

ひとりで悩まず、まず相談

種類	相談内容	相談日時	問合せ
市民相談	市政全般にかかる日常生活上の問題など	区役所、まちづくりセンターの業務時間内	区役所総務企画課、まちづくりセンター
人権擁護委員による人権相談	人権の侵害に関する相談	59ページ参照	区役所総務企画課
民事介入暴力相談	暴力団に関するあらゆる相談 ※電話または面接による相談 ※相談員:暴力追放相談委員	月曜日 午前9時～正午 ※年末年始、祝日を除く	相談時間内に広聴課(市役所3階)へ来庁または相談専用電話 ☎328-2933
税務相談	所得税、相続税、贈与税など ※電話または面接による相談 ※1人30分まで ※相談員:税理士	月曜日(毎月3回) 午後1時～4時 ※年末年始、祝日を除く	予約専用電話 ☎234-7499 受付開始/相談日の2週間前の週の月曜日(祝日の場合翌日)
相続・登記相談	相続や土地・建物登記など ※電話または面接による相談 ※1人30分まで ※相談員:司法書士	木曜日(毎月3回) 午後1時～4時 ※年末年始、祝日を除く	受付時間/平日の午前8時半～午後5時 ※先着順、税務相談 各6人、相続登記相談 各12人
法律相談	個人に関わる法的解釈を必要とするものなど ※電話による相談 ※1人20分まで ※相談員:弁護士	月曜・水曜・金曜日(各曜日毎月4回まで) 午後1時～4時 ※年末年始、祝日を除く	予約専用電話 ☎234-7499 受付開始/相談日の2週間前の週の月曜日(祝日の場合翌日) 受付時間/平日の午前8時半～午後5時 ※先着順、各8人
	個人に関わる法的解釈を必要とするものなど ※電話または面接による相談 ※1人20分まで ※相談員:弁護士	火曜日(毎月4回まで) 午後1時～4時 ※年末年始、祝日を除く	予約専用電話 ☎325-0020 受付開始/相談日の2週間前の週の月曜日(祝日の場合翌日) 受付時間/平日の午前9時～午後5時 ※先着順、各8人
	個人に関わる法的解釈を必要とするものなど ※面接による相談 ※1人30分まで ※相談員:弁護士	第2・4土曜日 午前9時～正午 ※祝日を除く	ふれあい文化センター ☎366-7310 受付開始/相談日の前の週の月曜日(月曜日が祝日の場合は翌平日)ただし、5週目の土曜日がある月の翌月第2土曜日の受付開始は相談日の前々週の月曜日 受付時間/日曜・祝日、年末年始を除く午前8時半～午後9時 ※先着順、各6人
公益通報相談	公益通報(事業者内部の労働者などから、会社の法律違反行為を通報すること)の相談	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※年末年始、祝日を除く	担当課が分かる場合は担当課へ、担当課が分からない場合は広聴課(☎328-2075)へ
交通事故相談(予約優先)	損害賠償の請求方法、示談の仕方など	水曜、金曜日 午前9時～午後3時 (正午～午後1時を除く)	交通事故相談室(市役所別館自転車駐車場5階) ☎328-2799
犯罪被害者等相談	犯罪被害者等への支援に関することなど	市役所の業務時間内	生活安全課 ☎328-2397
労働相談	労働、社会保険、年金、個別労働問題など	水曜日(祝日を除く) 午後2時～5時	雇用対策課 ☎328-2377

種類	相談内容	相談日時	問合せ
男女共同参画に関する相談	DV相談(弁護士) ※要予約	第2・3木曜日 午後1時～4時	男女共同参画課相談室 予約専用電話 ☎352-2587 (平日 午前9時～午後4時)
	法律相談(弁護士) ※要予約	第4木曜日 午後1時～4時	
DV電話相談	配偶者等からの暴力	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分	相談専用電話 ☎328-3322
消費生活相談	消費生活における商品、サービスの契約などに関する事	月曜～金曜日 午前9時～午後5時	消費者センター ☎353-2500
多重債務相談(要予約)	クレジット・消費者金融に関する事など	第3金曜日 午後1時～4時	
法律相談(要予約)	消費生活に関するトラブル	第2・第4金曜日 午後2時～4時	
こころの健康相談	本人や家族のこころの健康に関する相談	月曜～金曜日 午前9時～午後4時 ※年末年始、祝日を除く ※来所相談は要予約	こころの健康センター ☎362-8100
ひきこもり相談	ひきこもりで悩む本人、家族などからの相談		ひきこもり支援センターりんく ☎366-2220
生活困窮相談	生活困窮に関する相談	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分	区役所 福祉課福祉相談班 ※中央区は福祉相談支援センター ☎328-2301 生活自立支援センター (中央☎328-2795・東☎367-9233・南☎358-5571)
福祉総合相談	福祉に関する総合的な事	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分	区役所 福祉課福祉相談班 ※中央区は福祉相談支援センター ☎328-2301
家庭・女性相談	離婚・配偶者の暴力・生活困窮などに関する事		
妊娠に関する悩み相談	妊娠に関する悩み	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分	こども家庭センター (区役所保健こども課地域健康班)
	妊産婦等生活援助事業 予期せぬ妊娠・出産、養育に関する悩み等	〈電話・メール相談〉24時間365日 〈来所相談〉要予約	にんしんSOS熊本 ☎080-9068-7528 ✉ kumamotonyujiin. soudanshien@ezweb.ne.jp
妊娠・不妊・性に関する相談	予期せぬ妊娠や不妊、性の悩みに関する事(匿名相談可)	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分	妊娠内密相談センター ☎366-3060
妊娠・出産・育児に関する健康相談	妊娠期のからだのことや、出産・健診にかかるお金のこと、さまざまな育児支援サービスなど	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分	こども家庭センター (区役所保健こども課地域健康班)
母子父子相談	母子・父子・寡婦の方の子育てや生活、就労などに関する事	火曜～金曜日 午前9時～午後7時、 土・日曜日 午前9時～午後5時	母子家庭等就業・自立支援センター ☎331-6737
こども・若者に 関する相談 ※令和6年10月から 「若者・ヤングケアラー 支援センター」となり、 所在地、問合せ先など が変わります。10月以 降の問合せ先につい ては熊本市ホームペ ージをご確認ください。	39歳までのこども・若者に 関するあらゆる相談(いじめ・ 不登校・家庭・将来・妊娠から 子育てに関する悩みなど)	〈電話相談〉月曜～金曜日 午前8時半～午後9時	相談専用電話 ☎361-2525
		〈面接相談〉月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※祝日、年末年始を除く。 ※電話予約優先	こども・若者総合相談センター ☎361-2525
		〈メール相談〉24時間 ※土・日、祝日、年末年始の相談は、 翌平日に返信	✉ kodomosougousoudan@ city.kumamoto.lg.jp
こどもホットライン	まわりの人から嫌なことを されている、いじめを受けて いる、不登校で悩んでいる 等、こどもの人権・権利につ いて相談員が相談をお受け します。	●電話相談:月～金曜日 午前 10時～午後6時※祝日、年末 年始を除く。 ●メール相談:24時間受付 ※土・日、祝日、年末年始の相 談は、翌平日に返信。 ●チャット相談:24時間365日受 付※連携協定を結んでいる 「NPO法人あなたのいばし ょ」の相談員が対応します。	こども専用 ☎0120-273-070 (無料) おとなの方 ☎070-3367-9330 ✉ kodomohotline@city. kumamoto.lg.jp チャット相談:こどもホットラインホ ムページより「NPO法人あなたのい ばしゅ」のサイトにアクセスできま す https://talkme.jp/ wellness/kumamoto_city



困ったとき

※令和6年(2024年)4月1日現在の情報です。内容が変更となっている場合があります。

市外局番096を省略しています。

区役所、まちづくりセンターなどの電話番号は各課電話番号一覧(6、7ページ)をご覧ください。

種類	相談内容	相談日時	問合せ
こどもに関する相談	18歳未満のこどもの養育、心身の障がい、虐待、非行などのこどもに関するさまざま な相談や里親の相談	＜来所相談＞月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※祝日、年末年始を除く。 ※要予約	児童相談所 ☎366-8181
	育児に関する悩みや相談	区役所の業務時間	こども家庭センター (区役所保健こども課 健康増進班、地域健康班)
	要保護児童に関する相談 (児童虐待、ヤングケアラー等)		こども家庭センター (区役所保健こども課 児童支援班)
	18歳未満のこどもや家庭に 関する相談	＜電話相談＞24時間365日 ＜来所相談＞月曜～金曜日 午前9時～午後6時 ※要予約 ※土・日、祝日、年末年始を除く。	児童家庭支援センター ☎227-6824
	育児・健康・栄養などの相談	午前9時～午後4時 (こども文化会館休館日は休み)	相談専用電話 ☎323-0783
	未就学児の育児に関する悩 みや相談	月曜～土曜日 午前9時～午後5時	各子育て支援センター (35ページ参照)
教育行政相談	教育行政全般について	市役所の業務時間内	教育政策課 ☎328-2704 FAX 359-6951 ✉ kyouikuseisaku@city. kumamoto.lg.jp
教育相談	学校教育に関するあらゆる 相談	月曜～金曜日 午前10時～午後6時 ※祝日、年末年始を除く	学校教育コンシェルジュ ☎362-7171 ✉ 7171con@city. kumamoto.kumamoto.jp
	発達や就学、いじめや不登 校などの教育に関する来所 相談 ※要予約	月曜～金曜日 午前9時半～午後3時45分 ※祝日、年末年始を除く	教育相談室 ☎362-7070
建築相談	建築基準法に関すること	市役所の業務時間内	建築指導課 ☎328-2513
住宅相談	住宅に関すること	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※祝日、年末年始を除く。	住宅政策課 ☎328-2438
	耐震に関すること		住宅政策課 ☎328-2449
動物相談	動物の飼育方法や生態など	午前9時～正午、午後1時～3時 ※休園日を除く	動植物園 いきもの学習センター ☎331-2502
みどりの相談	草花や樹木の育て方	午前9時～正午、午後1時～4時 ※休園日を除く	動植物園 緑の相談所 ☎368-7321
公害の相談	大気汚染、悪臭、騒音、振動	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※祝日、年末年始を除く	環境政策課 ☎328-2427
	水質汚濁、土壌汚染		水保全課 ☎328-2436
金融相談(予約優先)	運転資金、設備資金、創業資 金について	月曜～土曜日 午前10時～午後8時 日曜日・祝日 午前10時～午後6時 ※毎月第3水曜日、年末年始を除く	くまもと森都心プラザ ビジネス支援施設 XOSS POINT. ☎355-7402
経営相談(予約優先)	財務、仕入、販売、労務など 経営全般及び創業について		
起業相談(予約優先)	起業の流れやビジネスプラン・ 新規事業の展開等に関する相談		
食品の相談	食品についての疑問、苦情 (異物の混入、体調異常な ど)、飲食店、食品の製造・販 売に関すること	月曜～金曜日 午前8時半～正午、午後1時～5時 ※祝日、年末年始を除く ただし、 体調異常などの健康被害に関し ては緊急連絡体制で常時対応	食品保健課 ☎364-3188

種類	相談内容	相談日時	問合せ
住まいの衛生相談	飲料水・カビ・シックハウス症候群などの生活衛生、ネズミやゴキブリなどの衛生害虫に関する相談	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時 ※祝日、年末年始を除く	生活衛生課 ☎364-3187
道路相談	国道3号、57号、208号の穴ぼこ、段差、路上障害に関すること	①月曜～金曜日 午前9時半～午後5時 ②土・日・祝日・平日夜間	道の相談室 (国土交通省九州地方整備局) ①☎092-672-5614 ②☎#9910 FAX 092-476-3514
	上記以外の国・県・市道の穴ぼこ、段差、路上障害に関すること	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分	各土木センター (53ページ参照)
		土・日・祝日・平日夜間	道の相談室(国土交通省九州地方整備局) ☎#9910
各種健康相談	市保健所・区役所保健こども課で、健康に関するさまざまな相談業務を行っています (39ページ参照)		
市民公益活動相談	ボランティアやNPO活動などについての情報提供	午前8時半～午後8時50分 ※毎月第2木曜日、年末年始を除く。	市民活動支援センター・あいぽーと (ウエルパルクまもと1階) ☎366-0168
NPO法人認証等相談	NPO法人認証等に関する相談	午前10時～午後7時 ※毎月第2木曜日、年末年始を除く。	
受動喫煙の相談	受動喫煙の被害に関する相談	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※祝日、年末年始を除く	熊本市受動喫煙防止対策専用コールセンター ☎328-2140
医療安全相談	医療の安全に関すること	月曜～金曜日 午前9時～正午、午後1時～午後3時 ※祝日、年末年始を除く	熊本市医療安全相談窓口 (医療対策課) ☎211-4756 ✉: iryoutaisaku@city.kumamoto.lg.jp
救急安心センター(#7119)	休日や夜間の急な体調不良に対する応急処置等の助言や診療可能な医療機関の案内 ※対象はおおむね15歳以上	無休 午後7時～翌日午前8時	救急安心センター ☎#7119(県内統一) ダイヤル回線電話、IP電話、光電話からは ☎03-6735-8190
子ども医療電話相談(#8000)	こども(おおむね中学生まで)の急な病気に関する応急の対応や処置に関する助言	平日:午後7時～翌日午前8時 土曜日:午後3時～翌日午前8時 日・祝日:午前8時～翌日午前8時	熊本県子ども医療電話相談 ☎#8000(県内統一) ダイヤル回線電話、IP電話、光電話からは ☎364-9999
在宅医療相談窓口	在宅療養に関する医療・介護について 在宅医療を行っている医療機関の情報など	月曜～金曜日 午前9時～正午、午後1時～5時 ※祝日、年末年始を除く	熊本市在宅医療相談窓口 (医療対策課) ☎364-2600 FAX 371-5172
がん相談ホットライン	がんに関すること(がんについての悩みや生活の不安など) ※治療法などに関する医療相談ではありません	月曜日・木曜日 午前9時半～正午、午後1時～3時半 ※祝日、年末年始を除く	熊本市がんサポートセンター (医療対策課) ☎364-3355
水道料金 下水道使用料	料金・使用料のお支払 水道・下水道の使用開始・中止、メーター検針や使用水量についてのお問合せなど	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※祝日、年末年始を除く	上下水道局お客さまセンター ☎381-1118
その他上下水道に関する相談	上下水道に関する相談	月曜～金曜日 午前8時半～午後5時15分 ※夜間、土日祝日は時間外窓口へ	上下水道局お客さまセンター ☎381-1118 時間外窓口 ☎381-0012