

# 熊本市省エネルギー機器等導入推進事業補助金 FAQ

(令和8年度4月15日時点)

◆ 補助金の申請について	2
Q1. 申請後の流れはどうなりますか？	2
Q2. 「手続代行者」とは？	2
Q3. 熊本市に引っ越してきたばかりですが、対象になりますか？	2
Q4. いつの時点で申請が受け付けられたこと(受付日)になりますか？	2
Q5. 郵送・持参での申請とオンライン(電子申請サービス:LoGo フォーム)での申請の違いは何ですか？	2
Q6. 家は完成して住んでいますが、外構工事がまだです。申請できますか？	2
Q7. 国の補助金と併用できますか？	2
Q8. 契約を変更した場合、すべての契約書や領収書が必要ですか？	2
Q9. 申請者が実際に住んでいることはどう確認しますか？	2
Q10. 補助対象経費の「購入費」とはなんですか？	3
Q10-2. 値引きとはどこまで含みますか？	3
Q11. マイナンバー(個人番号)や国籍等の記載がある住民票を取ってしまいました。申請は可能ですか？	3
Q12. 保証書や出荷証明書がない(発行できない)のですが、どうすればよいですか？	3
Q13. 後期の補助金はどうなりますか？	3
◆ ZEH 導入補助金について	3
Q14. Nearly ZEH や ZEH Oriented は対象ですか？	3
Q15. 太陽光発電設備を設置していない場合はどうすればよいですか？	3
Q16. 太陽光発電設備だけ別の業者に頼んだ場合はどうすればよいですか？	3
Q17. 長期優良住宅の認定を受けていますが、BELS 評価も必要ですか？	3
Q18. BELS 評価書の代わりに一次エネルギー計算書で代用することはできませんか？	3
Q19. なぜ契約書で太陽光発電設備などを確認するのですか？	4
Q20. 太陽光発電設備の系統連系完了証明書は必要ですか？	4
Q21. ZEH に落選しました。他の補助に申請できますか？	4
◆ 太陽光発電設備(蓄電池併設型)・蓄電池(卒 FIT)について	4
Q22. 蓄電池のメーカーが国の対象製品に登録されていません。申請できますか？	4
Q23. 蓄電池のカタログは本体とパワコンだけでいいですか？	4
Q24. カーポートに太陽光発電設備を設置する場合、対象になりますか？	4
Q25. 固定価格買取制度の開始・終了時期の確認書類とは？	4
Q26. 今年度に太陽光発電設備と蓄電池を増設しました。補助対象になりますか？	4
Q27. 法人契約の住宅や機器は対象ですか？	4
Q28. 太陽光発電設備の契約名義が蓄電池補助金の申請者と違います(夫婦など)。問題ありますか？	4
◆ エネファームについて	5
Q29. エネファームの貯湯ユニットがない場合でも対象ですか？	5
◆ 宅配ボックスについて	5
Q30. オンラインで購入し、領収書が出ません。申請できますか？	5

## ◇ 補助金の申請について

### Q1. 申請後の流れはどうなりますか？

A. 申請書類を複数名の職員で審査し、交付要件を満たしていることが確認できた申請から順に補助金の交付決定を行います。

交付決定に当たっては、「交付決定(兼交付確定)通知書」を文書で申請者に送付します。

また、書類審査で不備がある場合は、電話やメールでご連絡します。

### Q2. 「手続代行者」とは？

A. 「手続代行者」は申請や実績報告に関する手続きを代わりに行うことができる者となります。申請を委任するため、申請者の押印が必要となります。

### Q3. 熊本市に引っ越してきたばかりですが、対象になりますか？

A. 申請時点で熊本市に住民登録があれば対象になります。

### Q4. いつの時点で申請が受け付けられたこと(受付日)になりますか？

A. 郵送又は持参の場合は、当課に申請書類が届いた日、オンライン(LoGo フォーム)の場合は、本サービスのシステムに備えられたファイルに記録された日(データ受信日)となります。

ただし、持参の場合は開庁時間(8:30-17:15)に限ります。

### Q5. 郵送・持参での申請とオンライン(電子申請サービス:LoGo フォーム)での申請の違いは何ですか？

A. 郵送・持参の場合は当課に到着した日を受付日としますので、開庁時間中のみ対応となります。オンラインの場合は送信したデータが本サービスに記録された日を申請日としますので、閉庁時間中でも申し込みが可能です。

### Q6. 家は完成して住んでいます、外構工事がまだです。申請できますか？

A. 居住を開始して住民票を既に新居に移しており、外構工事が補助対象設備に関係していなければ申請できます。

### Q7. 国の補助金と併用できますか？

A. はい、併用可能です。

### Q8. 契約を変更した場合、すべての契約書や領収書が必要ですか？

A. 最終的な金額と補助対象設備が分かる書類が必要です。変更があった場合は、変更後の契約書や領収書も提出してください。

### Q9. 申請者が実際に住んでいることはどう確認しますか？

A. 住民票の住所で確認しています。

#### Q10. 補助対象経費の「購入費」とはなんですか？

- A. 購入費とは、補助対象設備の本体の購入金額となります。  
工事費や配送料等は含みません。購入製品にクーポン等の値引きが発生している場合は、値引き後の金額となります。また、消費税相当額は控除した金額となります。

#### Q10-2. 値引きとはどこまで含みますか？

- A. クーポンや店舗独自の値引きが生じている場合は値引き後の金額を購入費とします。ただし、ポイントの使用は、値引きと見なしません。

#### Q11. マイナンバー(個人番号)や本籍等の記載がある住民票を取ってしまいました。申請は可能ですか？

- A. 申請は可能です。ただし、住民票は氏名、住所を確認するために提出いただいておりますので(状況によっては他情報も必要になる場合がございます。)、その他のマイナンバー等の不要な情報については特定できないように黒塗りなどを行い、提出してください。

#### Q12. 保証書や出荷証明書がない(発行できない)のですが、どうすればよいですか？

- A. 新品であることを補助金交付の要件としており、確認のため保証書や出荷証明書の提出を求めています。これらが発行されない場合は、業者から購入した製品が新品である旨の記載がある文書を作成してもらい、提出してください(様式は任意)。

#### Q13. 後期の補助金はどうなりますか？

- A. 前期の申請状況を踏まえ、後期の補助件数等を決定しホームページにて公開します。公開時期は 9 月頃を予定しておりますが、状況によって前後する場合がありますので、ご了承ください。

## ◇ ZEH 導入補助金について

#### Q14. Nearly ZEH や ZEH Oriented は対象ですか？

- A. 対象外です。『ZEH』の基準を満たしている必要があります。

#### Q15. 太陽光発電設備を設置していない場合はどうすればよいですか？

- A. 対象外です。

#### Q16. 太陽光発電設備だけ別の業者に頼んだ場合はどうすればよいですか？

- A. 家の契約書や領収書とは別に、太陽光発電設備の契約書や領収書などの書類を一緒に提出してください。

#### Q17. 長期優良住宅の認定を受けていますが、BELS 評価も必要ですか？

- A. はい、必要です。長期優良住宅の認定は、BELS とは異なる評価の目的や基準となっているため、代用は認めておりません。

#### Q18. BELS 評価書の代わりに一次エネルギー計算書で代用することはできませんか？

- A. 代用できません。評価書としての効力がないためです。

**Q19. なぜ契約書で太陽光発電設備などを確認するのですか？**

A. BELS 評価は建設前の仮想設備でも取得できるため、実際に設置されたかどうかを確認しています。

**Q20. 太陽光発電設備の系統連系完了証明書は必要ですか？**

A. 必要ありません。

**Q21. ZEH に落選しました。他の補助に申請できますか？**

A. ZEH の交付決定を受けていなければ、他の補助に申請可能です。

## ◇ 太陽光発電設備(蓄電池併設型)・蓄電池(卒 FIT)について

**Q22. 蓄電池のメーカーが国の対象製品に登録されていません。申請できますか？**

A. 登録されていない場合は申請できません。登録が完了されれば申請が可能となります。

**Q23. 蓄電池のカタログは本体とパワコンだけでいいですか？**

A. 国への対象製品登録はパッケージ型番(蓄電池本体、パワーコンディショナをはじめとする構成機器の組み合わせ)で行われており、この構成を確認するためにカタログが必要です。構成機器すべてが記載されたカタログを提出してください。

**Q24. カーポートに太陽光発電設備を設置する場合、対象になりますか？**

A. 他の要件を満たしていれば対象となります。

**Q25. 固定価格買取制度の開始・終了時期の確認書類とは？**

A. 開始日又は終了日、契約者名義、設置場所が記載された書類を提出してください。紛失した場合は電力会社に再発行を依頼してください。申請者と書類の名義が違う場合は関係性を示す書類(住民票など)も必要です。

例:「太陽光発電設備からの余剰電力買取期間の満了について」など

**Q26. 今年度に太陽光発電設備と蓄電池を増設しました。補助対象になりますか？**

A. 過去5年間に補助金を受けていない、もしくは受けたが財産処分の承認を得た場合のみ、増設分も対象になります。

**Q27. 法人契約の住宅や機器は対象ですか？**

A. 法人契約は対象外です。事業者向けの省エネ設備導入補助、電気自動車・プラグインハイブリッド自動車・燃料電池自動車導入補助、集合住宅用宅配ボックス導入補助以外は個人のみを対象としているため、法人名義で契約書を作成されている場合は申請できません。

**Q28. 太陽光発電設備の契約名義が蓄電池補助金の申請者と違います(夫婦など)。問題ありますか？**

A. 太陽光発電設備と蓄電池のいずれかの名義が申請者本人であり、同一世帯であれば問題ありません。

## ◇ エネファームについて

Q29. エネファームの貯湯ユニットがない場合でも対象ですか？

A. 登録リストに型番があれば、貯湯ユニットがなくても対象です。

## ◇ 宅配ボックスについて

Q30. オンラインで購入し、領収書が出ません。申請できますか？

A. 支払ったことの証明は必ず必要になるため、購入したサイトの案内に従い提出してください。注文書などでは代替できませんので、ご注意ください。

Amazon の場合：[【Amazon】領収書を印刷したい場合 - Amazon カスタマーサービス](#)

楽天市場の場合：[【楽天市場】ヘルプ・お問い合わせ 領収書・請求書について](#)