

○ 熊本県、熊本市、慈恵病院における相談体制

平成28年4月現在

熊 本 県	相談名	出産・養育についての相談
	相談時間	8時30分～17時15分 電話：096-381-5010（日曜・祝日・年末年始を除く）
	相談場所	熊本県中央児童相談所内
	対応者	職員（7名）
	概 要	＜電話相談＞ 8時30分～17時15分まで職員が交代で対応 ＜対象者＞ 妊娠、出産、養育に悩む女性やその家族等 ＜内容＞妊娠、出産、養育に関する悩みへの匿名による電話相談。必要な助言や社会資源等情報提供を行う。
	相談名	妊娠とこころの相談
	相談時間	9時～20時 電話：096-381-4340（日曜・祝日・年末年始を除く）
	相談場所	熊本県女性相談センター内
	対応者	嘱託職員（7名）：助産師・保健師・看護師の資格者
	概 要	＜電話相談＞ 昼間：9時～16時、夜間：16時～20時を交代で対応
熊 本 市	相談名	妊娠に関する悩み相談
	相談時間	24時間 熊本市子ども・若者総合相談センター 電話：096-361-2525 8時30分～17時15分 各区福祉課福祉相談班、各区保健子ども課地域健康班
	来所相談	各区福祉課福祉相談班、各区保健子ども課地域健康班
	対応者	電話相談：嘱託職員（専門相談員） 来所相談：職員
	概 要	＜電話相談＞ 24時間交代で専門相談員により対応
慈 恵 病 院	相談名	SOS赤ちゃんとお母さんの相談窓口
	相談時間	24時間 フリーダイヤル 0120-783-449
	相談場所	慈恵病院（電話相談は音声転送装置により専用携帯電話に転送。）
	対応者	助産師（専任）社会福祉士（専任）事務員（専任） 看護師・思春期相談士（兼任）2名 保健師（兼任）2名 相談員4名（社会福祉士・看護師・栄養士） 計11名
	概 要	＜電話相談＞ ・24時間 交代制 10名で対応 ・週1回 カンファレンス 対応者+産婦人科医 ・カンファレンス時に翌月の担当日を決定 ※熊本地震を受け、5月～7月の夜間受付（午前0～9時）を停止。8月から24時間体制に戻す予定。 ＜来院相談＞ ・助産師（専任）看護師・思春期相談士（兼任）3名で対応