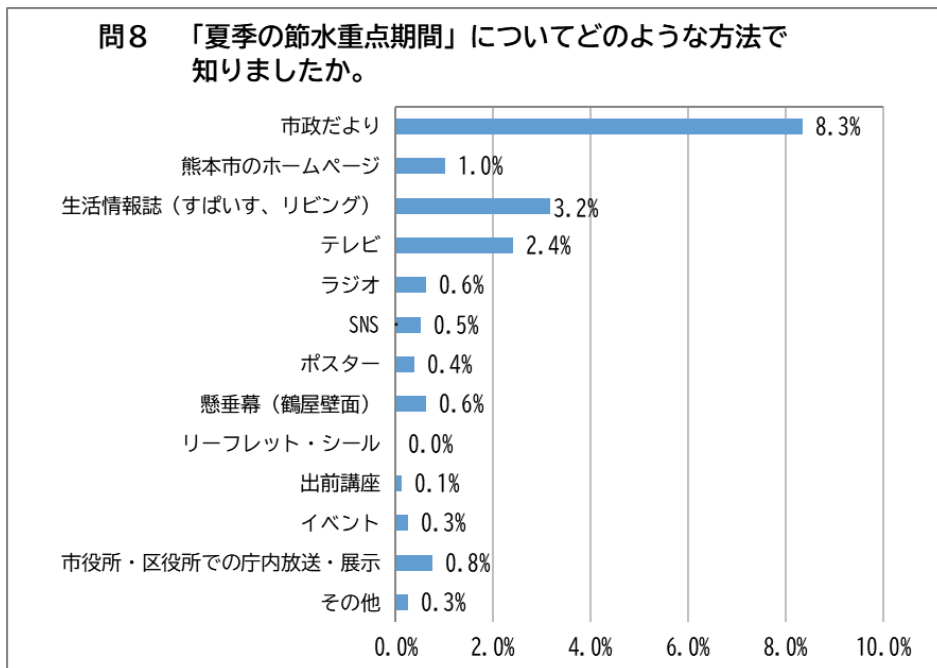
回答		件数	構成比
1	知っている	83	10.5%
2	知らない	693	87.6%
	無回答	15	1.9%



問8-① (問8で「1」を選択された方)

「夏季の節水重点期間」についてどのような方法で知りましたか。

回答		件数	構成比
1	市政だより	66	8.3%
2	熊本市のホームページ	8	1.0%
3	生活情報誌(すばいす、リビング)	25	3.2%
4	テレビ	19	2.4%
5	ラジオ	5	0.6%
6	SNS(X(元:Twitter)・Facebook・LINE・Instagram)	4	0.5%
7	ポスター	3	0.4%
8	懸垂幕(鶴屋壁面)	5	0.6%
9	リーフレット・シール	0	0.0%
10	出前講座	1	0.1%
11	イベント	2	0.3%
12	市役所・区役所での庁内放送・展示	6	0.8%
13	その他	2	0.3%



「13 その他」の意見

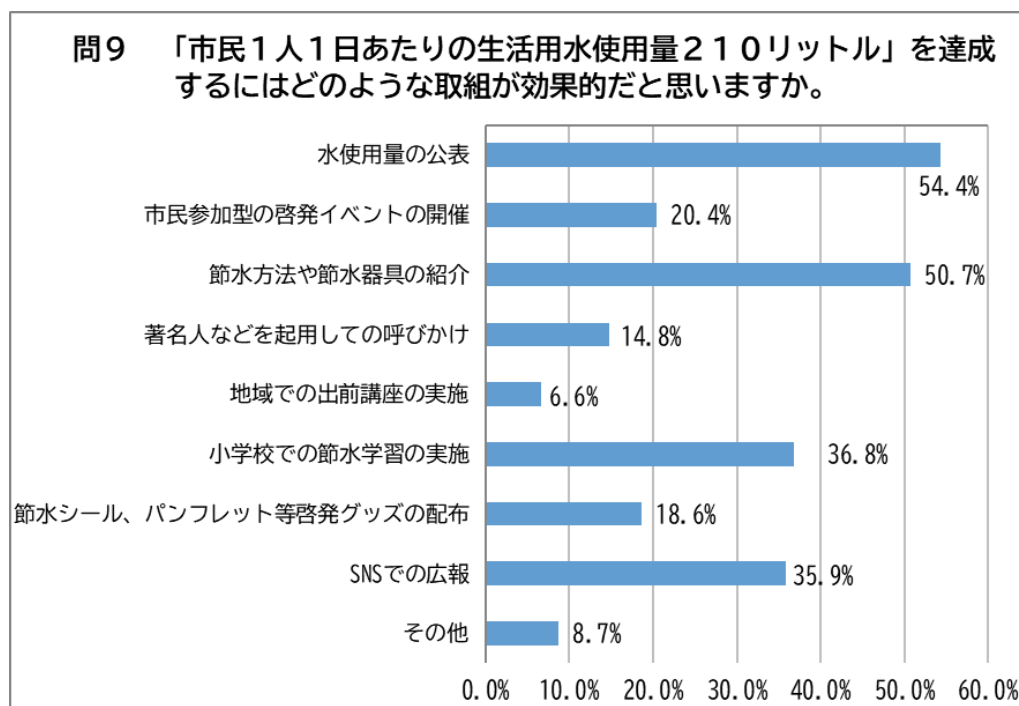
回答者	内容
60歳代以上	新聞
40歳代	市役所の庁内放送

など

【広報啓発について】

問9 熊本市では、地下水や節水について様々な広報啓発を行っていますが、目標値である「市民1人1日あたりの生活用水使用量210リットル」を達成するためにはどのような取組がより効果的だと思いますか。

	回答	件数	構成比
1	水使用量の公表	430	54.4%
2	市民参加型の啓発イベントの開催	161	20.4%
3	節水方法や節水器具の紹介	401	50.7%
4	著名人などを起用しての呼びかけ	117	14.8%
5	地域での出前講座の実施	52	6.6%
6	小学校での節水学習の実施	291	36.8%
7	節水シール、パンフレット等啓発グッズの配布	147	18.6%
8	SNSでの広報	284	35.9%
9	その他	69	8.7%



「9 その他」の意見

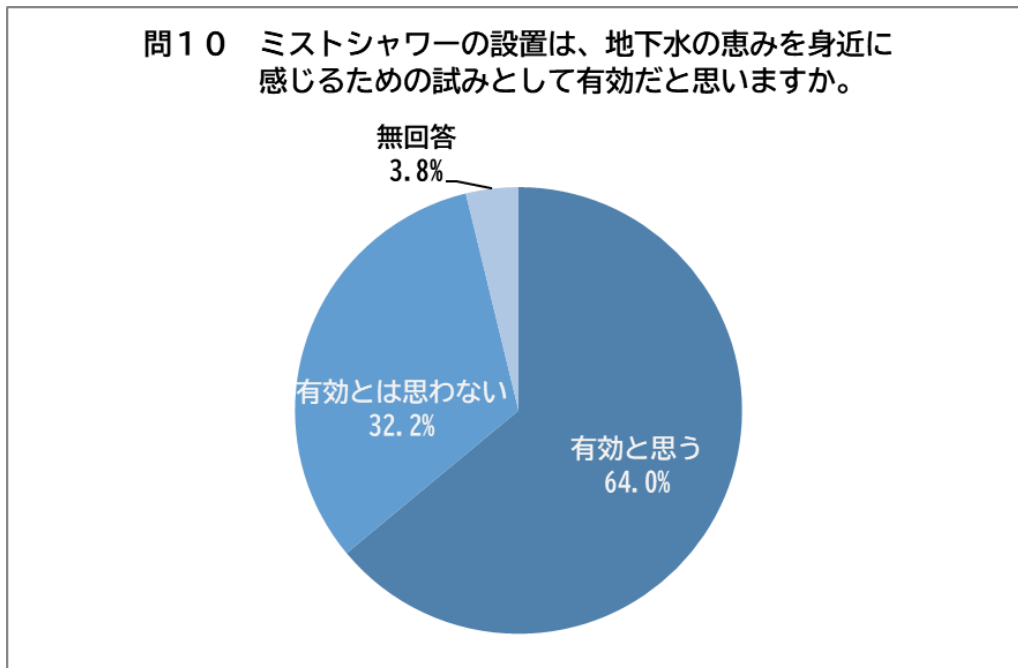
回答者	内容
30歳代	TVCM、ラジオCM
60歳代以上	くまモンの呼びかけ
50歳代	達成したら水道料金を安くするなど、料金に反映させる。
30歳代	節水器具購入時の補助
60歳代以上	検針用紙に210運動を推進するための目標値を具体的に記載する。1人暮らし0m ³ 、2人:0m ³ 、3人・・・と具体的数字を検針紙の目立つ所に印字しておく。
60歳代以上	職場・事業所での節水学習
40歳代	イベント等、節水器具を割安で購入できる機会を作る。

など

【地下水を活用した都市の魅力づくりについて】

問10 地下水の恵みを身近に感じるための試みとして、暑さ対策にも有効なミストシャワーの設置についてご意見をお聞かせください。

回答		件数	構成比
1	有効と思う	506	64.0%
2	有効とは思わない	255	32.2%
	無回答	30	3.8%



「1 ミストシャワーの設置は有効と思う」と答えた方の意見

回答者	内容
30歳代	暑さ対策にはとてもいいと思う。
20歳代	ミストシャワーの水をきっかけに、地下水への関心が高められると考えたから。
20歳代	イベントで実際使われているのをよく見かける。そこに多くの人が集まっていることもあり、効果はあるのだろうと思う。
50歳代	真夏に関西万博に行った際、ミストシャワーの存在がありがたかった。
60歳代以上	地下水の恵みが視覚的に認知可能な為有効と思います。
30歳代	視覚的にも体感的にも涼しいから。
40歳代	水資源に恵まれた熊本ならではの美しい水での冷たいミストは特別感がある。
40歳代	関連する案内を設置すれば有効だと思う
20歳代	ミストシャワーをきっかけに子供と水の話ができるから。

など

「2 ミストシャワーの設置は有効とは思わない」と答えた方の意見

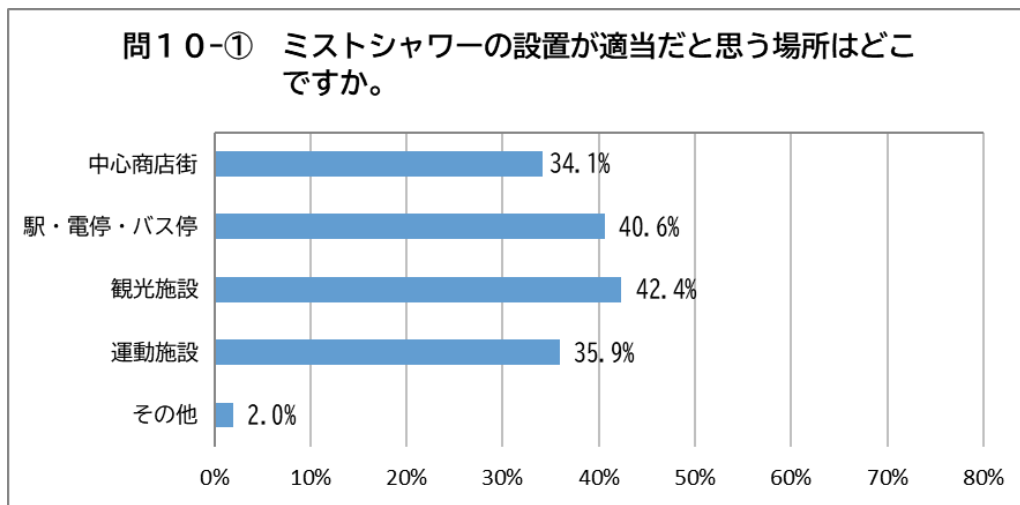
回答者	内容
60歳代以上	「地下水の恵み」とは直接結びつかない。
60歳代以上	ここまで暑い環境では、限られた場所のミストはほぼ無意味
50歳代	節水とは関係ないと思う。
40歳代	衛生管理面で不安がある。
50歳代	濡れるのは嫌
60歳代以上	余計蒸し暑くなる気がする。
30歳代	季節が変わると意味がないため。

など

問10-① (問10で「1」を選択された方)

ミストシャワーの設置が適当だと思う場所はどこですか。

回答		件数	構成比
1	中心商店街	270	34.1%
2	駅・電停・バス停	321	40.6%
3	観光施設	335	42.4%
4	運動施設	284	35.9%
5	その他	16	2.0%



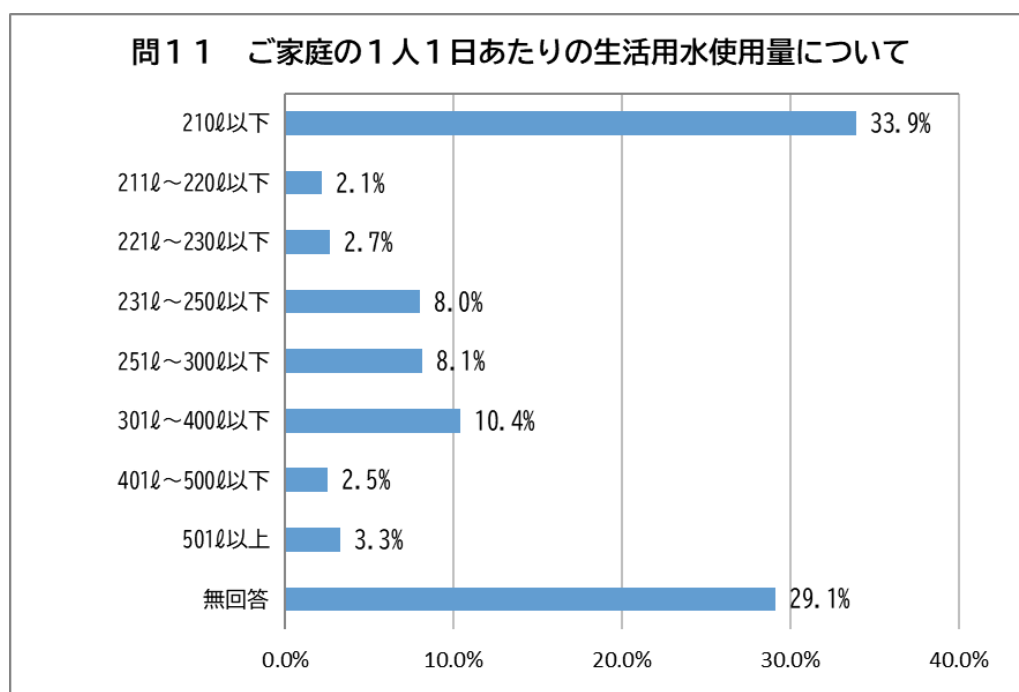
「5 その他」の意見

回答者	内容
30歳代	公園
20歳代	商業施設のある入り口付近
40歳代	大きな交差点とか(水道町の交差点)
30歳代	イベント会場
60歳代以上	子どもが遊べる公園

など

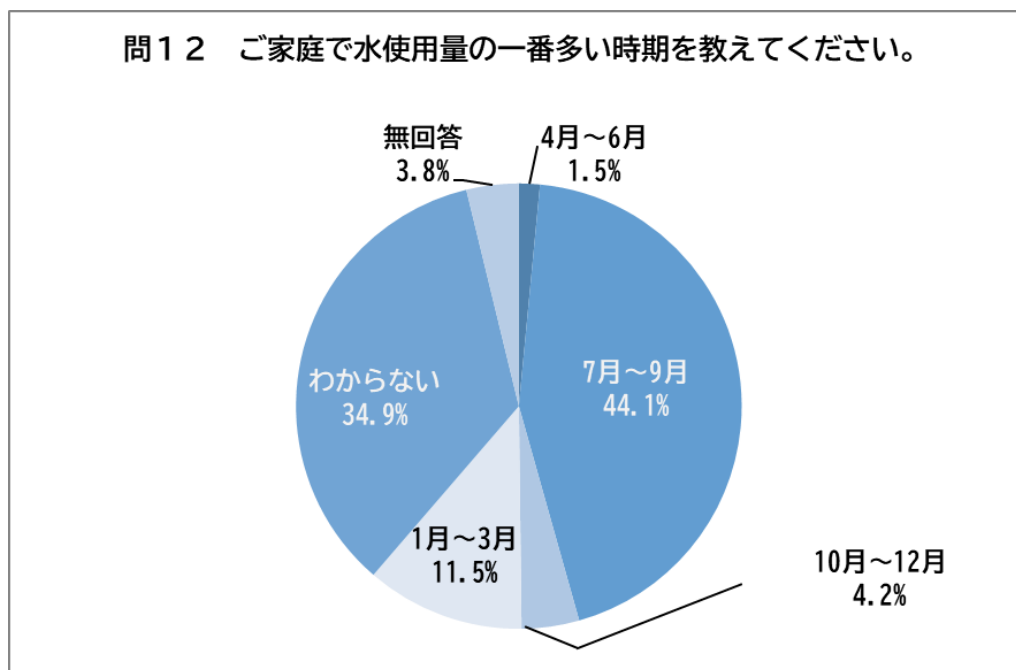
問11 【ご家庭の1人1日あたりの生活用水使用量について】

回答	件数	構成比
210ℓ以下	268	33.9%
211ℓ～220ℓ以下	17	2.1%
221ℓ～230ℓ以下	21	2.7%
231ℓ～250ℓ以下	63	8.0%
251ℓ～300ℓ以下	64	8.1%
301ℓ～400ℓ以下	82	10.4%
401ℓ～500ℓ以下	20	2.5%
501ℓ以上	26	3.3%
無回答	230	29.1%



問12 ご家庭で水使用量の一番多い時期を教えてください。

回答		件数	構成比
1	4月～6月	12	1.5%
2	7月～9月	349	44.1%
3	10月～12月	33	4.2%
4	1月～3月	91	11.5%
5	わからない	276	34.9%
	無回答	30	3.8%



【自由記述】 節水や地下水保全、このアンケートについてご意見や感想などございましたら下の欄へご自由にご記入ください。

回答者	内容
30歳代	あと20ℓほど節水をすれば目標を達成できるので、入浴中のシャワー時のだしっぱなしに気をつけていきたいと思いました。熊本の地下水を大事にしたいです。
30歳代	東京に住んでいた時、水道キャラバンという水に関する出前講座があったり（小学校に来ました）水の科学館に社会科見学に行くなど水についての理解を深める機会が子供の時に多くありました。熊本もすでにそのような取り組みを行っているかもしれませんが、まだそのような取り組みがなければ今後行くと節水や地下水保全への意識が高まるのではないかなと思いました。
50歳代	TSMCによる地下水の汚染と水量の低下について不安を感じています。
60歳代以上	家庭でできる節水方法、器具等の紹介などあれば情報をさまざまな形で提供してほしい（TVなど有効だと思う）。地下水保全のため公共施設他でも装置などの設置費用が掛かると思うので、市民や観光客からの負担も有りだと思う。
60歳代以上	以前市役所前に地下水位の掲示板がありあれをよくみていました。注意喚起になると思います。そういう取り組みは受けていてもいいのでは？と思います。
30歳代	PFASの調査結果についてもっとわかりやすく公表してほしい。飲料水だけでなく農産物や海産物などへの影響も調査してほしい。
60歳代以上	東京から移り住み熊本の水のおいしさに驚きました。そんな水を大切にいつまでも誇れる熊本でありたいと願っています。
50歳代	節水ポイントカードのように半年や一年単位でアプリ等で検針票を撮り目標節水達成したらペットボトルプレゼントとかしてみたらどうでしょうか？（元気アプリのように）
50歳代	早速意識改革になりましたのでこの後すぐトイレタンクに水の入ったペットボトルを入れに行きます！ネットで調べたら故障しないよう置く（入れる）場所にも注意があったので気を付けます。
20歳代	20代の意見としては、最近の若者はSNSばかり見ているので、SNSの活用はかなり有効だと思います。また、観光客がコロナ禍以降増加してきているので、観光客にも届くような活動が必要になってくると思います。熊本の地下水を誇りに思っているので、私自身も節水を心がけていきたいです。
30歳代	熊本市の水道水が全て地下水で賄われており、それは凄いということ、小学生には教えるが大人は知らない人が多いのではと思う。自分の家では畑で野菜を育てるため、利用量がどうしても多くなる。雨水貯水タンクはこのアンケートに同封されている用紙を見て初めて知ったため、興味がある。そこに補助金を出すのは、良い税金の使い方だなと思った。

回答者	内容
50歳代	あまり節水してない感じでしたが、風呂、キッチン、トイレ、洗濯機もリフォームして5年以内なので、節水機能がついていたのかもしれない。知らず知らず、節水できる仕組みの素晴らしさを感じました。 でも…水は昔の方が美味しかったような気がしています。
60歳代以上	地下水保全のためにも、森林や草原の維持管理に予算を組んだり、条例で私的売買の制約を希望します。
60歳代以上	このアンケートで節水210運動を知りました。節水を意識して生活したいと思います。
40歳代	地下水が豊富でTSMCに使われているのはいいが排水が基準を満たして排水されているのかを毎日公表してほしい
60歳代以上	熊本の地下水保全については、熊本市だけの取組だけでは不十分であると思います。熊本の地下水は、熊本県全体の取り組みとして考えなくてはならないと思います。特に、近隣地に進出しているTSMCなどの企業が、大量の地下水を必要としていると話も聞きました。個々人の節水努力も必要ですが、大量に地下水を必要とするような企業誘致には慎重であるべきだと思います。市や県の活性化の為に、企業誘致なども必要だとは思いますが、だからと言って見境なく誘致するのもどうかと思います。誘致するにも、市や県にとって有益な企業を選択すると言うのも、必要だと思います。
20歳代	小中学校で地下水についての講演があったことを思い出しました。あの頃の記憶は意外と頭の片隅に残っているものなので、今後も継続して子どもたちへの啓発活動を行っていくと、根底から意識して生活する人が増えていくのではないかと思います。
30歳代	節水器具の補助金があれば家庭に増やしたいと思う。
60歳代以上	思っていた以上に水の使用量が多いのに驚いた。210ℓを目標に節水に励んでいきたい。
60歳代以上	今回のアンケートで改めて当たり前のように蛇口から出てくる「水」について考えさせられました。親の転勤で幼少期からいろんな地方の水道水を口にする機会がありましたが、熊本のお水が一番おいしかったと記憶しています。この貴重な地下水をこれからも皆で大切に守り繋いでいけるようイベントやメディアを通して啓発活動が拡がるといいですね。
30歳代以上	熊本は水資源が豊富という情報しか目にしたことがない気がしているので、水資源保全のために各家庭の節水が必要という呼びかけということであればぜひ協力したく、もう少し広く誰でも目にするような広報をお願いできればと思います。 例えば私ならバス内や駅構内掲示などがあれば目にしたと思います。

など