

● 意見交換会の要旨(西区(西部公民館ホール) 令和5年7月13日(木)開催分)

質問・意見	回答
<p>②(ごみステーションの設置・管理について) 2件</p> <p>・ごみステーションの管理は、「自治会や隣保班の決まった人が行っている」とか「地域住民が交代で行っている」とか記載してあったが、誰が管理するのか自治会内でルールがあるのか。具体的に教えていただきたい。</p> <p>・ごみステーションの設置について、2か所設置できなかったところがあった。4トン車が入らないからなのか。</p>	<p>・「地域住民が交代で行っている」というのは、地域の方が順番でごみステーションを管理していると思われる。また、「自治会や隣保班の決まった人が行っている」というのは、減量美化推進員などの方が管理していると思われる。</p> <p>・収集車両が通り抜けができるところ、また幅員が4mあるところをお願いしている。</p>
<p>③(黄色のネットの使用とカラス対策、ごみ袋について) 2件</p> <p>・カラスがごみを散らかして、収集されるまで3回も清掃している。カラスも黄色のネットに慣れて食い破る。ネットを丈夫にするとか方策があれば教えていただきたい。</p> <p>カラス対策として、箱型が一番いいが、自分の自治会では置く場所がない。2重にネットをかけて対策をしているが、まだ効果は分からない。違う色がいいとかアイデアがあれば教えてほしい。</p> <p>・袋を黄色にできないのは経費が掛かるからと聞いたが本当か。</p>	<p>・中央区の意見交換会でも、黄色のネットを使うというところが多かった。四隅を折って密着させてから、4m-6mのネットで、6mを折り返すと良いと聞いている。</p> <p>・カラスが来なくなるということで、過去にごみ袋を黄色にすることを検討したことはあるが、経費がかかるという理由で不採用にしたわけではない。</p> <p>熊本市の水と森の都をイメージを取り入れて青色と緑色で印字したごみ袋を採用した。</p>
<p>④(夜間収集について) 1件</p> <p>・福岡市では夜間にごみ収集をしている。熊本市では夜間収集は検討されていないのか。福岡市の袋の値段は熊本市より高いが、高くてもカラスはこないほうがいいということもある。</p>	<p>・現在、熊本市のごみ収集に係る経費は32億円だが、夜間収集にした場合、経費は約2.3倍の70億円弱になると試算している。</p> <p>福岡市はマンションや共同住宅が多く、夜間収集をやっても効率がいいかもしれないが、熊本市は戸建てが多く、収集車の騒音の問題もあるので効率的に収集できるか不明である。</p> <p>なお、夜間収集にしたことにより、カラスによるごみの被害はなくなるかもしれないがネコによるごみの被害が新たに生じる可能性もある。</p>
<p>⑤(資源物の持ち去りについて) 3件</p> <p>・北区では区役所で資源物を収集していると聞いている。高橋校区では90%以上の資源物が持ち去られているので、北区のように区役所で資源物を収集してはどうだろうか。</p> <p>・持ち去り対策としてごみステーションに、鍵をかける方法もあるのではないのか。永続的に鍵をかけるのではなく2-3回実施すれば持ち去りを諦めると思われる。</p> <p>なお、ある業者が違法に持ち去った資源ごみを買っているところを見たことがあるが、業者に対してどのような指導を行っているのか。</p> <p>・登録証を掲示しても、何食わぬ顔をして資源物を持ち去る人がいる。減量美化推進員など、ごみステーションを管理している方にもっと取り締まりの権限を与えてほしい。</p>	<p>・北区の場合は複雑な事情があって、自治会未加入者はごみステーションにごみを出すことができないという事情があるため、北区役所内に資源物を収集する場所を設けている。</p> <p>・ごみステーションに鍵をかけることについては、収集委託業者との調整が必要である。</p> <p>また、資源物の持ち去りについては、条例を改正し、取締りを厳しくして業者に買取りをしないよう指導している。買取りをしている業者がわかれば指導する。</p> <p>・あまり踏み込んだことをされるのではなく、見つけたら通報していただきたい。悪質な場合は警察と連携して対応する。</p>
<p>⑦(ごみ減量・リサイクルに向けた取組について) 1件</p> <p>・ごみステーションの違反ごみを写真にとって回覧で回している。埋立ごみの分別について、7~8割はプラスチック。収集したあと、選別していると思うがその写真をとって、こんなに苦労しているんだということをもっと市民に知らせるようなことをしてはどうか。</p>	<p>(要望)</p>

質問・意見	回答
⑫(ごみの分別・ルール・カレンダーについて) 1件 ・草は市指定ごみ袋にいれて出さないといけないが、指定ではないごみ袋にしていただきたい。清掃活動をストップさせる要因となっているのでは。	・木は減量化の余地がなく、熊本市が緑化を推進していることから指定収集袋としていない。 ・草や花は減量化の余地があることから指定収集袋としている。
⑬(資源物のリサイクルについて) 1件 ・容器包装プラスチックは収集した後、どうなっているのか。	・容器包装リサイクル協会というところに渡してリサイクルしている。引き渡した8割はリサイクルされている。
⑰(資源物の売却について) 2件 ・ペットボトルの収益はどこから来ているのか。ペットボトルを販売している業者から収益を得ているのか。 ・将来的には資源がなくなるためリサイクルに回るものが増えると思う。希少金属の回収をどう考えているのか。行政は民間の後追いではないか。	・回収したペットボトルを選別加工し、再資源化業者などに売却したものが収益となっている。ペットボトルを販売している業者からの収益ではない。 ・小型家電からレアメタルを取り出すために区役所に回収ボックスを置いている。今後も資源化できるものは資源化し、売却できるものは売却する。
⑱(市民リサイクル活動助成について) 1件 ・月2回老人会で資源物を集めているが、結構な金額になる。分別を自治会に任せてもらうなどの取組ができればいい。	・市民リサイクル活動の助成は、平均すると年間5-6万円の収益になっている。 ・この取組を活用していただきたい。
⑲(リサイクル率について) 1件 ・リサイクル率はどやって出しているのか。重量か。	・重量で計算している。

●意見交換会で配布したアンケート用紙に記載していただいた質問・意見等

質問・意見	回答
①(ごみ出しルール違反への対応・指導について) 1件 ・カメラを付けてもらいたいという意見がある。ルール違反をどうしたらいいかわからない。個人情報もあるし、あまり開けたくない。	・まずは管轄の区の総務企画課、クリーンセンターの啓発推進班に相談していただきたい。
②(ごみステーションの設置・管理について) 2件 ・ごみ回収等、良い事例を紹介してほしい。 ・ごみステーションが遠いので、もう少し細分化してほしい。	・熊本市ホームページで様々な好事例を紹介していくこととしているので、そちらを参考にしていきたい。 ・効率的な収集のため、ごみステーションの設置は10世帯以上ということで申請を自治会にお願いしている。ご理解いただきたい。
③(黄色のネットの使用とカラス対策、ごみ袋について) 2件 ・カラス対策に苦慮している。 ・黄色のごみ袋にしてください。	・熊本市ホームページでカラス対策の好事例を紹介していくこととしているので、そちらを参考にしていきたい。 ・黄色がカラスに効果的だという意見もあるが、学術的な根拠はない。指定袋の色は、水の都の「青」、森の都の「緑」としている。
⑦(ごみ減量・リサイクルに向けた取組について) 2件 ・次世代の子供たちにリサイクルの学習を兼ねてごみステーションの見学とかどうでしょうか。②ごみステーションの状況を写真で回覧板に載せるという意見、いいなと思いました。 ・子供の教育から変えないと変わらないと思う。	・貴重なご意見感謝する。今後の参考にさせていただきたい。 ・貴重なご意見感謝する。 ・平成2年度から、「ごみとリサイクル」という副読本を作成し、市内の全小学4年生に配付しているところ。引き続き、小学生を対象とした環境学習の充実を図っていく。

質問・意見	回答
<p>⑩(自治会加入・未加入について) 1件</p> <p>・自治会の加入及び未加入世帯別の収集について市の考えと施策、自治会への指導はどのようなか。</p>	<p>・自治会加入は任意なので強制ではないが、市としても加入してほしいと考えている。</p> <p>・全国的にも7～8割の自治会が未加入者への対応が課題としている。</p> <p>・自治会未加入問題はごみステーション管理の困りごとの1つと考えている。</p> <p>・ごみステーションの清掃、違反ごみの再分別が自治会の負担になっていると考えているので検討していく。</p> <p>・自治会制度をどのように維持していくかは市の大きな課題であり、所管部署と一緒に市全体で考えていく必要がある。</p> <p>・大阪高裁で自治会がごみ出しを断った対応の違法性について判例が出ているが、自治会未加入者のごみ出しについては今後も研究していく。</p>
<p>⑮(委託業者との契約等について) 1件</p> <p>・4年度から馬場商店が収集している。ごみを積み込む際、収集車の外に散らかして行く。他の業者は清掃して帰っていったが、業者の教育が必要だと思う。</p>	<p>・契約書では、収集業者は、収集時のごみ等の散乱防止に留意し、収集後はごみステーションの清潔保持に努めることとなっており、改めて、業者に対し、契約書遵守の徹底を図っていく。</p>
<p>⑳(その他) 1件</p> <p>・いつも大変お世話になっている。感謝している。</p>	<p>・労いの言葉感謝する。</p>